

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ผู้วิจัย นำเสนอผลการศึกษาออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน

1.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและครูสอน ครอบคลุมถึงด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ผลการศึกษาข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

1.1 จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัย
การอาชีพปัตตานี จำนวน 100 คน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา (N=100)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	70	70.00
ชาย	30	30.00
รวม	100	100.00
นักศึกษาชั้นปี		
ปวช.1	28	28.00
ปวช.2	44	44.0
ปวช.3	28	28.00
รวม	100	100.00
แผนกวิชา		
แผนกวิชาช่างยนต์	21	21.00
แผนกวิชาช่างกลโรงงาน	5	5.00
แผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง	12	12.00
แผนกวิชาช่างก่อสร้าง	5	5.00
แผนกวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์	12	12.00
แผนกวิชาช่างเชื่อมโลหะ	17	17.00
แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	8	8.00
แผนกวิชาพาณิชยกรรม	9	9.00
แผนกวิชาคหกรรม	11	11.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
แผนกวิชา (ต่อ)		
การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ใช้	98	98.00
ไม่ใช้	2	2.00
รวม	100	100.00
ประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
น้อยกว่า 1 ปี	7	7.00
1-2 ปี	27	27.00
3-4 ปี	20	20.00
มากกว่า 4 ปี	46	46.00
รวม	100	100.00
มีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยได้รับการศึกษาตาม		
หลักสูตร	30	17.05
ผ่านการอบรม	32	18.18
ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	68	38.64
ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	45	25.57
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.57
รวม	176	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.00) นักศึกษาชั้น ปวช.2 (ร้อยละ 44.00) แผนกวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 21.00) ใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 98.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 46.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 38.64)

1.2 จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สอน สังกัดวิทยาลัยการอาชีพปัตตานี จำนวน 10 คน สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ข้อมูลทั่วไปของผู้สอน (N=10)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	4	40.00
ชาย	6	60.00
รวม	10	100.00
อายุ		
20-30 ปี	4	40.00
31-40 ปี	6	60.00
41-50 ปี	0	0.00
51-60 ปี	0	0.00
รวม	10	100.00
การศึกษา		
ปริญญาตรี	7	70.00
ปริญญาโท	3	30.00
ปริญญาเอก	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	10	100.00
ประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ		
ต่ำกว่า 1 ปี	0	0.00
1-5 ปี	7	70.00
6-10 ปี	2	20.00
11 ปีขึ้นไป	1	10.00
รวม	10	100.00

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ใช้	10	100.00
ไม่ใช้	0	0.00
รวม	10	100.00
ประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์		
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.00
1-2 ปี	0	0.00
3-4 ปี	4	40.00
มากกว่า 4 ปี	6	60.00
รวม	10	100.00
การเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์		
ได้รับการศึกษาตามหลักสูตร	9	30.00
ผ่านการอบรม	8	26.67
ศึกษาเอกสารด้วยตนเอง	9	30.00
ศึกษาจากเพื่อนหรือผู้อื่นอย่างไม่เป็นทางการ	4	13.33
อื่นๆ (โปรดระบุ)	0	0.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 4.2 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้สอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.00) อายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 60.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) มีประสบการณ์ในการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ 1-5 ปี (ร้อยละ 70) ใช้สื่อสังคมออนไลน์(ร้อยละ 100.00) มีประสบการณ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์มากกว่า 4 ปี (ร้อยละ 60.00) และมีการเรียนรู้วิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ โดยได้รับการศึกษาตามหลักสูตร และศึกษาเอกสารด้วยตนเอง (ร้อยละ 30.00)

1.3 ผลการศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนและครูสอน แยกได้ดังนี้คือ ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ด้านที่ 3 การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และด้านที่ 4 ด้านกระบวนการเรียนการสอนสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ด้านที่ 1 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.3 สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์				
จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน	50	14.16	10	18.87
ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย	36	10.20	6	11.32
ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ	45	12.75	3	5.66
เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่	39	11.05	10	18.87
เป็นแหล่งสารสนเทศที่สามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ	29	8.22	1	1.89
เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา	42	11.90	9	16.98
สะดวกในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล	56	15.86	7	13.21
ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์	28	7.93	3	5.66
ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล	27	7.65	4	7.55
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.28	0	0.00
2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์				
2.1 การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสาร				
ใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนในที่ต่างๆ	80	24.62	9	14.06
ใช้สอบถามแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษากับผู้เชี่ยวชาญหรืออาจารย์	30	9.23	9	14.06
ใช้เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนในวิทยาลัย	34	10.46	7	10.94
ใช้ในการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	43	13.23	6	9.38
ใช้ติดต่อสมัครงานกับบริษัทต่างๆ	22	6.77	5	7.81
ใช้สั่งซื้อสินค้าตามความต้องการ	38	11.69	8	12.50
ใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ	21	6.46	10	15.63
ใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ	57	17.54	10	15.63

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
2.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการสืบค้นข้อมูล				
ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูล รายการหนังสือในห้องสมุด	35	14.34	4	10.26
ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการ	42	17.21	9	23.08
ใช้เพื่อค้นข้อมูลงานบริการทางการศึกษาในวิทยาลัย เช่น การดูแลการเรียน	41	16.80	6	15.38
ใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ	66	27.05	10	25.64
ใช้เพื่อค้นข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ	60	24.59	10	25.64
2.3 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการเรียน				
ใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน	48	30.19	10	37.04
ใช้เพื่อปรับปรุงและทบทวนรายวิชาต่างๆ ทางเว็บไซต์การเรียน	33	20.75	7	25.93
ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน	77	48.43	10	37.04
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.63	0	0.00
2.4 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อความบันเทิง พักผ่อน				
ใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลงหรือฟังรายการวิทยุ	69	23.79	10	27.03
ใช้ดาวน์โหลดไฟล์ภาพยนตร์ วิดีทัศน์ ภาพต่างๆ	69	23.79	9	24.32
ใช้ดาวน์โหลดเกม หรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ	70	24.14	7	18.92
ฟังรายการวิทยุออนไลน์	45	15.52	7	18.92
ดูรายการโทรทัศน์ออนไลน์	37	12.76	4	10.81
2.5 การใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ				
ใช้สร้างเว็บไซต์เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ	55	44.35	6	37.50
ใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ	66	53.23	10	62.50
อื่นๆ (โปรดระบุ)	3	2.42	0	0.00
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
3.1 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์)	45	42.45	8	80.00
ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์)	49	46.23	2	20.00
น้อยมาก (น้อยกว่า หรือเท่ากับ 2 ครั้งต่อสัปดาห์)	7	6.60	0	0.00
ไม่แน่นอน	5	4.72	0	0.00

