

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การวิเคราะห์ปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 18 ปี () 18 – 20 ปี

() 21– 23 ปี () 23 ปีขึ้นไป

3. ปัจจุบันท่านศึกษาอยู่คณะ

() คณะครุศาสตร์ () คณะพยาบาลศาสตร์

() คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ () คณะวิทยาการจัดการ

() คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี () โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ

() โรงเรียนการเรือน

4. ชั้นปี

() ปีที่ 1 () ปีที่ 2 () ปีที่ 3 () ปีที่ 4 () ปีที่ 5

5. อาชีพของผู้ปกครอง

() ธุรกิจส่วนตัว () รับราชการ () รัฐวิสาหกิจ

() บริษัทเอกชน () รับจ้างทั่วไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ท่านได้รับค่าใช้จ่ายรายเดือนจากผู้ปกครองเดือนละเท่าไร

() ต่ำกว่า 2,000 บาท () 2,000 – 3,000 บาท

() 3,001 – 4,000 บาท () 4,001 – 5,000 บาท

() 5,001 บาทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. อุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการเข้าถึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

() คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)

() คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop)

() แท็บเล็ต (Tablet)

() โทรศัพท์มือถือ (Smartphone)

() อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 ปัจจัยจิตลักษณะที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา

ข้อ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านแรงจูงใจในการใช้ e-Learning					
1	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถตั้งใจเรียนผ่านออนไลน์ได้ตลอด แม้ว่าผู้สอนจะไม่ออนไลน์ตลอดเวลาก็ตาม					
2	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถทำงานของตนเองได้สำเร็จ แม้ว่าจะมีสิ่งรบกวนสมาธิขณะออนไลน์ เช่น เพื่อนส่งอีเมลมาหา หรือเว็บไซต์เดี๋ยวดิเดี๋ยวล้ม ก็ตาม					
3	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถทำงานของตนเองได้สำเร็จ แม้ว่าจะมีสิ่งรบกวนสมาธิในบ้านของข้าพเจ้า เช่น โทรศัพท์, เด็ก หรืออื่น ๆ					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะทุ่มเทความสามารถในการทำงาน เพื่อให้ผลงานมีคุณภาพสูง					
5	เมื่อประสบอุปสรรคในการทำงาน ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะต้องพยายามแก้ปัญหาที่นั้นโดยไม่ท้อแท้					
6	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้ารู้สึกภูมิใจเมื่อได้ทำงานในความรับผิดชอบจนสำเร็จ					
	ด้านการใฝ่รู้ e-Learning					
1	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ใช้คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งที่มหาวิทยาลัย และที่พัก					
2	ข้าพเจ้ามีโอกาสได้ใช้คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย					
3	ข้าพเจ้ามีโอกาสใช้คอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็น เช่น Microsoft Office, Acrobat ฯลฯ					
4	ข้าพเจ้าสามารถประเมินความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสาร รวมถึงความรู้ต่างๆ ที่ได้รับได้					
5	ข้าพเจ้าสามารถวางแผนการเรียนที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จตามเป้าหมายได้ โดยใช้ e-Learning					
6	ข้าพเจ้าสามารถจัดแบ่งเวลาสำหรับการเรียนรู้ต่างๆ โดยใช้ e-Learning ได้					
	ด้านทัศนคติที่มีต่อ e-Learning					
1	ข้าพเจ้าเห็นว่าการใช้ e-Learning ช่วยพัฒนาความรู้ของข้าพเจ้า					
2	ข้าพเจ้ารู้สึกกระตือรือร้นในการใช้ e-Learning					
3	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการทำงาน e-Learning ง่ายต่อการทำความเข้าใจ					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าจะใช้ e-Learning เมื่อสงสัยในเนื้อหาวิชาที่เรียน					
5	ข้าพเจ้าคิดว่าจะใช้ e-Learning เมื่อมีความสนใจในเนื้อหาวิชาที่เรียน					
6	ข้าพเจ้าคิดว่าจะใช้ e-Learning ในการทบทวนเรื่องที่เคยเรียนมากขึ้น					

