

บรรณานุกรม

- กระทรวงสาธารณสุข. (2550). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554. ค้นเมื่อ 30 พฤษภาคม 2553, จาก <http://www.ryt9.com/s/cabt/89924>
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธรรมสาร.
- กิริติ ชัยยิ่งยง. (2549ก). การจัดการความรู้ในองค์กรและกรณีศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มิสเตอร์กอบปี (ประเทศไทย).
- กิริติ ชัยยิ่งยง. (2549ข). การวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มิสเตอร์กอบปี (ประเทศไทย).
- เกษมศักดิ์ สิงห์เดช. (2551). การพัฒนาใบกำหนดหน้าที่งานตามหลักสมรรถนะของสายงานบุคลากร กรมราชทัณฑ์. นนทบุรี: สำนักงาน ก.พ.
- โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์ และสุมาภรณ์ แซ่ลิ้ม. (2544). แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติฉบับที่ 9: จากนโยบายสู่การปฏิบัติ. วารสารนโยบายและแผนสาธารณสุข, 4(3-4), 69-99.
- โกศล ดีศีลธรรม. (2546). การจัดการความรู้แห่งโลกธุรกิจใหม่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ธนาเพลสแอนด์กราฟฟิค.
- จิรภัทร์ สุวรรณพุ่ม และอนุสรณ์ วิริยะวงศ์สกุล. (2548). การศึกษารูปแบบและแนวทางการประเมินความพึงพอใจในงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน ก.พ.
- เจนเนตร มณีนาค. (2546). สร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ส. เสริมมิตรการพิมพ์.
- ชลธิ์ หาญเบญจพงศ์, นำพิชญ์ ธรรมนิเวศน์, กัลยา เนติประวัตติ, คลใจ จองพานิช และชาลิณี เอี่ยมศรี. (2541). รายงานการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพระหว่างประจำการของกระทรวงสาธารณสุขโดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สถาบันพระบรมราชชนก.

- ชลธิ์ หาญเบญจพงศ์, สุรณี พิพัฒน์โรจนกมล, คลใจ จงพาณิช, นิภาพรรณ สุวรรณนาถ, นำพิชญ์ ธรรมนิเวศน์ และกัลยา เนติประวัติ. (2541). *การศึกษารูปแบบการพัฒนากำลังคนระหว่างประจำการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวง-สาธารณสุข, สถาบันพระบรมราชชนก.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชัยพร วิชชาวุธ, ชูพงศ์ ปัญจมะวัต และพรรณราย ทรัยยะประภา. (2546). *รายงานการวิจัยนโยบายกลไกการพัฒนาและการประเมินติดตามผลการพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน ก.พ.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2548). *การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พิมพ์ดี.
- ชูชัย สมितिไกร. (2548). *การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2546). *การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ ภาคปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2545). *กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- คณัย เทียนพูลิ. (2545). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทศวรรษหน้า*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณัย เทียนพูลิ. (2547). *การพัฒนาบุคลากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์กลุ่มแอดวานซ์ริสส์.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2548). *องค์กรแห่งการเรียนรู้จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แซทโพร.
- ทิสนา แคมมณี. (2548). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 4)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ธงชัย สมบูรณ์. (2549). *การบริหารและจัดการมนุษย์ในองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ปราชญ์สยาม.

ธำรงค์ศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. (2550). *ทุนมนุษย์ การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการพัฒนา*.

กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2546). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-
จามจุรีโปรดักส์.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2547). *การจัดการความรู้กับคลังความรู้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-
อาร์เอสพรีนติ้ง แมสโปรดักส์.

นิตย์ สัมมาพันธ์. (2529). *การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม*. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). (2549). *ระบบการเจ้าหน้าที่สัมพันธ์เพื่อการพัฒนา
คุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือน*. นนทบุรี: สำนักงาน ก.พ.

บุญดี บุญญากิจ. (2547). *การจัดการความรู้...จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

ประพนธ์ ผาสุขยัต. (2547). *การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ไยไหม.

ประพันธ์ หาญกว้าง. (2538). *องค์การแห่งการเรียนรู้: แนวทางในการพัฒนาองค์การ
และทรัพยากรมนุษย์ในองค์การในอนาคต*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิต-
พัฒนบริหารศาสตร์.

ปรีชา ดีสวัสดิ์. (2530). *การศึกษาปริมาณงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.

ปารัช กาญจนกุล. (2548). *การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการองค์ความรู้ในภาครัฐและ
เอกชน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงาน ก.พ.