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
3.2 ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
00.00 – 09.00 น.	2	1.92	0	0.00
09.01 – 12.00 น.	3	2.88	0	0.00
12.01 – 13.00 น.	13	12.50	0	0.00
13.01 – 16.30 น.	9	8.65	0	0.00
16.31 – 24.00 น.	12	11.54	1	10.00
ไม่แน่นอน	65	62.50	9	90.00
3.3 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง				
น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	5	4.90	0	0.00
1 – 3 ชั่วโมง	20	19.61	2	20.00
มากกว่า 3 ชั่วโมง	2	21.57	2	20.00
ไม่แน่นอน	55	53.92	6	60.00
3.4 แหล่งบริการสื่อสังคมออนไลน์				
ที่บ้าน	41	33.88	10	47.62
หอพัก	24	19.83	0	0.00
ร้านค้าที่ให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	18	14.88	0	0.00
จุดบริการอินเทอร์เน็ต	26	21.49	5	23.81
ที่อื่นๆ (โปรดระบุ)	12	9.92	6	28.57
3.5 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์ / URL ในการค้นหา				
สารสนเทศ				
ใช้ Search Engine ช่วยค้น	52	28.42	9	39.13
ได้จากเพื่อนหรือบุคคลอื่นๆ	47	25.68	3	13.04
ได้จากสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร หนังสือ	38	20.77	5	21.74
ได้จากการค้นหาด้วยตนเอง เช่น การเดาที่อยู่ของเว็บ	46	25.14	6	26.09
อื่นๆ โปรดระบุ	0	0.00	0	0.00

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

สภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ต่อ)				
3.5 เว็บไซต์ที่ท่านใช้งานบ่อยที่สุด				
www.google.com	19	19.00	3	30.00
www.hunsa.com	4	4.00		
www.sanook.com	5	5.00		
www.yahoo.com	5	5.00		
www.thaitop.com	1	1.00		
www.gamestar.com	1	1.00		
www.youtube.com	21	21.00		
www.pantip.com	8	8.00		
www.outlook.com	3	3.00		
www.thaisupermodels.com	1	1.00		
www.facebook.com	8	8.00	1	10.00
www.starpicture.com	1	1.00		
www.krpmag.com	1	1.00		
www.hotmail.com	4	4.00		
www.mcart.or.th	1	1.00		
www.gmail.com	4	4.00		
www.e-mail.com	1	1.00		
www.wiskid.com	1	1.00		
www.ieshow.com	1	1.00		
www.manager.co.th	1	1.00	1	10.00
www.iemomonline.com	1	1.00		
www.ptnicec.ac.th	1	1.00	3	30.00
www.majorcine.com	1	1.00		
www.marak.com	1	1.00		
www.dek-d.com	3	3.00	1	10.00
www.sodamag.com	1	1.00		
www.thaiclinic.com	1	1.00		
www.siamfishing.com	0	0.00	1	10.00

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านสภาพการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. เหตุผลที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สะดวกในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 15.86 รองลงมาคือ จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 14.16 ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 12.75 เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 11.90 เป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 11.05 ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 10.20 เป็นแหล่งสารสนเทศสามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 8.20 ไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 7.93 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 7.65 และอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 0.28

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า จำเป็นต้องใช้เพื่อติดตามข้อมูลทางการเรียนการสอน และเป็นแหล่งสารสนเทศที่ทันสมัยและรูปแบบที่แปลกใหม่ คิดเป็นร้อยละ 18.87 รองลงมาคือ เป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความหลากหลายในด้านเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 16.98 สะดวกในการติดต่อสื่อสารและค้นหาข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 13.21 ชอบการเรียนรู้และสนใจเทคโนโลยีที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 11.32 ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และค้นหาข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 7.55 ได้รับการชักชวนจากเพื่อนหรือสื่อต่างๆ และไม่จำกัดเวลาในการเข้าถึงสารสนเทศจากสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 5.66 และเป็นแหล่งสารสนเทศสามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 1.89

2. วัตถุประสงค์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ส่งข้อความหรือติดต่อสื่อสารกับเพื่อนที่ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.62 การใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลจะใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 27.05 การใช้เพื่อการเรียนจะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 48.43 การใช้เพื่อความบันเทิงพักผ่อนจะใช้ดาวน์โหลดเกมหรือซอฟต์แวร์เพื่อความบันเทิงต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 24.14 และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ จะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 53.23

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า การใช้เพื่อการติดต่อสื่อสารใช้ติดต่อกับหน่วยงานอื่นๆ และใช้ติดตามข่าวสารต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 15.63 การใช้เพื่อการสืบค้นข้อมูลจะใช้เพื่อค้นหาความรู้ทั่วไปจากเว็บไซต์ต่างๆ และใช้เพื่อค้นข่าวสาร เหตุการณ์ ความเคลื่อนไหวต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 25.64 การใช้เพื่อการเรียนจะใช้เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ในวิชาที่ลงทะเบียนเรียน และใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประกอบการเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.04 การใช้เพื่อความบันเทิง พักผ่อน จะใช้ดาวน์โหลดไฟล์เพลงหรือฟังรายการวิทยุ คิดเป็นร้อยละ 27.03 และการใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ จะใช้ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์หรือไฟล์ต่างๆ ตามความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 62.50

3. พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ พบว่า

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ค่อนข้างบ่อย (3-7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 ช่วงเวลาที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 62.50 ระยะเวลาในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อสื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 53.92 แหล่งบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 33.88 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์/URL ในการค้นหาสารสนเทศ ใช้ Search Engine ช่วยค้น คิดเป็นร้อยละ 28.42 และเว็บไซต์ที่ใช้งานบ่อยที่สุด คือ www.youtube.com คิดเป็นร้อยละ 21.00

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความถี่ในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นประจำ (มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์) คิดเป็นร้อยละ 43.23 ช่วงเวลาที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นประจำ ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 90.00 ระยะเวลาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ 60.00 แหล่งบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 47.62 การได้ที่อยู่ของเว็บไซต์/URL ในการค้นหาสารสนเทศ ใช้ Search Engine ช่วยค้น คิดเป็นร้อยละ 39.13 และเว็บไซต์ที่ใช้งานบ่อยที่สุด คือ www.google.com และ www.ptnic.ac.th คิดเป็นร้อยละ 30.00

