

หัวข้อวิทยานิพนธ์ สมรรถนะของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน
ชื่อและนามสกุล นางนบุรี สุขไครภพ
วิชาเอก บริหารสาธารณสุข
สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. สมโภช รติโอฬาร
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารยา ประเสริฐชัย

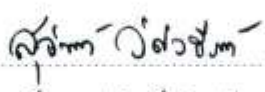
วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. อติศักดิ์ สัตย์ธรรม)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมโภช รติโอฬาร)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารยา ประเสริฐชัย)

 ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสุทธิรานนท์)

ชื่อวิทยานิพนธ์ สมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน
ผู้วิจัย นางมยุรี สุขไทรภพ **รหัสนักศึกษา** 2575000175 **ปริญญา** สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร. สมโภช รติโอฬาร (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารยา ประเสริฐชัย **ปีการศึกษา** 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจแบบภาคตัดขวางนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน (2) ระดับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดน่าน และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน

ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดน่าน จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.95 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการทดสอบค่าไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุเฉลี่ย 48.19 ปี พื้นฐานเป็นนักวิชาการสาธารณสุข การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุราชการเฉลี่ย 25.63 ปี ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งเฉลี่ย 10.47 ปี และส่วนใหญ่ไม่ได้ฝึกอบรมเกี่ยวกับสมรรถนะในรอบปีที่ผ่านมา (2) ระดับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีสมรรถนะสูงสุดคือ ด้านการบริการที่ดี และ (3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลด้านต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ อายุและอายุราชการมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการบริการที่ดีและสมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม ตำแหน่งมีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการตั้งสมมติฐานในงานอาชีพ สมรรถนะด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม และสมรรถนะด้านสภาวะผู้นำ ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการฝึกอบรมสมรรถนะในรอบปีที่ผ่านมาที่มีความสัมพันธ์กับสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม

คำสำคัญ สมรรถนะ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Thesis title: Competency of Directors of Sub-District Health Promoting Hospitals
In Nan Province

Researcher: Mrs. Mayuree Suktripob; **ID:** 2572000175; **Degree:** Master of Public Health; **Thesis advisers:** (1) Dr. Sompoch Rationan, Associate Professor; (2) Dr. Araya Prasertchai, Assistant Professor; **Academic year:** 2015

Abstract

The objectives of the cross-sectional survey study were to determine: (1) personal characteristics of directors of Sub-District Health Promoting Hospitals, Nan Province; (2) level of competency of directors of Sub-District Health Promoting Hospitals, Nan Province; (3) relationship between personal characteristics and competency of directors of Sub-District Health Promoting Hospital, Nan Province.

The population consisted of all 120 Sub-District Health Promoting Hospital directors in Nan Province. Data collection was carried out using a questionnaire, with a reliability of 0.95. Data analysis was done to determine frequency, percentages, means and standard deviations, while correlational analysis was determined by Pearson's product-moment correlation coefficient and Chi-square test.

The findings revealed as follows: (1) most of the directors of Sub-District Health Promoting Hospitals were male, with average age of 48.19 years, holding a title of public health technician officer, holding a bachelor's degree, and having served as a government official for 25.63 years, having been appointed as a director position for 10.47 years, and not attending any competency in-service training courses in the previous year; (2) Overall competency level was at a high level, with the competency of service-mind as the highest; (3) The personal characteristics that significantly correlated to the director competencies at .05 level included: (1) age and years of serving as a government official with service mind and integrity; (2) title and job expertise; (3) integrity and leadership; (4) education and strategic planning; and (5) in-service training and team working.

Keywords: Competency, Directors of Sub-District Health Promoting Hospitals

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. สมโภช รติโอพาร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารยา ประเสริฐชัย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และกรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไข วิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ดังนี้คือ ดร. ณัฏฐภัทร พานิช คุณอนันต์ ศิริคุณถนัด ใบยา ที่ได้ตรวจสอบแบบสอบถามให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและให้คำแนะนำในการปรับปรุงแบบสอบถามจนเป็นฉบับที่สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อติศักดิ์ สัตย์ธรรม ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ขอขอบพระคุณ สาธารณสุขอำเภอพร้อมด้วยผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ อำเภอเมืองแพร่ และอำเภอวังชิ้น จังหวัดแพร่ ที่กรุณาอำนวยความสะดวก โดยเฉพาะผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทั้ง 2 อำเภอที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในการทดลองใช้เครื่องมืองานวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกท่านในจังหวัดน่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและเก็บรวบรวมส่งให้กับผู้วิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ผู้เป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่ ขอขอบคุณครอบครัวและญาติผู้เกี่ยวข้อง ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดเวลา จนทำให้งานวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ สำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

