

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการจัดการขยะในครัวเรือน โดยการประเมินความต้องการจำเป็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตำบลท่าข้าม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ผสมทั้งวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาความต้องการจำเป็นตามแนวคิดแผน 3 ระยะ (Three –Phase Plan) ของ Witkin และ Altschuld (2000) ดังนี้

ขั้นตอนการศึกษามีขั้นตอนในการดำเนินการ แบ่งเป็น 3 ระยะ

1. ระยะก่อนการประเมินหรือระยะสำรวจ (ระยะที่ 1)

เก็บข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนในตำบลท่าข้าม โดยการศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์

1.1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดการขยะมูลฝอยตำบลท่าข้าม เป็นการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 15 คน ซึ่งจะประกอบไปด้วยกลุ่มต่างๆ ต่อไปนี้

- | | |
|---|------------|
| 1.1.1 กลุ่มตัวแทนประชาชน (6หมู่บ้าน) | จำนวน 6 คน |
| 1.1.2 กลุ่มผู้บริหารท้องถิ่น | จำนวน 2 คน |
| 1.1.3 กลุ่มสมาชิกสภาท้องถิ่น | จำนวน 2 คน |
| 1.1.4 กลุ่มพนักงานส่วนตำบล | จำนวน 2 คน |
| 1.1.5 กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเก็บขนขยะมูลฝอย | จำนวน 3 คน |

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structured Interviews) กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นรายบุคคล ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอย ผู้นำชุมชน ประเด็นในการสัมภาษณ์กำหนดจากการทบทวนเอกสารศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์เพื่อกำหนดขอบเขตและประเด็นของความต้องการจำเป็น กำหนดจุดมุ่งหมายของความต้องการจำเป็น แหล่งข้อมูล การใช้ประโยชน์ข้อมูล กำหนดเกณฑ์สำหรับการประเมินความต้องการจำเป็นในแต่ละขั้นตอน หัวข้อในการสัมภาษณ์ ได้แก่ การจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนในสภาพปัจจุบัน การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอย

ของเจ้าหน้าที่ การขนส่งขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม การจัดการขยะมูลฝอยของประชาชน ปัญหาการจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ และรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอยที่ต้องการตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมรายละเอียดในแต่ละประเด็นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน ดังนี้ หัวข้อการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนปัจจุบัน เพิ่มประเด็น ความเหมาะสมของถังขยะ การคัดแยกขยะก่อนทิ้ง การทิ้งขยะลงถัง การทิ้งขยะที่ทาง อบต. ไม่สามารถจัดเก็บได้ เช่น กิ่งไม้ เศษปูน ที่นอน หัวข้อการเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ เพิ่มเติมประเด็น ความสม่ำเสมอในการเก็บขยะ ความตรงเวลา การคัดแยกขยะของเจ้าหน้าที่ ความสะอาดเรียบร้อยหลังเก็บขยะ หัวข้อการขนส่งขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เพิ่มเติมประเด็น สภาพรถ และ พนักงานขับรถ หัวข้อ ข้อเสนอแนะและปัญหาการจัดการขยะมูลฝอย เพิ่มเติมประเด็นการทิ้งขยะมูลฝอยของประชาชน การเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ การขนส่งขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลในประเด็นปัญหาที่เฉพาะเจาะจงโดยมีผู้ดำเนินการ สัมภาษณ์คือผู้วิจัย ทำการสัมภาษณ์ตามโครงสร้างที่กำหนด

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จากนั้นนำมาจัดหมวดหมู่และแบ่งกลุ่ม เพื่อเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามต่อไป

2. การประเมินหรือระยะการเก็บรวบรวมข้อมูล (ระยะที่ 2)

การศึกษาในระยะนี้เป็นการสำรวจความต้องการจำเป็นที่ต้องการทราบตามวัตถุประสงค์หลักของงานวิจัย ซึ่งใช้กลวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชากรแท้ที่เป็นเจ้าบ้านหรือตัวแทนเจ้าบ้านตามเลขที่บ้านทั้ง 6 หมู่บ้านตามบัญชีรายชื่อในทะเบียนราษฎร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม หาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาโรยามาเน่ (Yamane, Taro) ที่มีความคลาดเคลื่อน $(e) \pm 5\%$ ได้จำนวนตัวอย่าง 350 ครัวเรือน

สูตรการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

E = ขนาดความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

แทนค่าในสูตร โดยกำหนดให้ ขนาดความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 5% หรือ (0.05)

$$n = \frac{2,352}{1 + 2,352(0.05)^2}$$

$$n = 341$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม คือ 350 คนทำการกำหนดสมการเพื่อ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน ดังนี้

$$S = \frac{P \times n}{N}$$

S = จำนวนสัดส่วนโควตาของกลุ่มตัวอย่าง

P = จำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้าน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

แทนค่าจากสูตร

ตัวอย่างหมู่ที่ 1 บ้านคลองลึก

$$S = \frac{P \times n}{N}$$

$$S = \frac{444 \times 350}{2,352}$$

$$S = 66.07$$

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้านดังปรากฏในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนครัวเรือนแยกตามชุมชนในเขตตำบลท่าข้ามและเพื่อการสำรวจข้อมูล
มีความครอบคลุมผู้วิจัยจึงได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างอีกร้อยละ 10

