

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ



รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร. ณัฏฐภัทร พานิช

วุฒิการศึกษา

ปริญญาเอก ปรัชญาดุสิตบัณฑิตสาขายุทธศาสตร์การพัฒนา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งทางวิชาการ

ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนน่าน
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน

2. นายอนันต์ สิริ

วุฒิการศึกษา

ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งทางวิชาการ

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

3. นายถนัด ไบยา

วุฒิการศึกษา

ปริญญาโทสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่งทางวิชาการ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

สมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ เอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศึกษาระดับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน

ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จาก ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในการตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริงมากที่สุดและโปรดตอบให้ครบทุกข้อ คำตอบของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 2 ตอน จำนวน 52 ข้อ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 สมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 45 ข้อ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางมยุรี สุขไตรภพ

นักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

สถานที่ปฏิบัติงาน.....

อำเภอ.....จังหวัด.....

ลำดับ	ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล	สำหรับผู้วิจัย
1	1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง	Sex []
2	2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี (นับจำนวนเต็มเป็นปี)	Age [] []
3	3. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใด () 1. ผอ.รพ.สต. (พยาบาลวิชาชีพ) () 2. ผอ.รพ.สต. (นักวิชาการสาธารณสุข) () 3. ผอ.รพ.สต. (เจ้าพนักงานสาธารณสุข)	App Pos []
4	4. ท่านจบการศึกษาสูงสุดระดับใด () 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี () 2. ปริญญาตรี () 3. ปริญญาโท หรือสูงกว่า	Edu []
5	5. อายุราชการ.....ปี (นับจนถึงปัจจุบัน)	Gov Age [] []
6	6. ระยะเวลาที่ท่านดำรงตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล.....ปี (นับรวมระยะเวลาที่ปฏิบัติงานหรือรักษาการในตำแหน่ง โดยนับจำนวนเต็มเป็นปี)	Exp [] []
7	ท่านเคยฝึกอบรมเกี่ยวกับสมรรถนะในรอบปีที่ผ่านมาหรือไม่ () 1. เคยจำนวน.....ครั้ง () 2. ไม่เคย	Train []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 9 สมรรถนะ คือ สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement)
 ด้านการบริการที่ดี (Service Mind) ด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)
 ด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity) ด้านการทำงานเป็นทีม
 (Teamwork) ด้านภาวะผู้นำ (Leadership) ด้านความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ(Organizational
 Awareness) ด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic
 Planning)

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ☐ ลงในช่องระดับสมรรถนะ ในการ
 ปฏิบัติงานให้ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยแต่ละช่อง
 มีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานมาก
- 3 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 หมายถึง มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
1	สมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement)						
	1. ท่านพยายามปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการ ให้ถูกต้องเสร็จทันกำหนดเวลา						Ach 1 []
	2. ท่านทำงานได้ผลงานมีคุณภาพสูง โดยเทียบเคียงกับเกณฑ์มาตรฐาน						Ach 2 []
	3. ท่านปรับปรุงวิธีการทำงานให้ดีขึ้นหรือทดลอง วิธีทำงานแบบใหม่เพื่อให้ได้ผลงานที่มี ประสิทธิภาพ						Ach 3 []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ต่อ)

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	4. ท่านกำหนดเป้าหมายและพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่นอย่างเห็นได้ชัด						Ach 4 []
	5. ท่านกล้าตัดสินใจในการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน						Ach 5 []
2	สมรรถนะด้านการบริการที่ดี (Service Mind)						
	1. ท่านให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจเป็นมิตร สุภาพ						Ser 1 []
	2. ท่านช่วยแก้ปัญหาหรือหาแนวทางแก้ไขปัญหแก่ผู้รับบริการอย่างรวดเร็ว						Ser 2 []
	3. ท่านพยายามให้บริการแก่ประชาชนแม้ต้องใช้เวลาหรือความพยายามอย่างมาก						Ser 3 []
	4. ท่านพยายามทำความเข้าใจด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้บริการได้ตรงตามความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ						Ser 4 []
	5. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนวิธี หรือขั้นตอนการให้บริการเพื่อประโยชน์แก่ผู้รับบริการ						Ser 5 []
3	สมรรถนะด้านการสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)						
	1. ท่านติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพด้วยการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ						Expe 1 []
	2. ท่านประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในสาขาอาชีพหรือที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ						Expe 2 []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ต่อ)