ปาริชาติ ชลนากุล. (2541). *การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรม*. กรุงเทพมหานคร:
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พรธิดา วิเชียรปัญญา. (2547). *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

พิเชษฐ บัญญัติ. (2547). *การจัดการความรู้ในองค์กร: โรงพยาบาลบ้านตาก*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

ภราดร จินดาวงศ์. (2549). *การจัดการความรู้*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีดับบลิวซี.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2530). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร*.

นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ยุทธนา แซ่เตียว. (2547). *การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้: สร้างองค์กรอัจฉริยะ*.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.

รัตนา ณ ลำพูน. (2546). *นักวิชาชีพสารสนเทศกับการจัดการความรู้*. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม
2549, จาก <http://www.human.cmu.ac.th>

วัลยาภรณ์ ทังสุภูติ. (2549). *รูปแบบการบริหารกำลังคนในราชการส่วนภูมิภาค:
กรณีศึกษาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่สาธารณสุขเขต 1*. นนทบุรี:
สำนักงาน ก.พ.

วิจารณ์ พานิช. (2546ก). *การจัดการความรู้ SECI ฉบับพิสดาร*. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2549,
จาก <http://www.kmi.trf.or.th>

วิจารณ์ พานิช. (2546ข). *การจัดการความรู้ในยุคเศรษฐกิจสังคมและบนฐานความรู้*.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.).

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2546). *การบริหารความรู้*. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2549, จาก <http://www.sasuk12.com>

วิภาวรรณ อริยานนท์. (2541). *รายงานการศึกษาวิจัยวิวัฒนาการเกี่ยวกับนโยบาย
แผน และการดำเนินการพัฒนากำลังคนระหว่างประจำการ*. กรุงเทพมหานคร:
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สถาบันพระบรมราชชนก.

วิภาวรรณ เกษมสวัสดิ์. (2541). *ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร
สาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

วีรวิทย์ มามะศิริานนท์. (2542). *การบริหารภูมิปัญญา*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์-
เอ็กเปอร์เน็ท.

ศรุดา สมพอง และวัชรินทร์ อินทพรหม. (2548). *ทัศนคติมุ่งสู่ความเป็นเลิศ*. นนทบุรี:
สำนักงาน ก.พ.

- ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย. (2546). *การค้นหาวัดกรรมในการพัฒนาข้าราชการ*. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหิดล คณะสังคมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). *นโยบายธุรกิจและการบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอส. เอ็ม. เซอร์คิวท์เพลส.
- สถาบันพระบรมราชชนก. (2541). ความเคลื่อนไหวในแวดวง HRD. *วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านสุขภาพ*, 1(1), 219-230.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2547). *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จิรวัดน์เอ็กซ์เพรส.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์. (2542). *การบริหารบุคลากรและการพัฒนาบุคลากร*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. (2550). การพัฒนาทุนมนุษย์. *วารสารการบริหารตน*, 28(2), 11-15.
- สวัสดิ์ ภูทอง. (2546). *การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้จากประสบการณ์เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตสำหรับผู้ใหญ่ในชุมชนชนบทภาคเหนือ*. คุยฉินิพนธ์ครุศาสตรคุยฉินิพนธ์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สายหยุด ใจสำราญ และสุภาพร พิศาลบุตร. (2543). *การพัฒนาองค์กร*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สาธิตา เมธาวิณ. (2541). *รายงานการศึกษาวิจัยกรณีศึกษานวัตกรรมการพัฒนากำลังคนด้านสุขภาพระหว่างประจำการ*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระบรมราชชนก.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.). (2547). *การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาข้าราชการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ พี. เอ. ลีฟวิง.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2547). *ทุนมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ พี. เอ. ลีฟวิง.
- สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ และสำนักงาน ก.พ. (2543). *การปฏิรูประบบราชการ: การพัฒนาบุคลากรเพื่อการปฏิรูประบบราชการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศรีเมืองการพิมพ์.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.). (2550). การจัดการความรู้ เครื่องมือสู่ความสำเร็จทางยุทธศาสตร์. จดหมายข่าว 360 องศา พัฒนาระบบราชการ, 4, 12-14.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, สถาบันพระบรมราชชนก. (2541). บางสิ่งที่เปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ยุทธวิธีนทร์การพิมพ์.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ (สสจ. แพร่). (2546). แผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ 2547-2549. แพร่: ผู้แต่ง.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ (สสจ. แพร่). (2547). เอกสารประกอบการบรรยายสรุปการดำเนินงานตามนโยบายตรวจราชการประเมินผลและนิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข. แพร่: ผู้แต่ง.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ (สสจ. แพร่). (2548). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสาธารณสุขจังหวัดแพร่ ปีงบประมาณ 2548. แพร่: ผู้แต่ง.
- สำนักนโยบายและแผนสาธารณสุข. (2547). ยุทธศาสตร์ระยะปานกลางของกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2548-2550). นนทบุรี: ผู้แต่ง.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2548). เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัว สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์สามลดา.
- สุภาภรณ์ จันทวานิช. (2546). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรเดช เดชคุ้มวงศ์. (2542). สถานการณ์การพัฒนานุเคราะห์สาธารณสุขในส่วนภูมิภาค: กรณีศึกษาจังหวัดพิจิตร ปี 2538-2540. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระบรมราชชนก, โครงการสวัสดิการวิชาการ.
- สุรพงษ์ มาลี. (2549, มกราคม). ทูมมนุษย์กับการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล. เอกสารนำเสนอในการประชุมการพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่, โรงแรมเมย์มพลาเลส, แพร่.
- สุวัฒน์ วัฒนวงษ์. (2533). จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.

