

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน คือ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 คน และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 16 คน

1.2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ศึกษาเอกสาร ตำรา และวรรณกรรมเกี่ยวกับระบบ สื่อสังคมออนไลน์การเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นเครื่องมือประเมินความต้องการและความคิดเห็น ได้แก่ 1) แบบสอบถามสำหรับนักเรียน 2) แบบสอบถามสำหรับครูผู้สอน 3) ประเด็นคำถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 4) ต้นแบบชิ้นงาน คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3) การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา นำข้อมูลทั้งหมดมารวบรวมเพื่อเขียนเป็นต้นร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

4) เขียนร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยใช้ทฤษฎีและหลักการการศึกษา ค้นคว้า และข้อมูลที่ได้จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

5) นำร่างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษาตรวจสอบรับรองคุณภาพแบบจำลอง พร้อมทั้งให้ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

6) ปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

7) นำแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ฉบับสมบูรณ์นำเสนอ

1.3 ผลการวิจัย

จากผลการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยแบ่งผลการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับครูผู้สอนวิชาคอมพิวเตอร์ จำนวน 10 คน และนักเรียน จำนวน 100 คน ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 16 คน และตอนที่ 3 ผลการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่าน สื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 3 คน ซึ่งแต่ละตอนมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาลักษณะและปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัย การอาชีพปัตตานี

1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) นักศึกษาชั้น ปวช.2 (ร้อยละ 44.00) แผนกวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 21.00) ใช้สื่อสังคม ออนไลน์ (ร้อยละ 98.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 46.00) และ มีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.64)

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สอน พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 1-5 ปี (ร้อยละ 70) ใช้สื่อ สังคมออนไลน์ (ร้อยละ 100.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ

60.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตรและศึกษาเอกสารด้วยตนเอง(ร้อยละ 30.00)

1.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน

ครอบคลุมถึง ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน ตามลำดับดังนี้

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและผู้สอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 15.86 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 18.87

2) วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.62 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 15.63

3) พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 และผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจากไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.12 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจากไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.50

2) ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.21 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 26.50 ส่วนผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 25.00

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ผลการศึกษาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา

คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.29 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.65 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 39.60 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์คือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.35 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 26.44 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 16.13 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์มีดังนี้คือ จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.45

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100 เนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 8.41 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียอดประกอบดังนี้คือ เว็บไซต์แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 10.99 ระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.00 การเรียนการสอนผ่านระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ มีประโยชน์คือ กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน และเป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.13 การต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 23.33 การต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมีดังนี้คือ ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์มีดังนี้คือ ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.43

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ผลการศึกษาค้นคว้าความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ของนักเรียนและผู้สอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1) นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 45.13 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 53.10 ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ Web Board คิดเป็นร้อยละ 29.76 ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 35.83 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 74.00 ส่วนแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก คิดเป็นร้อยละ 36.52

2) ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 40.00 ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ(แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 50.00 ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ E-mail คิดเป็นร้อยละ 31.03 ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากแบบฝึกหัด คิดเป็นร้อยละ 36.36 และแบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือกและแบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 36.84

ตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน มีความต้องการแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็นอัน ได้แก่ (1) องค์ประกอบของ

ปัจจัยนำเข้า (Input) (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) และ (4) ขั้นตอนของแบบจำลองระบบ ซึ่งสอดคล้องกันมากที่สุดและมากตามลำดับ ดังนี้

1. องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม

ออนไลน์ ประกอบด้วย

1.1 องค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 6 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 6 ข้อ คือ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน และเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.2 องค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process) มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 4 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 4 ข้อ คือ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียนและกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1.3 องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) มีจำนวน 2 ข้อ โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 2 ข้อ คือ แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน

2. ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม

ออนไลน์ ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 5 ขั้นตอน โดยมีความเป็นไปได้มากที่สุด 5 ขั้นตอน ขั้นตอนที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีโอกาสเป็นไปได้มากที่สุดทั้ง 5 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล

ตอนที่ 3 ผลการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีดังนี้

ผู้วิจัยได้สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี แล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความชำนาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (รายนามผู้ประเมินอยู่ในภาคผนวก จ) ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในขั้นเห็นด้วยมากที่สุด รายละเอียดผลการรับรองมีดังนี้

ผลการประเมินตอนที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับ (1) องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และ เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (2) องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (3) องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยระดับ 3.67 ($\mu=3.67$) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และ ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

ผลการประเมินตอนที่ 2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ค่าเฉลี่ยระดับเห็นด้วยมากที่สุด 3.92 ($\mu=3.92$) ได้แก่ 1. ขั้นปฐมนิเทศ 2. ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3. ขั้นตอนการสอน 4. ขั้นสรุป และ 5. ขั้นประเมินผล

2. อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยการพัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาด้วยการศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และสังเคราะห์พร้อมทั้งประเมินผลจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี มีประเด็นควรนำมาอภิปราย ดังนี้

ลักษณะเด่นของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ประกอบด้วยองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ แนวทางการประเมิน ประกอบด้วย มีการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นรายบุคคล มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมความร่วมมือแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการปรับปรุงแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินพฤติกรรมความร่วมมือสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมตามกระบวนการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีการประเมินแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และเกณฑ์การประเมิน ประกอบด้วย ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมความร่วมมือ ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน และขั้นตอนการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล สอดคล้องกับ ปณิศา วรณพิรุณ และ วีระ สุภาะ (2555) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ 1) วัตถุประสงค์การเรียนรู้ 2) บทบาทผู้เรียน 3) บทบาทผู้สอน 4) กิจกรรมการเรียนการสอนด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์ 5) การเสริมสร้างศักยภาพ 6) การควบคุมการเรียนการสอน 7) การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ 8) สื่อการสอนและแหล่งเรียนรู้ และ 9) การวัดและประเมินผล ขั้นตอนการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยโครงงานนิเทศศาสตร์สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน ประกอบด้วย การปฐมนิเทศ และการจัดกลุ่มโครงงาน 2) ขั้นการเรียนการสอน ประกอบด้วย การนำเสนอเนื้อหาการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การทำโครงงานนิเทศศาสตร์ และการสรุปโครงงาน 3) ขั้นสรุป ประกอบด้วย การนำเสนอโครงงานและประเมินผลการเรียน

ส่วนของการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ความคิดเห็นและความต้องการเกี่ยวกับแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ที่ใช้กับครูผู้สอน และใช้แบบสอบถามที่ถามผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเหล่านี้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญด้านศูนย์เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา และนำมาปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ข้อมูลที่ได้จากการใช้เครื่องมือการวิจัยมีความน่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้เป็น

เกณฑ์ในการออกแบบ สร้างแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดวิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี ร่วมกับการศึกษาค้นคว้าจากหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนและนักเรียนในสังกัดระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี และกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา ได้เห็นถึงความสำคัญ และมีความเห็นสอดคล้องกันในเรื่องความต้องการและความสำคัญ ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เห็นความสำคัญและเห็น สอดคล้องกันถึงความจำเป็นและความสำคัญของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อ สังคมออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ Seguin and Seguin (1995) ได้กล่าวว่ากลุ่มเครือข่ายทางสังคมเป็น กลุ่มชนกลุ่มใหญ่ที่มีศักยภาพในการติดต่อสื่อสาร ของมนุษย์ในโลกแห่งสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในปัจจุบันซึ่งกลุ่มเครือข่ายทางสังคมนี้ สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในขอบข่ายด้าน การศึกษาเรียนรู้ได้ ซึ่งนักการศึกษานำจะนำเอาศักยภาพของสื่อเครือข่ายทางสังคมนี้มาใช้เป็น เครื่องมือทางการศึกษาอันทรงประสิทธิภาพได้หลากหลายรูปแบบและแนวทาง อาทิเช่น การใช้ ประโยชน์ในการสร้างโปรแกรมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ การสร้าง และจัดหาทุนเพื่อ การศึกษา การจัดระบบของการประชุมทางไกลทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ หรือแม้แต่ การ นำมาใช้ประโยชน์ของโปรแกรมด้านวารสารศาสตร์และการพิมพ์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ สำหรับผู้เรียนหรือ ผู้ใช้สื่อ เหล่านี้เป็นต้น