หมู่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน	ตัวอย่าง	คำนวณกลุ่มตัวอย่าง เพิ่มเติม 10%
1.	บ้านคลองลัด	444	66	7
2.	บ้านคลองลัดท่าคา	348	52	5
3.	บ้านท่าข้าม	121	18	2
4.	บ้านโรงหีบ	589	88	9
5.	บ้านคลองตัน	464	69	7
6.	บ้านโรงหีบพัฒนา	386	57	6
รวม		2,352	350	36

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่ม ในระยะที่ 1 มาจัดหมวดหมู่ แบ่งกลุ่ม เพื่อสร้างแบบสอบถามตามกรอบของข้อมูล ประกอบด้วยคำถามปลายปิดและปลายเปิด ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวแทนครัวเรือน ประกอบด้วย คำถามปลายปิด จำนวน 10 ข้อ คือ จำนวนคนในครอบครัว ระยะเวลาอยู่อาศัยลักษณะที่อยู่อาศัยครัวเรือนของท่านมีขยะมูลฝอยที่ต้องทิ้งหรือกำจัดปริมาณเท่าใด ขยะมูลฝอยที่เกิดจากครัวเรือนของท่านส่วนใหญ่เป็นขยะประเภทใดมากที่สุดครัวเรือนของท่านมีถังขยะเพื่อรองรับขยะมูลฝอยวางไว้หน้าบ้านหรือไม่ ครัวเรือนของท่านมีการทิ้งขยะอย่างไร การคัดแยกขยะมูลฝอยของท่านเป็นรูปแบบใด ท่านได้ชำระค่าธรรมเนียมในการเก็บขนขยะกับทางองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามหรือไม่

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบัน ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตามสภาพที่เป็นจริงตามที่พบเห็น

- 3 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบัน ที่เป็นจริง
- 2 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบัน ที่ค่อนข้างจริง
- 1 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอยในปัจจุบัน ที่ไม่จริงเลย

และให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น สภาพที่ควรจะเป็น

- 3 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอย ที่ควรแก้ไขอย่างยิ่ง
- 2 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอย ที่ควรแก้ไข
- 1 หมายถึง สถานการณ์การจัดการขยะมูลฝอย ที่ไม่ต้องแก้ไข

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตามสภาพเป็นจริงตามที่พบเห็น

- 3 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นจริง
- 2 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่ค่อนข้างจริง
- 1 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่ไม่จริงเลย

และให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น สภาพที่ควรจะเป็น

- 3 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่ควรแก้ไขอย่างยิ่ง
- 2 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่ควรแก้ไข
- 1 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของเจ้าหน้าที่ ที่ไม่ต้องแก้ไข

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการมูลฝอยของประชาชน ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตามสภาพเป็นจริงตามที่พบเห็น

- 3 หมายถึง สภาพการจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่เป็นจริง
- 2 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่ค่อนข้างจริง
- 1 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่ไม่จริงเลย

และให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น สภาพที่ควรจะเป็น

- 3 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่ควรแก้ไขอย่างยิ่ง
- 2 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่ควรแก้ไข
- 1 หมายถึง การจัดการมูลฝอยของประชาชน ที่ไม่ต้องแก้ไข

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการขยะมูลฝอย ให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ตามสภาพที่คิดว่าควรจะเป็น

- 1 หมายถึง รูปแบบการจัดการขยะมูลฝอย ที่ไม่ต้องทำ
- 2 หมายถึง รูปแบบการจัดการขยะมูลฝอย ที่ควรทำ
- 3 หมายถึง รูปแบบการจัดการขยะมูลฝอย ที่ควรทำอย่างยิ่ง

2.2 การตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสาร ตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 ทบทวนข้อมูลจากการจัดสนทนากลุ่ม และสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของโครงสร้างเนื้อหา ความเหมาะสมของปริมาณข้อความ ความตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ ตรวจสอบการใช้ภาษาและรูปแบบการพิมพ์

ดัชนีการตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับประเด็นที่มุ่งวัด (Item Objective Congruence: IOC) มีสูตรในการคำนวณ ดังนี้ (กรมวิชาการ, 2545)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับประเด็นที่มุ่งหวัง

R คือ คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ

$\sum R$ คือ ผลรวมของคะแนนผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

การกำหนดคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ +1 หรือ 0 หรือ -1 ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับประเด็นที่มุ่งวัด

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับประเด็นที่มุ่งวัด

-1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้องกับประเด็นที่มุ่งวัด

ค่าความสอดคล้องที่ยอมรับได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ มาสรุปผลการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไข โดยพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีความสมบูรณ์ โดยการตรวจสอบด้านความครอบคลุมของโครงสร้างเนื้อหา ด้านความเหมาะสมของปริมาณข้อคำถาม (ตรวจสอบว่า แบบสอบถามมีความครอบคลุมของโครงสร้างเนื้อหา ด้านความเหมาะสมของปริมาณข้อคำถามและรูปแบบการพิมพ์) ส่วนการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา เกณฑ์ที่ใช้ในการ

