

การศึกษาเรื่อง “แนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพแก่ผู้ประกันตนของกองทุนประกันสังคม” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบัน และแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ โดยศึกษาจากเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่ซึ่งเป็นผู้ประกันตน จำนวน 243 คน และสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงจำนวน 11 คน เก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรด้วยค่า t-test และ F-test ผลการศึกษามี ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป รายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,001- 10,000 บาท มีตำแหน่งงานเป็นพนักงานระดับสูง ประสบการณ์การทำงาน 5-9 ปี และมีการออมเงินโดยฝากธนาคาร ผลการศึกษารวมความคิดเห็นต่อการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก โดยเฉพาะต่อลักษณะการดำเนินการให้ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในประเด็นการออมเงินภาคบังคับเพื่อการใช้จ่ายในอนาคต และเป็นการสร้างหลักประกันที่ดีให้แก่ผู้ประกันตนในวัยสูงอายุ ผลการศึกษารวมแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมาก โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุดต่อการขยายด้านบริการทางสังคมโดยเฉพาะการส่งเสริมด้านอาชีพ และการขยายบริการทางการแพทย์ โดยกลุ่มตัวอย่างต้องการใช้สิทธิรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ณ สถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารต่อแนวทางการขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพในอนาคต พบว่าควรขยายอายุเกษียณของผู้ประกันตนจาก 55 ปี เป็น 60 ปีขึ้นไป ควรขยายอัตราการจัดเก็บเงินสมทบเพิ่มขึ้นตามระดับของรายได้จริงที่ผู้ประกันตนได้รับเกิน 15,000 บาท ควรกำหนดอัตราบำนาญขั้นต่ำเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตขั้นพื้นฐาน และควรให้ความคุ้มครองผู้อยู่ในอุปการะของผู้ประกันตนในกรณีผู้ประกันตนที่รับบำนาญ/บำนาญเสียชีวิต ตลอดจนควรบริหารเงินกองทุนประกันสังคมให้ได้ผลตอบแทนในอัตราที่สูงและมีความเสี่ยงต่ำ

ข้อเสนอแนะของการศึกษา คือ ควรปรับเปลี่ยนหรือขยายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพให้ผู้ประกันตนในอนาคต โดยคำนึงถึงความต้องการ ความจำเป็น และความพร้อมของผู้ประกันตนควบคู่ไปกับการคำนึงถึงความมั่นคงของกองทุนประกันสังคม โดยให้ความสำคัญกับการเพิ่มรายได้แก่กองทุนด้วยการนำเงินไปลงทุนให้ได้ผลตอบแทนสูง ควรส่งเสริมให้ผู้ประกันตนรู้จักคุณค่าของการออมเพื่อเป็นแนวทางในการเก็บออมเงินเข้ากองทุนบำนาญแห่งชาติที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และควรส่งเสริมให้ผู้ประกันตนได้รับข้อมูล ข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อผู้ประกันตนกรณีชราภาพ

The purpose of this study on "Guidelines to Extend the Old-age Benefit for the Insured Person of Social Security Fund" aims to study the current implementation of the old-age benefit and guidelines to extend the old-age benefit. This study was made from 243 SSO staffs at the Social Security Office Headquarters which were the insured persons. 11 Social Security Office executives were interviewed in this study. Data were collected by questionnaires, content analysis, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. The results of the study as follows:

Most of the samples were single female between aged 31-40 years with at least bachelor's degree, monthly average income between 8,001-10,000 baht, high level employees with 5-9 years of working experience and having saving bank account.

The results of the study revealed that the samples highly agreed especially with the feature of the implementation of the old-age benefit on compulsory saving for the feature expenditure. Moreover, this implementation provided security to the elderly insured persons. The findings of the overall of the guidelines to extend the old age benefit was found that the samples highly agreed ; at the highest level with the extension on social services especially in career promotion and medical service extension. The samples required to get continued medical service at selected hospital. The results of executive interview on guidelines to extend the old age benefit in the future were found that retirement age of the insured person should be extended from 55 to 60 years and over, should extend the contribution rate according to the real income level of the insured person exceeding 15,000 baht, should specify minimum pension rate enough for living standard and should provide protection to survivor of the insured person if the insured person getting old-age pension or lump sum died. Moreover, the Social Security Fund should be administered to get high return rate with low risk.

The suggestions from this study were that the SSO should increase or extend the old-age benefit to the insured person in the future by considering requirement, necessity, and readiness of the insured person as well as considering the stability of the Fund, moreover, SSO should increase the revenue on the investments by increasing the portion of assets with higher returns, and should enhance the insured person to realize on the saving value to be guidelines for saving money to the National Pension Fund in the future, and should enhance the insured person to receive data and information regarding benefit effecting directly to them especially old-age benefit.