และจเรวัฒน์ เทวรัตน์ (2557, น. 63) ได้กล่าวว่า ความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ใช้เห็นด้วยมากอันดับแรกกับเรื่องคิดว่าสังคม ออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล ทั้งนี้เป็นเพราะผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์เห็นว่ามี ประโยชน์ต่อการรับรู้ข่าวสารการเรียนการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัย ได้รับการตอบปัญหาต่างๆ จากสื่อสังคมออนไลน์นี้ ได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนอยู่ในจังหวัดเดียวกันได้เข้ากลุ่มกับเพื่อนที่เรียนใน สาขาวิชาเดียวกันได้พบปะพูดคุย ปกษาหารือกับเพื่อนที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อสังคมออนไลน์ที่มีต่อสื่อสังคมออนไลน์ในระดับเห็นด้วยมาก

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ซึ่งประกอบด้วย หลักสูตร เนื้อหาวิชา สภาพแวดล้อม การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา บุคคลที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมของ ผู้สอนและผู้เรียน สื่อการสอนและเทคโนโลยี และ เงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับ ความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
2. องค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบทเรียนสำหรับการ เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน การนำเสนอ บทเรียน และกิจกรรมบนสื่อสังคมออนไลน์ การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งได้รับความเห็นจาก

กลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3. องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ซึ่งประกอบด้วย แนวทางการประเมิน และเกณฑ์การประเมิน ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับมากที่สุด

4. ขั้นตอนการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งประกอบด้วย 1) ขั้นปฐมนิเทศ 2) ขั้นทดสอบก่อนเรียน 3) ขั้นตอนการสอน 4) ขั้นสรุป และ 5) ขั้นประเมินผล ซึ่งได้รับความคิดเห็นจากกลุ่มประชากรซึ่งประกอบด้วยครูผู้สอน ตลอดจนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

3.1.1 การเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นการเรียนรู้ที่ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองสร้างความรู้จากการลงมือปฏิบัติสร้างชิ้นงาน โดยเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ดังนั้น ผู้สอนทำหน้าที่แสดงบทบาทของผู้ดูแล อำนวยความสะดวกช่วยเหลือให้กับผู้เรียน สร้างแรงกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ ดังนั้น ผู้สอนควรชี้แนะให้ผู้เรียนได้ค้นหาสิ่งที่จะตอบคำถามในประเด็นที่ผู้เรียนสนใจโดยเชื่อมโยงเข้ากับตัวผู้เรียนซึ่งจะทำให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในชีวิตประจำวันของตนเอง และแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไปยังครอบครัว และชุมชนได้และมีการต่อยอดการเรียนรู้เกิดกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.1.2 จากการวิจัยพบว่าผู้เรียนจะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายในการเรียนรู้เป็นหลัก ดังนั้นเพื่อให้การเรียนรู้และสืบค้นของผู้เรียนเพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ ระบบอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญมาก ฉะนั้น ระบบการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาต้องมีความเร็วที่เหมาะสมกับจำนวนผู้ใช้ และสิ่งหนึ่งที่ไม่ควรมองข้าม คือ บุคลากรที่จะดูแลระบบควรสร้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้เพื่อสามารถเฝ้าดู และแก้ไขปัญหาได้

3.1.3 การนำระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีไปใช้ต้องนำไปใช้ทั้งองค์ประกอบ และขั้นตอน โดยไม่สามารถลดหรือตัดทอนองค์ประกอบและขั้นตอนได้

3.1.4 ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานีจากงานวิจัยนี้ สามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่มีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะเดียวกันกับงานนี้ได้

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

3.2.1 ควรมีการศึกษาผลการใช้แบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาจากรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น โดยเปรียบเทียบผลการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของผู้เรียนสองกลุ่ม คือกลุ่มทดลอง และกลุ่มผู้เรียนโดยวิธีปกติ