ด้านที่ 2 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.4 ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
1.1 ปัญหาจากตัวผู้ใช้งาน				
ไม่มีความชำนาญในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	43	15.75	4	16.67
ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์	44	16.12	0	0.00
ไม่มีความชำนาญในการค้นหาข้อมูล	35	12.82	3	12.50
ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ	43	15.75	9	37.50
ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต	34	12.45	2	8.33
ไม่สะดวกในการอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์	31	11.36	1	4.17
ไม่มีผู้แนะนำปรึกษาในการใช้งาน	41	15.02	5	20.83
อื่นๆ (โปรดระบุ)	2	0.73	0	0.00
1.2 ปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้				
เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ	65	29.55	9	36.00
เนื้อหาที่ค้นได้น้อยและไม่ตรงกับความต้องการ	45	20.45	0	0.00
เนื้อหาที่ค้นได้ขาดความน่าเชื่อถือ	47	21.36	4	16.00
เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสียค่าใช้จ่าย	30	13.64	7	28.00
เนื้อหาที่ต้องการมีการจำกัดสิทธิ์การใช้งาน	33	15.00	5	20.00

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์				
2.1 ปัญหาจากตัวผู้เรียน				
ไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.21	7	21.88
ไม่มีความชำนาญในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	38	12.30	2	6.25
ไม่สะดวกในการเรียนผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์	29	9.39	0	0.00
ไม่มีทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	39	12.62	5	15.63
ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	29	9.39	3	9.38
ไม่เข้าใจว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์มีประโยชน์อย่างไร	40	12.94	3	9.38
การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นเรื่องยากต่อการเรียนรู้	31	10.03	3	9.38
คุ้นเคยกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์มากกว่า	34	11.00	6	18.75
ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ	21	6.8	3	9.38
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.32	0	0.00
2.2 ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์				
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เข้าใจยาก	53	26.50	3	15.00
เนื้อหาไม่ครบถ้วน สมบูรณ์	34	17.00	3	15.00
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร	49	24.50	5	25.00
การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทำได้ยาก	29	14.50	5	25.00
ขาดเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน	35	17.50	4	20.00

จากตารางที่ 4.4 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านปัญหาในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ปัญหาการใช้สื่อสังคมออนไลน์

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียนจาก ไม่มีความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 16.12 รองลงมาคือ ไม่มีความชำนาญในการใช้

สื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.75 และปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้ พบว่า เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 29.55 รองลงมาคือ เนื้อหาที่ค้นได้ขาดความน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 21.36

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้ใช้งานจาก ไม่มี ความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ไม่มีผู้แนะนำ ปรัชญาในการใช้งาน คิดเป็นร้อยละ 20.83 และปัญหาเกี่ยวกับเนื้อหาที่ค้นมาได้ พบว่า เนื้อหาที่ได้มีมากเกินไป ไม่ตรงกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ เนื้อหาบางประเภทมีลิขสิทธิ์ต้องเสียค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 28.00

2. ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มี ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.21 และปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เข้าใจยาก คิดเป็นร้อยละ 26.50 รองลงมาคือ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ไม่มี ความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 24.50

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ปัญหาจากตัวผู้เรียน คือ ไม่มี ความรู้เกี่ยวกับวิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88 รองลงมาคือ ขัดแย้งกับการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ มากกว่า คิดเป็นร้อยละ 18.75 และ ปัญหาจากระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ไม่มีความเสถียร คิดเป็นร้อยละ 25.00 และการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำได้ยาก คิดเป็นร้อยละ 25.00

ด้านที่ 3 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.5 ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับท่าน				
ใช่	100	100.00	10	100.00
ไม่ใช่	0	0.00	0	0.00
2. ความต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์สำหรับวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ต้องการ	99	99.00	10	100.00
ไม่ต้องการ	1	1.00	0	0.00

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
3. เนื้อหาใดที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	78	13.29	9	8.41
ระบบปฏิบัติการ Windows XP	60	10.22	7	6.54
แนะนำโปรแกรม Microsoft Word	39	6.64	8	7.48
การสร้างเอกสาร Microsoft Word	29	4.94	7	6.54
การตกแต่งเอกสาร	29	4.94	4	3.74
ตารางและการพิมพ์งาน	29	4.94	4	3.74
รู้จักกับ Microsoft Excel	32	5.45	7	6.54
การแก้ไขเวิร์กชีต	27	4.60	3	2.80
การตกแต่งเวิร์กชีต	27	4.60	5	4.67
สูตรคำนวณ ฟังก์ชัน และการใช้กราฟ	32	5.45	7	6.54
การพิมพ์งาน	35	5.96	4	3.74
แนะนำ Power Point และการใช้งานเบื้องต้น	36	6.13	7	6.54
การทำงานกับภาพนิ่ง	21	3.58	4	3.74
ตกแต่งสไลด์	24	4.09	7	6.54
กราฟและการนำเสนองาน	34	5.79	7	6.54
เริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต	36	6.13	9	8.41
อินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมลล์	19	3.24	8	7.48
4. ความต้องการด้านองค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
โฮมเพจ	36	8.05	9	9.89
เว็บเพจแนะนำ	61	13.65	10	10.99
เว็บเพจแสดงภาพรวมของรายวิชา	38	8.50	7	7.69
เว็บเพจแสดงข้อมูลสำคัญ	40	8.95	3	3.30
เว็บเพจแสดงกำหนดการเรียนรู้	25	5.59	6	6.59
เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน	44	9.84	9	9.89
เว็บเพจทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้	15	3.36	3	3.30
เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ	33	7.38	9	9.89
เว็บเพจแสดงประวัติผู้สอน	21	4.70	7	7.69
เว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา	29	6.49	9	9.89
เว็บเพจแสดงคำศัพท์และดัชนีคำศัพท์	16	3.58	5	5.49
เว็บเพจการอภิปราย	25	5.59	6	6.59
เว็บเพจประกาศข่าว	40	8.95	5	5.49
เว็บเพจแสดงคำแนะนำในการเรียนรายวิชา	24	5.37	3	3.30

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
5. ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้ง				
30 นาที	11	10.89	1	10.00
31-60 นาที	32	31.68	7	70.00
61-90 นาที	40	39.60	2	20.00
91-120 นาที	12	11.88	0	0.00
มากกว่า 120 นาที	6	5.94	0	0.00
6. ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	55	25.35	7	21.88
กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน	48	22.12	9	28.13
ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายทางด้านการเรียนการสอน	36	16.59	2	6.25
เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียน แก่นักเรียน	54	24.88	9	28.13
สร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา	24	11.06	5	15.63
7. ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	69	26.44	6	20.00
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กยืมเรียน	46	17.62	5	16.67
สื่อสังคมออนไลน์ความเร็วสูง	40	15.33	7	23.33
สื่อสังคมออนไลน์ไร้สายครอบคลุมบริเวณโรงเรียน	47	18.01	7	23.33
เครือข่าย 3G / 4G	59	22.61	5	16.67
8. ความต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
วิธีการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	42	13.55	5	12.50
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.16	4	10.00
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ	47	15.16	7	17.50
ความรู้เรื่องการค้นหาข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์	39	12.58	5	12.50
ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	47	15.16	8	20.00
ความรู้เรื่องเกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	50	16.13	6	15.00
ความรู้เรื่องการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์	38	12.26	5	12.50