ตัดสิน คือค่าดัชนี IOC ที่คำนวณได้ต้องมีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (กรมวิชาการ, 2545) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับประเด็นที่มุ่งวัด

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ผ่านการพิจารณาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปทำการทดสอบ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alfa-Coefficient) นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปเก็บข้อมูล

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทีมวิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

2.3.1 เก็บข้อมูลโดยวิธีแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) คือ ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยได้คัดเลือกหน่วยตัวอย่างโดยยึดหลักความสะดวกเป็นสำคัญ คือเลือกหลังคาเรือนที่พบว่ามีคนนั่งอยู่หน้าบ้านในช่วงเวลาที่ไปสอบถาม โดยให้ผู้ที่มิคุณสมบัติเป็นหัวหน้าครัวเรือนตอบแบบสอบถามหากหัวหน้าครัวเรือนไม่อยู่ ผู้ที่จะตอบแบบสอบถามคือบุคคลในครอบครัวที่สามารถอ่านออกเขียนได้และสามารถให้ข้อมูลได้ในการกรอกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่จะอธิบายรายละเอียดและรอรับแบบสอบถามคืน เก็บข้อมูลจนครบเป็น 386 คน ตามขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ข้างต้น

2.3.2 รับแบบสอบถามกลับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม เพื่อให้แบบสอบถามทุกฉบับมีความสมบูรณ์และนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของตัวแทนครัวเรือน วิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 2 ถึง ตอนที่ 4 ทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1) วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean Difference) จากแบบสอบถามของสถานการณ์ที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็น เป็นรายชื่อ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2) การวิเคราะห์ค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) ซึ่งนงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวานิช (2548) ได้ปรับสูตรการคำนวณมาจากดัชนี PNI โดยการหาค่าผลต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสภาพที่ควรจะเป็น (I) กับค่าเฉลี่ยสภาพที่เป็นอยู่ (D) โดยใช้หลักการกำหนดความต้องการจากระดับสภาพที่เป็นอยู่เป็นสูตรในการคำนวณ ดังนี้

$$(PNIModified) = \frac{I - D}{D}$$

เมื่อ PNI modified หมายถึง ดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

I หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่ควรจะเป็น
D หมายถึง ค่าเฉลี่ยของสภาพที่เป็นอยู่

PNI มีค่าเป็น + หมายถึง มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินการ เพราะสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ในปัจจุบันยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าสิ่งที่ต้องการจะให้

PNI มีค่าเป็น 0 หมายถึง ไม่มีความต้องการจำเป็นในการดำเนินการ สิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน กับสิ่งที่ต้องการจะให้ เป็นมีค่าเท่ากัน

PNI มีค่าเป็น - หมายถึง ไม่ต้องดำเนินการ เพราะสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ในปัจจุบันอยู่ในระดับที่ดีมากกว่าสิ่งที่ต้องการจะให้

3) การจัดลำดับความต้องการจำเป็น ค่า PNI ในภาพรวมจะดำเนินการเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นจะเรียงจากค่า PNI จากมากไปหาค่า PNI น้อย โดยพิจารณาเฉพาะ PNI ที่เป็นค่าบวก ซึ่งมีความต้องการจำเป็นในการดำเนินการพิจารณา

สำหรับค่า PNI ในแต่ละหมู่บ้าน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาค่า PNI ที่เป็นความต้องการจำเป็นในด้านต่าง ๆ มีค่าเท่ากับหรือมากกว่าค่า PNI รวมในแต่ละด้าน

ตอนที่ 5 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean Difference) จากแบบสอบถามของสภาพที่ควรจะเป็น เป็นรายชื่อ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

3. หลังการประเมินหรือ การนำผลไปใช้ประโยชน์ (ระยะที่ 3)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากระยะที่ 2 มาทำการจัดลำดับความต้องการจำเป็นก่อนหลังนำไปสนทนากลุ่มกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชุดเดียวกันกับระยะที่ 1)

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ ประเด็นในการสนทนากลุ่ม ได้แก่ การพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหา การพัฒนาแผนปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นตามลำดับความสำคัญ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล
ในประเด็นปัญหาที่เฉพาะเจาะจง โดยมีผู้ดำเนินการสนทนาคือ ผู้วิจัยเป็นผู้คอยจุดประเด็นในการ
สนทนาเพื่อชักจูงให้กลุ่มเกิดแนวคิดและแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นหรือแนวทางการสนทนา
อย่างกว้างขวางละเอียดลึกซึ้งซึ่งดำเนินการสนทนากลุ่มในห้องประชุมชั้น 2 องค์การบริหารส่วนตำบล
ท่าข้าม ใช้เวลา 2 ชั่วโมง

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา จากนั้นนำมาจัดหมวดหมู่และ
แบ่งกลุ่ม เพื่อเป็นแผนในการจัดระบบการจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือนต่อไป