มยุรี สุขไตรภพ

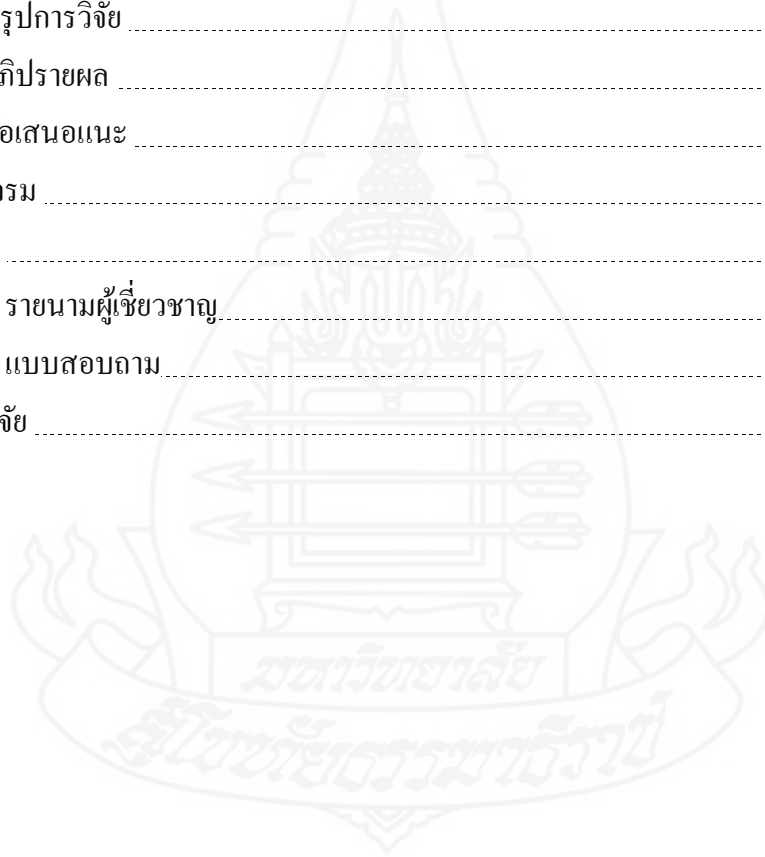
กันยายน 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับ	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
ยุทธศาสตร์การพัฒนาราชการพลเรือน พ.ศ. 2552-2556	10
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	12
แนวคิดการบริหารจัดการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	39
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	66
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	75
ประชากร	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	76
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	81
การเก็บรวบรวมข้อมูล	82
การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	82

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	84
ลักษณะส่วนบุคคลของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน	84
ระดับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน	86
ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล กับ สมรรถนะของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน	96
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	105
สรุปการวิจัย	105
อภิปรายผล	110
ข้อเสนอแนะ	118
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	124
ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	125
ข แบบสอบถาม	127
ประวัติผู้วิจัย	136



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 4.1	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของลักษณะส่วนบุคคล ของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดน่าน (n=120)	84
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะของผู้อำนวยการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม (n=120)	87
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	88
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการบริการที่ดี จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	89
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการสั่งสม ความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	90
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการยึดมั่น ในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรมจำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	91
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	92
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านสภาวะผู้นำ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	93
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านความเข้าใจองค์กร และระบบราชการ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	94
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านความคิดเชิงวิเคราะห์ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	95
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านการวางแผน เชิงกลยุทธ์ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม (n=120)	96
ตารางที่ 4.12	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ p-value ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะ ส่วนบุคคลกับสมรรถนะของผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.13 ค่าทดสอบไค-สแควร์ p-value ระดับความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะส่วนบุคคล กับสมรรถนะของผู้บริหารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน100	
ตารางที่ 4.14 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ค่าทดสอบไค-สแควร์ p-value ระดับความสัมพันธ์ ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล กับสมรรถนะของผู้บริหาร โรงพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดน่าน 103	



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 9