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ความต้องการการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์				
จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	64	20.45	6	14.29
จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	58	18.53	6	14.29
จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือในการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน	42	13.42	5	11.90
จัดหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่จะเป็นสื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ไว้ในห้องสมุดให้มากขึ้น	29	9.27	2	4.76
ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อสังคมออนไลน์	44	14.06	9	21.43
จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ	42	13.42	7	16.67
มีการกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย	33	10.54	7	16.67
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.32	0	0.00

จากตารางที่ 4.5 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน ด้านการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ความสำคัญของการเรียนการสอนสื่อสังคมออนไลน์

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นสิ่งสำคัญ คิดเป็นร้อยละ 100

2. ความต้องการต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 99

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100

3. เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่า เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 13.29 และรองลงมาคือ ระบบปฏิบัติการ Windows XP คิดเป็นร้อยละ 10.22

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า เนื้อหาที่ต้องการสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และเริ่มต้นกับอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 8.41 และรองลงมาคือ แนะนำโปรแกรม Microsoft Word และอินเทอร์เน็ตเอ็กพลอเรอร์และอีเมล คิดเป็นร้อยละ 7.48

4. ความต้องการด้านองค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

4.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า องค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียังองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจ แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 13.65 รองลงมาคือ เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน

4.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า องค์ประกอบเนื้อหาการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมียังองค์ประกอบดังนี้คือ เว็บเพจ แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 10.99 รองลงมาคือ โฮมเพจ เว็บเพจกิจกรรมที่มอบหมายให้ทำการบ้าน เว็บเพจแสดงตัวอย่างแบบทดสอบ และเว็บเพจแบบประเมินผลรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 9.89

5. ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

5.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 39.60 และรองลงมาคือ 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 31.68

5.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ความต้องการด้านระยะเวลาการเข้าศึกษาในระบบการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในแต่ละครั้งควรใช้เวลา 31-60 นาที คิดเป็นร้อยละ 70.00 และรองลงมาคือ 61-90 นาที คิดเป็นร้อยละ 20.00

6. ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

6.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 25.35 รองลงมาคือ เป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 24.88

6.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ กระตุ้นให้ตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีการสื่อสารต่อการเรียนการสอนในปัจจุบัน และเป็นสื่อที่ให้โอกาสทางการเรียนแก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.13 รองลงมาคือ กระตุ้นให้เกิดความตื่นตัวในการเปิดรับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.88

7. ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

7.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้านครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ

งานอาชีพ มีดังนี้คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 26.44 รองลงมาคือ เครือข่าย 3G คิดเป็นร้อยละ 22.61

7.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ครุภัณฑ์และเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ งานอาชีพ มีดังนี้คือ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุม บริเวณโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 23.33 รองลงมาคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย คิดเป็นร้อยละ 20.00

8. ความต้องการความช่วยเหลือด้านความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

8.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมี ดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับการติดตั้งและแก้ปัญหาเบื้องต้นในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 16.13 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ที่ เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ และความรู้เรื่อง การดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 15.16

8.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ความต้องการความช่วยเหลือด้าน ความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพมี ดังนี้คือ ความรู้เรื่องการดาวน์โหลดข้อมูลหรือโปรแกรมต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 17.50

9. ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้สื่อสังคมออนไลน์

9.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ จัดการอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.45 รองลงมาคือ จัดทำคู่มือแนะนำการใช้สื่อสังคมออนไลน์แก่นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 18.53

9.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ข้อเสนอแนะในการส่งเสริมการใช้ สื่อสังคมออนไลน์ มีดังนี้คือ ปรับปรุงการสอนหรือเพิ่มกิจกรรมที่ทำให้มีการค้นคว้าเพิ่มเติมจากสื่อ สังคมออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 21.43 รองลงมาคือ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และมีการ กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ในวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 16.67

ด้านที่ 4 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.6 ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน

ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
1. ขั้นตอนการสอนขั้นใดบ้างที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ				
ขั้นการนำเสนอเนื้อหา	88	45.13	10	40.00
ขั้นการสื่อสาร	62	31.79	6	24.00
ขั้นวัดและประเมินผล	45	23.08	9	36.00
2. ขั้นการนำเสนอเนื้อหา(Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะ				
การนำเสนอแบบสื่อทางเดียว เช่นเป็นข้อความ	26	17.93	3	16.67
การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก	42	28.97	6	33.33
การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์ หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป	77	53.10	9	50.00
3. ขั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางใด				
E-mail	54	26.34	9	31.03
Web board	61	29.76	5	17.24
Chat	48	23.41	7	24.14
ICQ	11	5.37	0	0.00
Video Conference	18	8.78	7	24.14
Electronic Home Work	12	5.85	0	0.00
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.49	1	3.45
4. ขั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะ				
ประเมินจากชิ้นงาน	67	35.83	7	31.82
ประเมินจากแบบฝึกหัด	42	22.46	8	36.36
ประเมินจากการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน	35	18.72	2	9.09
ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน	42	22.46	5	22.73
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	0.53	0	0.00

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

ความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน	นักเรียน		ผู้สอน	
	N	%	N	%
5. แบบทดสอบชนิดใด ที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผล				
ในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์				
เพื่องานอาชีพ				
แบบปรนัย	74	74.00	10	100.00
แบบตัวเลือก	42	36.52	7	36.84
แบบเติมคำ	14	12.17	1	5.26
แบบเขียนอธิบาย	15	13.04	0	0.00
แบบถูกผิด	18	15.65	5	21.05
แบบจับคู่	25	21.74	7	36.84
อื่นๆ (ระบุ)	1	0.87	0	0.00
แบบอัตนัย	26	26.00	0	0.00

จากตารางที่ 4.6 ผลการศึกษาความคิดเห็นประกอบการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพของนักเรียนและผู้สอน เกี่ยวกับความต้องการด้านกระบวนการเรียนการสอน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ

1. ความจำเป็นของขั้นตอนการสอนสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

1.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 45.13 รองลงมาคือ ขั้นการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 31.79