- สุวิมล ตีรกานันท์. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2543). *การบริหารเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อรินาถ ขุนสิทธี. (2550). *การศึกษาอิทธิพลของวัฒนธรรมระบบอุปถัมภ์ที่มีต่อวัฒนธรรมองค์การด้านการสรรหาและแต่งตั้งบุคคล: กรณีศึกษาหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ*. นนทบุรี: สำนักงาน ก.พ.
- อุทุมพร (ทองอุไร) จามรมาน. (2545). *การเขียนโครงการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พินนี้.
- Barth, F. (2000). *Defining knowledge management: CRM magazine*. Retrieved December 12, 2006, from <http://www.destination>
- Becker, B. E. (1964). *Human capital: A theoretical and empirical analysis*. New York: National Bureau of Economic Research.
- Bohlander, G., Snell, S., & Sherman, A. (2001). *Managing human resources* (12th ed.). Cincinnati, OH: South-Western College.
- Bradford, R. W., Duncan, J. P., & Tarcy, B. (2000). *Simplified strategic planing: A non-nonsense guide for busy people who want results fast*. London: Addison-Wesley.
- Bramley, G. (1991). *Evaluation training effectiveness: Translating theory into practice*. London: McGraw-Hill.
- Buckman, R. T. (1997). *Lion and tigers and bears: Following the road from command and control to knowledge sharing*. New York: Prentice-Hall.
- Camp, L. V. (1976). *The nature of knowledge: An introduction for librarians*. London: Civil Bingley.

- Carnevale, A. P., Gainer, L. J., & Meltzer, A. S. (1990). *Workplace basics training manual*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Cohen, M. M. (1997). *Managing knowledge for business success: A conference report*. New York: The Conference Board.
- Courtade, A., & Woods, R. (1999). *The knowledge management yearbook 1999-2000*. Boston: Butterworth-Heinemann.
- Curry, A., & Cavendish, S. (1998). *Intellectual capital*. Retrieved December 12, 2006, from <http://intellectualcapital.org>
- Davenport, T. H. (1999). Human capital. *Managements Review*, 88(11), 37-42.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Boston: Harvard Business School.
- Dess, G. G., & Picken, J. C. (1999). *Beyond productivity: How leading companies achieves superior performance by leveraging their human capital*. New York: American Management Association.
- Doz, Y. L., Santos, J., & Williamson, P. (2001). *From global to meet national: How companies win in the knowledge economy*. Boston: Harvard Business School.
- Edvinsson, L., & Malone, M. S. (1997). *Intellectual capital: Realizing your company's true value by finding its hidden roots*. New York: Harper Business.
- Fitz-enz, J. (2000). *The ROI of human capital measuring the economic value of employee performance*. New York: AMACOM, American Management Association.

- Fry, J. N., & Killing, J. P. (1986). *Strategic analysis and action*. Scarborough, Canada: Prentice-Hall.
- Gilley, T., & Eggland, I. (1989). *Principles of human resource development*. New York: Addison-Wesley.
- Gilly, J. W., & Maycunich, A. (2000). *Organizational learning performance and change: An Introduction to strategic human resource development*. New York: Peruses.
- Glodstein, I. L., & Ford, K. (2001). *Training in organization* (4th ed.). New York: Wandsworth, Thomson Learning.
- Goodfellow, S. F. (2005). *Key section of the knowledge organization model*. Retrieved December 12, 2006, from www.accesskm.com/Resources/S_Articles/km.htm
- Hackett, B. (2000). *Beyond knowledge management: New ways to work and learn*. New York: The Conference Board.
- Hamel, G., & Prahalad, C. K. (1993). Strategy as stretch and leverage. *Harvard Business Review*, 71(2), 75-84.
- Hickens, M. (1999). Xerox shares its knowledge. *Management Review*, 88(8), 40-45.
- Hope, J., & Hope, T. (1997). *Competing in the third wave: The ten key management issues of the information age*. Boston: The President and Follows of Harvard College.
- Huber, G. P., Sutcliffe, K. M., Miller, C. C., & Glick, W. H. (1995). Understanding and predicting organizational change. In G. P. Huber & W. H. Glick (Eds.), *Organizational change and redesign* (pp. 215-268). Oxford, UK: Oxford University Press.

