

ผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพแก่
ผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม

คำชี้แจง

1. การศึกษาเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่ ต่อการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบันและความคิดเห็นต่อแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ โดยได้จัดทำแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. กรุณาอ่านแบบสอบถามให้เข้าใจก่อนตอบคำถาม

3. การตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญต่อความถูกต้องเป็นอย่างยิ่ง คำตอบของท่านจะนำไปใช้เพื่อการค้นคว้าเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานแต่อย่างใด ดังนั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือโปรดกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงความเป็นจริงมากที่สุด ผู้ศึกษา จะเก็บรักษาคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ โดยจะเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรโครงการปริญญาโท สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ขอขอบคุณในความร่วมมืออันดีของท่าน

รัชนิกร ปิ่นแก้ว

ผู้ศึกษา

หมายเลขแบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

แก่ผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าถูกต้องและเติม
ข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงสำหรับท่าน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง
2. อายุ ปี 3. สถานภาพการสมรส
() 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่า / หม้าย
4. ระดับการศึกษาสูงสุด
() 1. มัธยมศึกษาตอนต้น (ม. 1- ม.3) () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.
() 3. อนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรีขึ้นไป
5. รายได้ต่อเดือน..... บาท (ยังไม่หักค่าใช้จ่าย)
6. ตำแหน่งงาน
() 1. พนักงานระดับต้น () 2. พนักงานระดับกลาง
() 3. พนักงานระดับสูง
7. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
() 1. ต่ำกว่า 1 ปี () 2. ระหว่าง 1 - 4 ปี
() 3. ระหว่าง 5 - 9 ปี () 4. ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไป
8. ปัจจุบัน ท่านมีการออมเงินหรือไม่
() 1. ออม () 2. ไม่ออม
(ถ้าตอบว่าไม่ออม โปรดข้ามไปตอบข้อ 11)

9. กรณีที่ท่านออมเงิน ท่านออมเงินเดือนละ บาท

- () 1. ต่ำกว่า 500 บาท () 2. ระหว่าง 501- 1,000 บาท
() 3. ระหว่าง 1,001- 1,500 บาท () 4. ตั้งแต่ 1,500 บาท ขึ้นไป

10. ท่านออมเงินในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ฝากธนาคาร () 2. ซื้อพันธบัตร
() 3. เล่นหุ้น () 4. เล่นแชร์
() 5. จ่ายเป็นเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมกรณีชราภาพ
() 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ที่พักอาศัยของท่านในปัจจุบัน

- () 1. บ้านของตนเอง () 2. บ้านของญาติ
() 3. บ้านเช่า () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. ปัจจุบันสุขภาพของท่านเป็นอย่างไร

- () 1. แข็งแรงสมบูรณ์ () 2. เจ็บป่วยบ้างเล็กน้อย
() 3. มีโรคประจำตัว () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. ปัจจุบันท่านมีประกันชีวิตหรือประกันสุขภาพอื่นนอกเหนือจากที่สำนักงานประกันสังคมจัดให้หรือไม่

- () 1. มี (โปรดระบุ)..... () 2. ไม่มี

14. ปัจจุบันท่านมีหนี้สินหรือไม่ (ถ้าตอบว่าไม่มี โปรดข้ามไปตอบข้อ 16)

- () 1. ไม่มี
() 2. มี (โปรดระบุสาเหตุของการเป็นหนี้).....

15. ท่านมีหนี้สินอยู่ประมาณบาท (ระบุวงเงินรวมของหนี้สินทุกประเภท)

16. รายได้ของท่านเพียงพอกับการใช้จ่ายหรือไม่

- () 1. ไม่เพียงพอ () 2. พอดีกับรายจ่าย
() 3. เหลือให้เก็บออม

17. กรณีมีคู่สมรส รายได้ของท่านและคู่สมรส เพียงพอกับการใช้จ่ายหรือไม่

- () 1. ไม่เพียงพอ () 2. พอดีกับรายจ่าย
() 3. เหลือให้เก็บออม

18. แหล่งที่มาของรายได้ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เงินเดือนประจำบาท/เดือน
 () 2. รายได้พิเศษ (เช่น ค่าล่วงเวลา โบนัส)..... บาท/ เดือน
 () 3. รายได้อื่น ๆ (เช่น อาชีพเสริม)..... บาท/เดือน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านเพียงข้อละ 1 ช่อง เท่านั้นและกรุณาทำทุกข้อ