1.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นตอนการสอนที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ ขั้นการนำเสนอเนื้อหา คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือ ขั้นวัดและประเมินผล คิดเป็นร้อยละ 36.00

2. ลักษณะการดำเนินงานขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

2.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 53.10 รองลงมาคือ การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก คิดเป็นร้อยละ 28.97

2.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) ของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ควร

ดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ การนำเสนอแบบมัลติมีเดีย คือ ประกอบด้วยข้อความ ภาพกราฟฟิก ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพยนตร์หรือวิดีโอ (แต่ความเร็วจะไม่เร็วเท่ากับวิดีโอเทป) คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ การนำเสนอแบบสื่อคู่ เช่น ข้อความภาพกราฟฟิก คิดเป็นร้อยละ 33.33

3. ช่องทางชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

3.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ Web Board คิดเป็นร้อยละ 29.76 และ E-mail คิดเป็นร้อยละ 26.34

3.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ชั้นการสื่อสารของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรมีการติดต่อสื่อสารผ่านช่องทางดังนี้คือ E-mail คิดเป็นร้อยละ 31.03 รองลงมาคือ Chat และ Video Conference คิดเป็นร้อยละ 24.14

4. ลักษณะการดำเนินงานชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

4.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า ชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 35.83 รองลงมาคือ ประเมินจากแบบฝึกหัด และ ประเมินจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.46

4.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ชั้นวัดและประเมินผลของการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพควรดำเนินการในลักษณะดังนี้คือ ประเมินจากแบบฝึกหัด คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมาคือ ประเมินจากชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 31.82

5. แบบทดสอบที่นำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ

5.1 นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่า แบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 74.00 รองลงมาคือ อัตนัย คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือก คิดเป็นร้อยละ 36.52 รองลงมาคือ แบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 21.74

5.2 ผู้สอนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า แบบทดสอบที่ควรนำไปใช้ในการวัดและประเมินผลในการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ คือ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับแบบปรนัยที่ควรนำมาใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพคือ แบบตัวเลือกและแบบจับคู่ คิดเป็นร้อยละ 36.84 รองลงมาคือ แบบถูกผิด คิดเป็นร้อยละ 21.05

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบ
การเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ
 นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 16 คน
 โดยใช้เทคนิคเดลฟาย ซึ่งจะเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อ

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านปัจจัยนำเข้า (Input)

2.1.1 ด้านหลักสูตร

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคม
 ออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านหลักสูตร (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	4.5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	4.5	2	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.7 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และ
 เห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านหลักสูตร มีจำนวน
 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ มีความเห็นด้วยมาก 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมาก
 ที่สุด คือ

1. เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. เน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามนโยบายของประเทศ
3. ควรจัดให้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์ 2 ชม./สัปดาห์ (ในคาบเรียนปกติ) และ
 3 ชม./สัปดาห์ ในคาบเรียนนอกเวลา (อิสระ)
4. จัดให้มีการเรียนการสอน วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ในระดับ
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ
5. ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความยืดหยุ่นทั้งด้านสาระการเรียนรู้ และ
 เวลาเรียน

6. ควรจัดวิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ให้อยู่ในสาระพื้นฐานโดยให้นักเรียนให้ได้เรียนทุกคน

7. มีการวิเคราะห์หลักสูตรกำหนดวัตถุประสงค์การเรียนรู้ให้ชัดเจน
ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมาก
คือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.1.2 ด้านเนื้อหาวิชา

ตารางที่ 4.8 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเนื้อหาวิชา (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	คำพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.8 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเนื้อหาวิชา จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. กำหนดเนื้อหาวิชาคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องและครอบคลุมตัวชี้วัดทุกข้อ
ของหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556

2. กำหนดเวลาเรียน 1 หน่วย/2 ชั่วโมง

3. หน่วยการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพที่ต้องการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เหมาะสมกับการเรียนการสอน

4. กำหนดเนื้อหาให้เหมาะสมกับกิจกรรมการเรียนการสอน

2.1.3 ด้านสภาพแวดล้อม

1) ทางกายภาพ

ตารางที่ 4.9 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.9 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ดี
2. จัดให้มีหนังสือ คู่มือการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์
3. จัดให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. มีเว็บไซต์สนับสนุนการค้นคว้า
5. จัดให้มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

2) ทางจิตภาพ

ตารางที่ 4.10 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.10 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ครูและนักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. สมาชิกมีคุณธรรมจริยธรรมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์
3. สมาชิกมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม สื่อสังคมออนไลน์
4. สร้างแรงจูงใจในการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3) ทางสังคม

ตารางที่ 4.11 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.11 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสภาพแวดล้อมทางจิตภาพ จำนวน 3 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดให้มีกลุ่มสนทนาและจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนปฏิบัติ
2. จัดให้มีการฝึกทักษะการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. จัดให้มีการแบ่งปันเนื้อหา องค์ความรู้ ข้อมูล ภาพ และเสียงผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์

2.1.4 ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา

1) สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียน

การสอน

ตารางที่ 4.12 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	4.5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.12 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษานับสนุนให้ผู้สอนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. พัฒนาครูให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. พัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการจัดทำสื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. ครูให้ความรู้เรื่องการรู้เท่าทันภัยและอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์

2) สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน

เรียนรู้ให้ผู้เรียน

ตารางที่ 4.13 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.13 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา สถานศึกษาใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อสื่อสารและสร้างสังคมการเรียนรู้ให้ผู้เรียน จำนวน 5 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้เรียน
2. สนับสนุนให้มีสื่อสังคมออนไลน์ของวิชาคอมพิวเตอร์
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
4. พัฒนาผู้เรียนให้สามารถสืบค้นข้อมูลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้
5. ให้ผู้เรียนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองตามความสะดวกและความต้องการ

2.1.5 ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง

1) ผู้สอน

ตารางที่ 4.14 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.14 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้สอน จำนวน 10 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. มีทักษะในการสังเกต ดูแล เอาใจใส่พฤติกรรมผู้เรียนส่งเสริมให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. มีความยืดหยุ่น ติดต่อดีง่าย มีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษาได้
3. จัดเตรียมแหล่งความรู้ค้นคว้าเพิ่มเติม และให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียน
4. จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เพียงพอ
5. จัดกระบวนการกลุ่ม และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง
6. มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
7. วางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
8. สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาที่เกิดจากการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
9. มีความรู้ และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
10. จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นการใช้สื่อสังคมออนไลน์

2) ผู้เรียน

ตารางที่ 4.15 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้เรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยม	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.15 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้เรียน จำนวน 8 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 8 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. มีเจตคติที่ดีต่อเพื่อน และการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. มีทักษะและความสามารถในการแสวงหา การจัดเก็บ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการเผยแพร่ความรู้

