

ภาคผนวก



แบบสอบถาม

พฤติกรรม的开รับสื่อ ความต้องการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์และความผูกพันต่อองค์กร
ของบุคลากรทางการแพทย์และสหายงานสนับสนุนของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเพื่อการศึกษาหลักสูตร
นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยแบบสอบถามนี้ต้องการทราบพฤติกรรม
การเปิดรับสื่อ ความต้องการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์และความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรทาง
การแพทย์และสหายงานสนับสนุนของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือ
จากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบมา จะไม่มีผลกระทบต่อท่าน แต่
จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบ
แบบสอบถามนี้

คำชี้แจง :โปรดกาเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด และให้ข้อเสนอแนะ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ 20 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี ☐ 41 – 50 ปี ☐ 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่าร้าง, หม้าย, แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. ตำแหน่งงาน

☐ บุคลากรทางการแพทย์ ตำแหน่ง.....

☐ สหายงานสนับสนุน ตำแหน่ง.....

6. ระยะเวลาการทำงาน

☐ ไม่เกิน 1 ปี ☐ 1 – 2 ปี ☐ 2 – 5 ปี ☐ 5 – 8 ปี ☐ 8 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2) พฤติกรรมการเปิดรับสื่อประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด

2.1 จำนวนครั้งที่ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ ของโรงพยาบาลเชียงรายฯ ในสัปดาห์ที่ผ่านมา

ประเภทสื่อ	ระดับความถี่ต่อสัปดาห์					
	5 ครั้งขึ้นไป	4 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	ไม่ได้รับ
1. เสียงตามสาย						
2. สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้ายไวนิล						
3. อินทราเน็ต (Intranet)						
4. เฟซบุ๊ก (facebook)						
5. แอปพลิเคชันไลน์ (Line)						
6. สื่อบุคคล เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์						

2.2 ท่านเชื่อถือข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ภายในโรงพยาบาลเชียงรายฯ ที่เสนอผ่านช่องทางดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

ประเภทสื่อ	ระดับความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เสียงตามสาย					
2. สื่อสิ่งพิมพ์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ป้ายไวนิล					
3. อินทราเน็ต (Intranet)					
4. เฟซบุ๊ก (facebook)					
5. แอปพลิเคชันไลน์ (Line)					
6. สื่อบุคคล เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					

ส่วนที่ 3) ความต้องการข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลเชียงรายฯ ท่านต้องการให้

นำเสนอผ่านสื่อประเภทใดบ้างตอบได้มากกว่า 1 ข้อให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องประเภทของสื่อ

ประเภทของข้อมูลข่าวสาร	ประเภทของสื่อ					
	เสียงตามสาย	สื่อสิ่งพิมพ์/บอร์ดประชาสัมพันธ์/ป้ายไวนิล	อินทราเน็ต (Intranet)	เฟซบุ๊ก (facebook)	แอปพลิเคชันไลน์ (Line)	สื่อบุคคลเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
1.นโยบาย มติที่ประชุมจากฝ่ายบริหาร						
2.คำสั่ง การติดตามการทำงาน						
3.ข่าวสารเกี่ยวกับความก้าวหน้าในการทำงาน เช่น ทู่น การอบรมสัมมนา การเลื่อนเงินเดือน						
4.ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ						
5.ระเบียบ แนวปฏิบัติ						
6.ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของโรงพยาบาล						
7.พื้นที่ทางสื่อเพื่อมีโอกาสแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการทำงานของฝ่ายบริหาร						
8.พื้นที่สำหรับการพูดคุยนำเสนอข่าวสารอย่างไม่เป็นทางการสำหรับผู้ปฏิบัติงาน						

ส่วนที่ 4) ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรทางการแพทย์และสายงานสนับสนุนของโรงพยาบาลเชียงรายฯ

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความผูกพันต่อองค์กร	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านรู้ขอบข่ายหน้าที่การทำงานของตัวเองในการทำงานที่โรงพยาบาลเชียงรายฯอย่างชัดเจน					
2. โรงพยาบาลเชียงรายฯมีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานให้ท่านอย่างเหมาะสม					
3. ท่านได้มีโอกาสทำงานในสิ่งที่ท่านคิดว่าท่านทำได้ดีที่สุดทุกวัน					
4. ในสัปดาห์ที่ผ่านมาท่านได้รับคำชมในผลการทำงานของท่านว่าเป็นผลงานที่ดี					
5. ที่ทำงานท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่จากหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน					
6. ท่านได้รับการสนับสนุนให้ก้าวหน้าในอาชีพจากคนที่ทำงาน					
7. ในที่ทำงานความคิดเห็นของท่านได้รับการยอมรับ					
8. งานของท่านเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อการบรรลุพันธกิจของโรงพยาบาล					
9. ทั้งเพื่อนร่วมงานหรือลูกน้องของท่านต่างทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพ					
10. ท่านรู้สึกว่าคุณมีเพื่อนที่ดีที่สุดในที่ทำงาน					
11. ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมามีคนในที่ทำงานด้วยกันพูดคุยกับท่านเกี่ยวกับความก้าวหน้าในงานของท่าน					
12. ปีที่แล้วท่านได้มีโอกาสเรียนรู้และก้าวหน้าในอาชีพการงาน					

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาวสุพรทิพย์ สุทามาตร