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	3. ท่านสามารถสังเคราะห์องค์ความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจนเกิดเป็น Best Practice						Expe 3 []
	4. ท่านพัฒนาตนเองให้มีความรู้และ ความเชี่ยวชาญในงานทั้งในเชิงลึกและ เชิงกว้างอย่างต่อเนื่อง						Expe 4 []
	5. ท่านแสวงหาทรัพยากรเครื่องมือ อุปกรณ์มาใช้ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างต่อเนื่อง						Expe 5 []
4	สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรมและจริยธรรม (Integrity)						
	1. ท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความสุจริต ถูกต้องตามกฎหมายและวินัยข้าราชการ						Int 1 []
	2. ท่านมีสัจจะรักษาคำพูดและเชื่อถือได้						Int 2 []
	3. ท่านกล้ารับผิดชอบเสียสละความสุขส่วนตน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทางราชการ						Int 3 []
	4. ท่านยืนหยัดเพื่อความถูกต้องเป็นธรรม กล้าคัดค้านใจปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งพิทักษ์ ผลประโยชน์ของทางราชการ						Int 4 []
	5. ท่านอุทิศตนเพื่อความยุติธรรมแม้ใน สถานการณ์ที่อาจเสี่ยงต่อความมั่นคง ในตำแหน่งหน้าที่การงาน						Int 5 []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ต่อ)

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
5	สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม (Teamwork)						
	1. ท่านสามารถทำหน้าที่ของตนในทีมให้สำเร็จ						Team 1 []
	2. ท่านสามารถให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน						Team 2 []
	3. ท่านสามารถเป็นผู้ประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม						Team 3 []
	4. ท่านสนับสนุนช่วยเหลือเพื่อนร่วมทีมเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ						Team 4 []
	5. ท่านสามารถนำทีมให้ปฏิบัติภารกิจให้ได้ผลสำเร็จ						Team 5 []
6	สมรรถนะด้านภาวะผู้นำ (Leadership)						
	1. ท่านสามารถควบคุม กำกับการประชุมให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์						Lead 1 []
	2. ท่านเป็นผู้กำหนดเป้าหมายทิศทางจัดกลุ่มงาน และเลือกคนให้เหมาะกับงาน						Lead 2 []
	3. ท่านเป็นที่ปรึกษาช่วยเหลือ ปกป้องผู้ได้บังคับบัญชาและชื่อเสียงของส่วนราชการ						Lead 3 []
	4. ท่านประพฤติตนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านความรับผิดชอบและวิถีชีวิตที่เป็นที่ยอมรับของสังคม						Lead 4 []
	5. ท่านสามารถนำทีมงานให้ก้าวไปสู่พันธกิจขององค์กร						Lead 5 []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ต่อ)

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
7	สมรรถนะด้านความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ (Organizational Awareness)						
	1. ท่านอธิบายสายการบังคับบัญชาโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานที่สังกัดและขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานได้						Org 1 []
	2. ท่านสามารถสร้างสัมพันธภาพอย่างไม่เป็นทางการและเป็นทางการระหว่างบุคคลในองค์กรตลอดจนบุคคลในชุมชนในระดับต่างๆ ได้						Org 2 []
	3. ท่านเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรค่านิยมขององค์กรโดยการสื่อสารและให้ทีมงานมีส่วนร่วม						Org 3 []
	4. ท่านติดตามสถานการณ์และภัยคุกคามต่างๆ เพื่อนำมาคาดการณ์และวิเคราะห์ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น						Org 4 []
	5. ท่านสามารถแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้เสมอโดยไม่ต้องพึ่งพาผู้บังคับบัญชาที่สูงขึ้น						Org 5 []
8	สมรรถนะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ (Analytical thinking)						
	1. ท่านกำหนดปัญหาของชุมชนหรือผู้รับบริการตามนโยบายของจังหวัด						Ana 1 []
	2. ท่านกำหนดปัญหาชุมชนโดยการวิเคราะห์จากข้อมูลและความต้องการของประชาชน						Ana 2 []

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมตำบล (ต่อ)

ลำดับ	รายการสมรรถนะ	ระดับสมรรถนะ ในการปฏิบัติงาน					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	3. ท่านอธิบายความสัมพันธ์เชื่อมโยงปัญหา กับเหตุปัจจัยที่ซับซ้อนของแต่ละสถานการณ์ ได้						Ana 3 []
	4. ท่านสามารถวางแผนงานที่ซับซ้อนได้อย่าง เป็นระบบ						Ana 4 []
	5. ท่านสามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ที่เกิดขึ้นหรือจากการวิเคราะห์ ได้						Ana 5 []
9	สมรรถนะด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)						
	1. ท่านสามารถวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ขององค์กรของตนได้						Stra 1 []
	2. ท่านกำหนดแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตัวชี้วัด และโครงการดำเนินงานขององค์กร						Stra 2 []
	3. ท่านสามารถนำแผนงาน โครงการสู่การปฏิบัติ ได้สอดคล้องกับสภาพชุมชน						Stra 3 []
	4. ท่านสามารถควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการ ตามแผนงาน โครงการ						Stra 4 []
	5. ท่านนำผลจากการประเมินแผนงาน โครงการ มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงาน						Stra 5 []