3. มีความรับผิดชอบในการเรียน และสามารถศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
4. เข้าใจขั้นตอนการใช้สื่อสังคมออนไลน์
5. มีการถ่ายทอด แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนอย่าง

สม่ำเสมอ

6. มีบัญชีผู้ใช้บนสื่อสังคมออนไลน์ เป็นของตนเอง
7. มีความรู้และทักษะในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์เป็นอย่างดี
8. มีเจตคติด้านการรักษาจริยบรรณ และมารยาทในการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.1.6 ด้านการเตรียมความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียน

1) การเตรียมความพร้อมของผู้สอน

ตารางที่ 4.16 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มาตรฐาน	คำพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.16 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้สอน จำนวน 7 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. เตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้และเพียงพอ
2. เตรียมแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม
3. เลือกเนื้อหาที่จะใช้สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
4. สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์ไว้เพื่อส่งงาน-ส่งงาน เป็นของผู้สอน
5. จัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์
6. จัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สร้างลิงค์เชื่อมโยงเข้ามาไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน
7. สร้างกลุ่มผู้เรียนโดยแบ่งกลุ่มผู้เรียนเป็น 1 ห้องต่อ 1 กลุ่ม ไว้ในสื่อสังคมออนไลน์ของผู้สอน

2) การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน

ตารางที่ 4.17 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.17 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านการเตรียมความพร้อม การเตรียมความพร้อมของผู้เรียน จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ค้นคว้าเนื้อหาวิชาล่วงหน้าก่อนการเรียน
2. ศึกษาคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ให้เข้าใจทุกขั้นตอน
3. สมัครบัญชีผู้ใช้งานบนสื่อสังคมออนไลน์เป็นของผู้เรียนเพื่อส่งงานและเข้าไปแสดงความคิดเห็นกับเพื่อนและผู้สอน
4. ให้ความรู้เกี่ยวกับภัยอันตรายของสื่อสังคมออนไลน์แก่ผู้เรียน

2.1.7 ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

1) คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน

ตารางที่ 4.18 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยม	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.18 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุน คุณสมบัติของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนจำนวน 6 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. สามารถใช้งานได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา
2. สนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบของความร่วมมือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และก่อให้เกิดความรู้ใหม่
3. สามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่สับสน สื่อสารกันได้รวดเร็ว
4. ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ทางด้านความสามารถในการเรียนรู้
5. มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อติดตามประเมินผล
6. มีระบบการประเมินผลคะแนนอย่างชัดเจน

2) ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้

ตารางที่ 4.19 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยม	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	4	4	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	6	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	8	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	10	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	4	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง
10	3	5	3	เห็นด้วยมาก	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.19 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านสื่อการสอน และเทคโนโลยีสนับสนุน ชนิดของสื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุนที่ใช้ จำนวน 10 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Network)
2. เว็บไซต์แชร์วิดีโอ (Youtube)
3. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)
4. ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Wikipedia)
5. เครื่องมือบันทึกความรู้ (Weblog หรือ blog)
6. เครื่องมือกระดานความรู้ (Web board)
7. เครื่องมือสื่อสารสัมพันธ์ (e-Mail)
8. สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสื่อสังคมออนไลน์ (e-Learning)
9. บทเรียนออนไลน์ (Moodle)
10. เสิร์ชเอ็นจิน (Search Engine)

2.1.7 ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) การจูงใจ

ตารางที่ 4.20 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยมศึกษา	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.20 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การจูงใจ จำนวน 3 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจ มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้เรียน
2. การเสริมแรงทางบวก เพื่อส่งเสริมแรงจูงใจที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเข้าร่วมสนุกกับกิจกรรมการเรียนรู้
3. แจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวภายในเครือข่ายให้ผู้เรียนทราบอย่างสม่ำเสมอ

2) การปฏิสัมพันธ์

ตารางที่ 4.21 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยมศึกษา	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.21 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) ด้านเงื่อนไขการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การปฏิสัมพันธ์ จำนวน 4 ข้อ โดย มีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. จัดกิจกรรมร่วมสนุกที่ให้ผู้เรียนเข้ามามีส่วนร่วมและรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย
2. จัดเครือข่ายสังคมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ทุกความคิดเห็นที่เสนอส่งถึงสมาชิก
3. จัดกิจกรรมให้เครือข่ายมีความเคลื่อนไหวและตอบสนองความต้องการด้านวิชาการของผู้เรียนในเครือข่าย การชื่นชมและให้ผลย้อนกลับที่มีคุณค่าในการต่อยอดความคิด
4. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบด้านกระบวนการ (Process)

2.2.1 ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.22 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.22 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 10 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. บทเรียนมีรูปแบบน่าสนใจประกอบด้วยข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ
2. บทเรียนสำหรับการเรียนมีการโต้ตอบกับผู้เรียน
3. บทเรียนสามารถเรียกใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ได้
4. บทเรียนสำหรับการเรียนควรเรียงลำดับขั้นตอนการเรียนรู้ให้ชัดเจน เข้าใจ

ง่าย ใช้งานง่าย

5. บทเรียนแบ่งออกเป็นหน่วยการเรียนรู้ที่ชัดเจน
6. เป็นบทเรียนที่เข้าถึงได้เร็ว สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา
7. เลือกใช้โปรแกรมในการผลิตบทเรียนที่สามารถใช้งานได้สะดวกบน

เครือข่ายโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องลงโปรแกรมเพิ่มเติมให้ยุ่งยาก

8. เป็นบทเรียนที่เป็นเว็บไซต์นำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์
9. มีระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการติดตามประเมินผล
10. มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.2.2 ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.23 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
11	11	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.23 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) การจัดเตรียมสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน มีจำนวน 11 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 11 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. เปิดให้บริการฟรีไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ
2. สามารถรับ – ส่งการเชื่อมโยง (Link) ไปเว็บไซต์อื่นได้
3. เป็นสื่อสังคมออนไลน์ที่มีขั้นตอนการสมัครและขั้นตอนการใช้งานที่สะดวกเข้าใจง่าย
4. เข้าถึงได้เร็วและเปิดบริการตลอดเวลา
5. สามารถนำเสนอไฟล์วีดิทัศน์ มัลติมีเดียได้
6. สามารถสนทนาเป็นรายบุคคลและแบบกลุ่มได้
7. สามารถรับ – ส่งข้อความและรูปภาพได้
8. สามารถแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มๆ ในบล็อกของผู้สอนได้
9. สามารถใส่รูปภาพและข้อความได้
10. มีเครื่องมือช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
11. พบปัญหาและเหตุขัดข้องบนเครือข่ายน้อย