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1998). *Using the balance scorecard as a strategic management*. Boston: Harvard Business School Press.
- Kimble, C. (1993). *Business as a learning community*. Monterey, CA: Prentice-Hall.
- Lengnick-Hall, M. L., & Lengnick-Hall, C. A. (2002). *Human resource management in the knowledge economy: New challenges, new roles, new capabilities*. New York: Prentice-Hall.
- Lessem, R. (1993). *Business as a learning community*. Monterey, CA: Prentice-Hall.
- Marquardt, M. J. (2000). Action learning and leadership. *Learning Organization*, 7(5), 233-240.
- Martinez, J. (1998). The collective power of employee knowledge. *HR Magazine*. In J. W. Cortada & J. A. Woods (Eds.). *The knowledge management yearbook 1999-2000* (pp. 319-325). Boston: Butterworth-Heinemann.
- Mintzberg, H. (1983). *Structures in five: Designing effective organizations England cliffs*. New York: Prentice-Hall.
- Nadler, D., & Tushman, M. (1998). *A general diagnostic model organizational behavior: Applying a congruence perspective*. New York: Prentice-Hall.
- Nadler, L., & Nadler, Z. (1989). *Developing human resources* (3rd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Neilson, J. (2001). Knowledge management: A timeless concept?. *The Military Engineer*, 93(611), 35-36.
- Nonaka, I. (2007, January). *Knowledge management: A tool for strategies success*. Paper Presented at the Meeting on Innovation Forum, UN Meeting Center, New York.

- Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. New York: Oxford University Press.
- Peter, T., Waterman, R., & Phillips, R. (1980). Structure is not organization. *In Business Horizons*, 23(3), 1-30.
- Prein, E. P. (1997). The function of job analysis in content validation. *Personnel Psychology*, 30, 167-174.
- Rothwell, W. J., & Sred, H. J. (1992). *The ASTD handbook of human resource development roles and competencies*. Amherst, MA: HRD Press.
- Sartain, L. (2001). *The future of HR. in workplace vision: Exploring the future of work*. Alexandria, VA: Society for Human Resource Management.
- Schultz, T. P. (1961). Investment in human capital. *American Economics Review*, 1(3), 42-57.
- Senge, P. M. (1990). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Doubleday Currency.
- Singapore Productivity and Standards Board. (2001). *Primer on knowledge management*. Singapore: Integrated.
- Snowden, D. (1998). A method for achieving symbiosis among intellectual assets. In J. W. Cortada & J. A. Woods (Eds.). *The knowledge management yearbook 1999-2000* (pp. 221-223). Boston: Butterworth-Heinemann.
- Stewart, T. A. (1997). *Intellectual capital: The new wealth of organizations*. New York: Doubleday.
- Swieringa, J., & Wierdsma, A. F. M. (1992). *Becoming a learning organization*. Boston: Addison-Wesley.

- Thomas, R., Cheese, P., & Benton, J. (2003). *Human capital development*. Retrieved March 2, 2007, from <http://www.accenture.com>
- Amrit, T. (2000). *The knowledge management tool kit*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Tsang, S. (1997). Organization learning and the learning organization: A dichotomy between descriptive and prescriptive research. *Human Relations*, 50(1), 73-89.
- Ulrich, D. (1997). *Human resource champion: The next agenda for adding value and delivering results*. Boston: Harvard Business School Press.
- Ulrich, D. (1998). A new mandate for human resources. *Harvard Business Review*, 76(1), 124-135.
- Wigg, K. (1999). *Comprehensive knowledge management*. Retrieved March 2, 2007, from URL: <http://www.krit.com>



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ ชื่อสกุล	นางวัลยาภรณ์ ทังสุฤติ
วัน เดือน ปี เกิด	10 ธันวาคม 2515
สถานที่เกิด	จังหวัดแพร่
วุฒิการศึกษา	สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรการพยาบาลและการผดุงครรภ์ จากวิทยาลัยพยาบาลลำปาง ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี พยาบาลศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2544
ตำแหน่งหน้าที่ การทำงานปัจจุบัน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่