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบัน ในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้

การดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบัน	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะการดำเนินการของประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ					
1. เป็นการออมเงินภาคบังคับเพื่อการใช้จ่ายของผู้ประกันตนในอนาคต					
2. เป็นการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุขตามหลักการประกันสังคมโดยผู้ประกันตนร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุนกลางเพื่อจ่ายสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุก่อน					
3. เป็นการเน้นให้ลูกจ้างและนายจ้างมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือกันในยามเดือดร้อน					
4. เป็นมาตรการที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ประกันตนในระยะยาว					
5. เป็นการสร้างหลักประกันที่ดีให้แก่ผู้ประกันตนในวัยสูงอายุ					
6. การสร้างหลักประกันด้านรายได้โดยการร่วมจ่ายเงินสมทบเป็นไปตามหลักของการพึ่งตนเอง					
7. การมีส่วนร่วมจ่ายเงินสมทบของนายจ้างถือว่าเป็นสวัสดิการ ที่นายจ้างให้แก่ลูกจ้าง					

การดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณี ชราภาพในปัจจุบัน	ระดับความเห็นด้วย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>ขอขยายความคุ้มครอง</u>					
8. การประกันสังคมกรณีชราภาพมุ่งให้ความคุ้มครอง เฉพาะลูกจ้างที่มีนายจ้างและผู้ประกันตนตามมาตรา 39					
9. การประกันสังคมกรณีชราภาพยังไม่ขยายความ คุ้มครองครอบคลุมประชาชนทั่วไป					
<u>แหล่งเงินทุน / อัตราเงินสมทบ</u>					
10. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดให้นายจ้างและลูกจ้างมี ส่วนในการจ่ายเงินสมทบร่วมกัน					
11. การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเพื่อการประกันสังคม กรณีชราภาพเป็นความรับผิดชอบเฉพาะของนายจ้าง และลูกจ้าง					
12. การจัดเก็บเงินสมทบกรณีชราภาพจากนายจ้างและ ลูกจ้างกำหนดในอัตราที่เท่ากัน					
13. การจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นการออมเงินของ ลูกจ้างลักษณะหนึ่ง					
14. ท่านเห็นด้วยกับการเก็บเงินสมทบอัตราร้อยละ 3 ของ ค่าจ้างเพื่อการเก็บออมในกรณีชราภาพ					
15. ท่านเห็นด้วยกับการคำนวณเงินสมทบจากรายได้ของ ผู้ประกันตนโดยใช้ฐานค่าจ้างต่ำสุดไม่เกิน 1,650 บาท/ เดือนและสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท/เดือน					
<u>หลักเกณฑ์ / เงื่อนไข</u>					
16. ท่านเห็นด้วยกับการใช้ค่าจ้างเฉลี่ย 5 ปีสุดท้ายก่อน สิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตนเป็นฐานคำนวณเงินบำนาญ					
17. การกำหนดอายุในการรับเงินบำเหน็จและเงินบำนาญ ที่อายุ 55 ปี					

การดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณี ชราภาพในปัจจุบัน	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18. การกำหนดฐานค่าจ้างสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาทเพื่อการ คำนวณเงินสมทบทำให้ผู้ประกันตนที่มีรายได้สูงกว่าได้รับ ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพต่ำกว่าที่ควรจะเป็น					
19. การกำหนดระยะเวลาการมีสิทธิได้รับเงินบำนาญชราภาพ ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบไม่ต่ำกว่า 180 เดือน					
20. การออมเงินสำหรับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพไม่เปิด โอกาสให้ผู้ประกันตนถอนเงินออกมาใช้ก่อนกำหนด					
21. ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพที่ในปัจจุบันมีความ สอดคล้องและเหมาะสมกับอัตราเงินสมทบที่จัดเก็บ					
<u>รูปแบบของประโยชน์ทดแทน</u>					
22. การได้รับเงินก้อนครั้งเดียวในรูปของเงินบำเหน็จชราภาพ (ในกรณีที่จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน)					
23. การได้รับเงินบำนาญรายเดือนตลอดชีวิต (ในกรณีที่ จ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือน)					
24. อัตราการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพตามที่ กฎหมายกำหนดในปัจจุบันเพียงพอต่อการดำรงชีวิต					
25. ท่านพอใจประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพตามที่กฎหมาย กำหนดในปัจจุบัน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน เพียงข้อละ 1 ช่อง เท่านั้น และกรุณาทำทุกข้อ

แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ	ระดับความเห็นด้วย				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>กรณีบำเหน็จ / บำนาญชราภาพ</u>					
26. ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพที่จัดให้แก่ผู้ประกันตนควรปรับปรุงให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพในแต่ละช่วง					
27. สำนักงานประกันสังคมควรขยายความคุ้มครองด้านการประกันสังคมกรณีชราภาพให้ครอบคลุมประชาชนทุกคน					
28. เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนมีผลต่อประโยชน์ทดแทนที่ผู้ประกันตนได้รับ					
29. ภาครัฐควรมีส่วนร่วมจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมในกรณีชราภาพ					
30. ควรปรับเปลี่ยนอัตราเงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนเพื่อการออมเงินที่สูงขึ้นและเพียงพอต่อการจ่ายบำนาญในอนาคต					
31. ควรปรับฐานค่าจ้างสูงสุดจาก 15,000 บาท ในการเก็บเงินสมทบผู้ประกันตนที่มีรายได้สูงกว่าเพื่อการออมเงินที่เพิ่มขึ้น					
32. ควรขยายอายุเกษียณจาก 55 ปี เป็น 60 ปี					
33. การกำหนดให้มีบำนาญขั้นต่ำจะทำให้ผู้ประกันตนที่มีรายได้น้อยสามารถดำรงชีวิตได้อย่างพอเพียง					
34. สำนักงานประกันสังคมควรกำหนดบำนาญขั้นต่ำเพื่อเป็นหลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้ประกันตน					
35. การกำหนดบำนาญขั้นต่ำต้องไม่ต่ำกว่าค่าครองชีพขั้นต่ำของประเทศ					

แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ	ระดับความเห็นด้วย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
36. สำนักงานประกันสังคมควรให้ความคุ้มครองผู้อยู่ใน อุปการะของผู้ประกันตน ในกรณีผู้ประกันตนที่รับ บำนาญ/ บำนาญเสียชีวิต					
37. การให้ความคุ้มครองผู้อยู่ในอุปการะควรให้ในรูปของ เงินช่วยเหลือรายเดือนโดยกำหนดระยะเวลาตามความ จำเป็นมากกว่าการให้เป็นเงินก้อนครั้งเดียว					
38. สำนักงานประกันสังคมควรให้ผู้ประกันตนที่จ่ายเงิน สมทบครบ 180 เดือน มีสิทธิเลือกรับประโยชน์ทดแทน เป็นเงินบำนาญหรือเงินบำนาญชราภาพ					
39. สำนักงานประกันสังคมควรเปิดโอกาสให้ผู้ประกันตน สามารถถอนเงินออมในส่วนของตนออกมาใช้ได้ตาม ความจำเป็น					
40. สำนักงานประกันสังคมควรปรับเปลี่ยนประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพให้แก่ผู้ประกันตนโดยคำนึงถึงความ มั่นคงของกองทุน					
41. หากมีการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์สำนักงาน ประกันสังคมควรปรับเปลี่ยนอัตราเงินสมทบเพื่อการจ่าย ประโยชน์ทดแทนที่เพิ่มขึ้นด้วย					
42. สำนักงานประกันสังคมควรจัดสิทธิประโยชน์ในรูปแบบ อื่นให้แก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุ					
<u>การให้บริการทางการแพทย์</u>					
43. สำนักงานประกันสังคมควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้าน บริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุ					

แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ	ระดับความเห็นด้วย				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<u>การบริการทางสังคม</u>					
44. ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุควรได้รับบริการทางสังคมที่ เหมาะสมจากสำนักงานประกันสังคม					
<u>การจัดตั้งกองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติ</u>					
45. ภาครัฐควรพิจารณารูปแบบการสร้างหลักประกัน ด้านรายได้เพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถดำรงชีพในวัย เกษียณอายุได้อย่างพอเพียง					
46. ภาครัฐควรส่งเสริมการออมเงินของผู้ประกันตนให้ มั่นคงขึ้นด้วยการจัดตั้งกองทุนเพื่อเก็บออมเงินเพิ่มเติม					
47. ท่านเห็นด้วยกับการจัดตั้งกองทุนบำเหน็จบำนาญ แห่งชาติเพื่อการออมเงินเพิ่มจากกองทุนประกันสังคม					
48. ภาครัฐควรเปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเลือกรูปแบบในการออมเงินด้วยตนเอง					
49. ภาครัฐควรออกกฎหมายบังคับให้ผู้ประกันตนทั้งหมด ต้องสมัครเป็นสมาชิกของกองทุนที่จัดตั้งใหม่					

คำชี้แจง ตั้งแต่ข้อ 50 – 53 โปรดเขียนหมายเลขโดยเรียงตามลำดับความสำคัญ ลงใน () หน้า
ข้อความ ที่ท่านเห็นว่า มีความสำคัญจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดตามลำดับทุกข้อ

50. ท่านคิดว่า ข้อใดเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องดำเนินการก่อน ในการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ
- () การปรับเปลี่ยนอัตราเงินบำนาญชราภาพให้สูงขึ้นเพื่อเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในอนาคต
 - () การให้บริการทางการแพทย์
 - () การให้บริการทางสังคมที่จำเป็น เช่น บริการส่งเสริมด้านอาชีพ ฯลฯ
 - () การจัดตั้งกองทุนบำเหน็จบำนาญแห่งชาติเพื่อการเก็บออมเงินในอนาคต

51. ท่านคิดว่า ในการปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญชราภาพให้สูงขึ้นเพื่อเพียงพอต่อการดำรงชีวิตในอนาคต ควรพิจารณาจากสิ่งใดเป็นลำดับแรก
- () ความมั่นคงหรือความมีเสถียรภาพของกองทุน
 - () ความสอดคล้องของรายได้ต่อภาวะทางเศรษฐกิจหรือภาวะเงินเฟ้อ
52. หากมีการปรับเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านการให้บริการทางการแพทย์ ท่านคิดว่าข้อใดเป็นสิ่งที่ท่านต้องการมากที่สุด
- () การใช้สิทธิการรักษาพยาบาลได้อย่างต่อเนื่อง ณ สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิฯ
 - () การเข้ารักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาลทั่วไป โดยสามารถนำไปเสร็จรับเงินมาเบิกค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคมได้ตามอัตราที่กำหนด
 - () บริการให้การเยี่ยมเยียนเพื่อการดูแลด้านสุขภาพแก่ผู้ประกันตนที่ไม่มีผู้ดูแล
 - () บริการให้การรับ – ส่งผู้ประกันตนไปสถานพยาบาลในกรณีที่ไม่มีผู้ดูแล
 - () การจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ เพื่อให้คำแนะนำปรึกษาและดูแลด้านสุขภาพ
53. หากมีการปรับเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านการให้บริการทางสังคมที่จำเป็นแก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุ ท่านเห็นว่าข้อใดมีความจำเป็นต้องปรับเพิ่มก่อน
- () บริการส่งเสริมด้านอาชีพแก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุตามความต้องการ
 - () บริการด้านข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นสำหรับผู้ประกันตนที่เกษียณอายุ
 - () บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต และอื่น ๆ
 - () บริการด้านนันทนาการเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้ประกันตน
 - ()สวัสดิการด้านอาหารแก่ผู้ประกันตนที่เกษียณอายุ
 - () บริการด้านการกู้ยืมเงินในกรณีที่จำเป็น
 - () การสงเคราะห์ผู้อยู่ในอุปการะของผู้ประกันตนในกรณีที่มีปัญหาซ้ำซ้อน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมทุกท่าน
ที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

รชนีกร ปิ่นแก้ว