2.2.3 ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) การนำเสนอบทเรียน

ตารางที่ 4.24 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.24 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการการ นำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การนำเสนอบทเรียน มีจำนวน 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุดคือ

1. นำเสนอเนื้อหาทั้งตามหลักสูตร และเนื้อหาเพิ่มเติมประกอบการเรียนการสอน
2. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน กระตุ้นให้มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน
3. นำเสนอเนื้อหากระชับ ชัดเจนได้ใจความเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอด
4. นำเสนอเนื้อหาในลักษณะมัลติมีเดีย แอนิเมชัน (ข้อความ ภาพ และไฟล์เสียงอิเล็กทรอนิกส์)
5. นำเสนอเนื้อหาเป็นประเด็นตามเนื้อหาของหลักสูตร
6. นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 20 สัปดาห์ตามปฏิทินการศึกษา
7. นำเสนอเนื้อหาตามลำดับความยากง่าย

2) กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตารางที่ 4.25 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์	ระดับของความเห็น	ความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.25 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการ นำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ มีจำนวน 7 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 7 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วย มากที่สุด คือ

1. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เรียน
2. จัดให้มีการประเมินผลการเรียน
3. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาและค้นคว้าด้วยตนเอง
4. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรับ – ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย
5. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีการสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ
6. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนองาน
7. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้จัดทำโครงงาน
8. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
9. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคม

ออนไลน์

10. จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานผ่าน Youtube และให้คะแนน

จากยอดผู้เข้าชม

2.2.4 ด้านการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1) ชั้นปฐมนิเทศ

ตารางที่ 4.26 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.26 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน
2. ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์
3. ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์

4. ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้
5. ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน
6. ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล

2) ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน

ตารางที่ 4.27 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.27 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการนำเสนอการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน มีจำนวน 1 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ ได้แก่

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในหน่วยการเรียนรู้

3) ขั้นตอนการสอน

ตารางที่ 4.28 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	3	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.28 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียน ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ
3. ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบ
4. ขั้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตาม

ความสนใจผู้เรียน

4) ชั้นประเมินผล

(1) สิ่งที่ควรประเมิน

ตารางที่ 4.29 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	3	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.29 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ควรประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ประเมินจากผลงาน
3. ประเมินจากพฤติกรรมการเรียนด้วยการสังเกต และการสัมภาษณ์

(2) แนวทางการประเมิน

ตารางที่ 4.30 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล แนวทางการประเมิน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยมศึกษา	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.30 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผลแนวทางการประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. การประเมินระหว่างเรียน
2. การประเมินหลังเรียน
3. การประเมินก่อนเรียน

(3) เกณฑ์การประเมิน

ตารางที่ 4.31 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล เกณฑ์การประเมิน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.31 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) ด้านการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผลเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมกรเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน
2. ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน
3. ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

2.3.1 แนวทางการประเมิน

ตารางที่ 4.32 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านแนวทางการประเมิน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	5	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	6	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.32 (ต่อ)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
7	7	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
8	8	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
9	9	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
10	10	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.32 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ด้านแนวทางการประเมิน มีจำนวน 10 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 10 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

เป็นรายบุคคล

เรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์

ตามกระบวนการเรียนการผ่านสื่อสังคมออนไลน์

1. มีการสังเกตพฤติกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. มีการประเมินด้านความรู้ที่ได้รับตามตัวชี้วัดของหลักสูตร
3. มีเกณฑ์การประเมินแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน
4. มีการสังเกตและประเมินพฤติกรรมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์
5. มีการประเมินขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
6. มีการปรับปรุงแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
7. มีการประเมินพฤติกรรมสร้างความรู้ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรม
8. มีการประเมินแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกขั้นตอน
9. มีการประเมินกิจกรรมในกระบวนการทั้งหมดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่
10. มีการประเมินองค์ประกอบของแบบจำลองการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2.2.2 เกณฑ์การประเมิน

ตารางที่ 4.33 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านเกณฑ์การประเมิน (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	4.5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.33 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) ด้านเกณฑ์การประเมิน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ผ่านเกณฑ์การประเมินพฤติกรรมการเรียน ระดับ 3 (ดี) ถือว่าผ่าน
2. ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการปฏิบัติ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน
3. ผ่านเกณฑ์การทดสอบ 70 คะแนนขึ้นไปถือว่าผ่าน

2.4 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

2.4.1 ขั้นปฐมนิเทศ

ตารางที่ 4.34 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นปฐมนิเทศ (N = 16)

ลำดับที่	ข้อที่	มาตรฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	2	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
5	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
6	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.34 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ชั้นปฐมนิเทศ มีจำนวน 6 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 6 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ครูผู้สอนชี้แจงวิธีการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในครั้งแรกของการเข้าเรียน
2. ครูผู้สอนให้ความรู้ วิธีการและขั้นตอนของการสมัครเป็นสมาชิกสื่อสังคมออนไลน์
3. ครูผู้สอนจัดทำคู่มือการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และคู่มือการร่วมกิจกรรมนำเสนอผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. ครูผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้
5. ครูผู้สอนฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน
6. ครูผู้สอนชี้แจงเกณฑ์การวัดและประเมินผล

2.4.2 ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน

ตารางที่ 4.35 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยมศึกษา	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.35 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นตอนทดสอบก่อนเรียน มีจำนวน 1 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบแบบปรนัยก่อนเรียนทุกครั้งที่จะทำการเรียนการสอนในทุกหน่วยการเรียนรู้

2.4.3 ขั้นตอนการสอน

ตารางที่ 4.36 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.36 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นตอนการสอน มีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้ ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ขั้นการสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เรียนได้ร่วมสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระในบทเรียนกับเพื่อนและผู้สอน แล้วสรุปความรู้ที่ได้รับผ่านสื่อสังคมออนไลน์
2. ขั้นการศึกษาเนื้อหาและลงมือปฏิบัติ โดยผู้เรียนศึกษาเนื้อหาความรู้จากสื่อการสอน แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ลงมือปฏิบัติ และนำเสนอผลงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์
3. ขั้นทบทวนความรู้เดิมโดยครูผู้สอนตั้งคำถามให้ผู้เรียนตอบและแสดงความคิดเห็นหรือข้อสังเกตเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์
4. ขั้นกำหนดประเด็นการเรียนรู้โดยผู้สอนกำหนดประเด็นการเรียนรู้ตามความสนใจผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกมีส่วนร่วม ทำให้ผู้เรียนเข้าใจความต้องการและทราบถึงระดับความสามารถของตนเอง

2.4.4 ขั้นสรุป

ตารางที่ 4.37 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ขั้นสรุป (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
4	4	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.37 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นสรุปมีจำนวน 4 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 4 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการทำงานอุปสรรคในการเรียนการสอนเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม
2. ทบทวนเนื้อหาทั้งด้านทฤษฎีและฝึกปฏิบัติ ผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันอภิปรายสรุปความเข้าใจในเนื้อหาขั้นตอนของการฝึกปฏิบัติจนเกิดความคิดรวบยอด
3. ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องมาประกอบการสรุป เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ โดยเชื่อมโยงสิ่งที่เรียนรู้เข้ากับประสบการณ์หรือความรู้เดิมจนเกิดเป็นความรู้ใหม่
4. แลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการสรุปผลทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มผ่านการพูดคุย แสดงความคิดเห็น การสอบถาม การให้คำแนะนำ และคำปรึกษา

2.4.5 ชั้นประเมินผล

1) สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ

ตารางที่ 4.38 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.38 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ชั้นประเมินผล สิ่งที่ต้องประเมินผลการเรียนการสอน ทั้งในด้านทฤษฎีและด้านทักษะ มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ชิ้นงาน
3. ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

2) วิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.39 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ด้านขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ชั้นวิธีการในการประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.39 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขึ้นประเมินและติดตามผลการเรียนการสอน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ความรู้ที่ได้รับ
2. ชิ้นงาน
3. ปฏิสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสังคมออนไลน์

3) ระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน

ตารางที่ 4.40 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบจำลองระบบการเรียนรู้การสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ ขั้นตอนระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน (N = 16)

ลำดับ ที่	ข้อที่	มัธยฐาน	ค่าพิสัย ระหว่างควอไทล์	ระดับของ ความคิดเห็น	ความสอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ
1	1	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
2	2	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง
3	3	5	1	เห็นด้วยมากที่สุด	สอดคล้อง

จากตารางที่ 4.40 แสดงว่าข้อความที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ และเห็นสอดคล้องกันว่าสมควรที่จะใช้เป็นขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นตอนระยะเวลาในการประเมินผลและติดตามการเรียนการสอน มีจำนวน 3 ข้อ โดยมีความเห็นด้วยมากที่สุด 3 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ว่ามีความเห็นด้วยมากที่สุด คือ

1. ก่อนเรียน
2. ระหว่างเรียนทุกกิจกรรม
3. หลังเรียน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพ แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์ เพื่องานอาชีพ สำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการ อาชีพปัตตานี

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินคุณภาพ
แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี ของผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยี
และสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน

3.1 องค์ประกอบของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชา คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพ ปัตตานี

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการรับรองคุณภาพแบบจำลอง
ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยภาพรวม

ตารางที่ 4.41 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลองเกี่ยวกับองค์ประกอบ
ของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่อ
งานอาชีพ โดยภาพรวม (N = 3)

องค์ประกอบของแบบจำลอง	μ	ระดับความคิดเห็น
1. ป้อนข้อมูลเข้า (Input)	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด
2. กระบวนการ (Process)	4.92	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ผลลัพธ์ (Output)	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.41 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพ
แบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับ
นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี โดยภาพรวม เห็นด้วยมากที่สุด
จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ ป้อนข้อมูลเข้า (Input) ($\mu = 4.96$) กระบวนการ (Process) ($\mu = 4.92$)
($\mu = 5.00$) และผลลัพธ์ (Output) ($\mu = 5.00$)

3.1.1 องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input)

ตารางที่ 4.42 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) (N = 3)

องค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. หลักสูตร	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เนื้อหาวิชา	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. สภาพแวดล้อม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4. การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
5. บุคคลที่เกี่ยวข้อง	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
6. การเตรียมความพร้อม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
7. สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
8. เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.96	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.42 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า (Input) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ หลักสูตร ($\mu = 5.00$) เนื้อหาวิชา ($\mu = 5.00$) สภาพแวดล้อม ($\mu = 5.00$) การเตรียมความพร้อมของสถานศึกษา ($\mu = 5.00$) บุคคลที่เกี่ยวข้อง ($\mu = 5.00$) การเตรียมความพร้อม ($\mu = 5.00$) สื่อการสอนและเทคโนโลยีสนับสนุน ($\mu = 5.00$) เงื่อนไขการเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 4.67$)

3.1.2 องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)

ตารางที่ 4.43 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) (N = 3)

องค์ประกอบของกระบวนการ (Process)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
4. การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4.1 ชั้นปฐมนิเทศ		
4.2 ชั้นทดสอบก่อนเรียน		
4.3 ขั้นตอนการสอน		
4.4 ชั้นประเมินผล		
เฉลี่ยรวม	4.92	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.43 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของกระบวนการ (Process) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ การผลิตบทเรียนสำหรับการเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 5.00$) การพัฒนาสื่อสังคมออนไลน์สำหรับการเรียนการสอน ($\mu = 5.00$) การนำเสนอบทเรียน และกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 4.67$) การเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ($\mu = 5.00$)

3.1.3 องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)

ตารางที่ 4.44 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลอง ด้านองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) (N = 3)

องค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output)	μ	ระดับความคิดเห็น
1. แนวทางการประเมิน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. เกณฑ์การประเมิน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.44 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับองค์ประกอบของผลลัพธ์ (Output) เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ แนวทางการประเมิน ($\mu = 5.00$) เกณฑ์การประเมิน ($\mu = 5.00$)

3.2 ขั้นตอนของแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี

ตารางที่ 4.45 ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี (N = 3)

ขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนฯ	μ	ระดับความคิดเห็น
1. ขั้นปฐมนิเทศ	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
2. ขั้นทดสอบก่อนเรียน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3. ขั้นตอนการสอน	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
4. ขั้นสรุป	5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
5. ขั้นประเมินผล	4.67	เห็นด้วยมากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.93	เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4.45 ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นในการรับรองคุณภาพแบบจำลองระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ วิชาคอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ สำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยการอาชีพปัตตานี เกี่ยวกับขั้นตอนของแบบจำลองการเรียนผ่านเครือข่ายสังคม เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นปฐมนิเทศ ($\mu = 5.00$) ขั้นทดสอบก่อนเรียน ($\mu = 5.00$) ขั้นตอนการสอน ($\mu = 5.00$) ขั้นสรุป ($\mu = 5.00$) และขั้นประเมินผล ($\mu = 4.67$)