ตอนที่ 3 ปัจจัยสถานการณ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา

ข้อ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
	ด้านการรับรู้ประโยชน์ของ e-Learning					
1	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning สามารถช่วยให้ข้าพเจ้าเข้ามาศึกษาค้นคว้าในเวลาว่างที่ข้าพเจ้าไม่สะดวกเข้าเรียนได้					
2	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning จะเพิ่มประสิทธิภาพและช่วยแก้ปัญหาในการเรียนของข้าพเจ้าได้					
3	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning เป็นสื่อการสอนที่ช่วยเพิ่มความสามารถหรือทักษะในการเรียนของข้าพเจ้าได้					
4	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning ช่วยตอบสนองผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ได้ทันที					
5	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning สามารถส่งเสริมทักษะและการปฏิบัติในการเรียนของข้าพเจ้าได้					
6	ข้าพเจ้ารับรู้ว่าการใช้ e-Learning ช่วยประหยัดเวลาในการทบทวนความรู้					
	ค่านิยมเกี่ยวกับ e-Learning					
1	ข้าพเจ้าพึงพอใจที่ได้เรียนรู้ผ่าน e-Learning					
2	ข้าพเจ้าเชื่อว่าการเรียนรู้ผ่าน e-Learning สามารถทำให้ประสบความสำเร็จในการเรียนเหมือนการเรียนแบบปกติ					
3	ข้าพเจ้ามีความยินดีที่จะเห็นเพื่อนๆ เรียนรู้ผ่าน e-Learning					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนรู้ผ่าน e-Learning เป็นสิ่งทันสมัย					
5	ข้าพเจ้าคิดว่าการเรียนรู้ผ่าน e-Learning เป็นที่ยอมรับของสังคม					
	ด้านความพร้อมของ e-Learning					
1	ข้าพเจ้าเห็นว่า e-Learning มีความสะดวกในการใช้งานที่จุดใช้งาน					
2	ข้าพเจ้าเห็นว่า e-Learning มีความรวดเร็วในขณะที่เรียนบทเรียน					
3	ข้าพเจ้าเห็นว่า e-Learning สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในเรียนได้เป็นอย่างดี					
4	ข้าพเจ้าเห็นว่า e-Learning มีความสอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ซึ่งตรงกับสิ่งที่ต้องการเรียนรู้					
5	ข้าพเจ้าเห็นว่า e-Learning มีความเสมือนจริงของบทเรียน					
	ด้านการได้รับการสนับสนุน e-Learning จากสถานศึกษา					
1	มีโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สามารถเข้าถึง e-Learning ได้ทุกที่ทุกเวลา					
2	มีบุคลากร หรือผู้ดูแลคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งาน e-Learning					
3	สถานศึกษาจัดฝึกอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับ e-Learning					
4	มีการปรับปรุงระบบและข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ					
5	ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนแบบผสมผสานระหว่างการเรียนปกติกับ e-Learning					

ตอนที่ 4 พฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา

ข้อ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ด้านการยอมรับเทคโนโลยี					
1	การได้ทดลองเรียนรู้ด้วย e-Learning ก่อนการใช้เรียนรู้จริงทำให้ข้าพเจ้ามีความมั่นใจและยอมรับ e-Learning ยิ่งขึ้น					
2	การเรียนรู้ด้วย e-Learning ทำให้ข้าพเจ้ามีส่วนร่วมในการเรียน					
3	การเรียนรู้ผ่าน e-Learning เป็นประโยชน์ต่อข้าพเจ้าในการทบทวนบทเรียน					
4	ข้าพเจ้าสามารถใช้งาน e-Learning ได้หลังจากผู้สอนสอนหรือแนะนำการใช้งานในเบื้องต้น					
5	ข้าพเจ้ามีอุปกรณ์สำหรับการเรียนรู้ เช่น โทรศัพท์มือถือ หรือคอมพิวเตอร์ ซึ่งช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถเข้าถึง e-Learning ได้ทุกที่ทุกเวลา					
	ด้านทักษะออนไลน์					
1	ข้าพเจ้ามีทักษะพื้นฐานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต , การใช้ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น					
2	ข้าพเจ้ามีทักษะพื้นฐานเพื่อการค้นหาสิ่งต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้เครื่องมือสืบค้น, แหล่งสืบค้นข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น					
3	ข้าพเจ้าสามารถส่งอีเมลพร้อมแนบไฟล์เอกสารได้					
4	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะใช้คอมพิวเตอร์หลายครั้งต่อสัปดาห์ได้เป็นอย่างดีในการทำกิจกรรมการเรียนออนไลน์					
5	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าสามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับคนอื่น ๆ โดยใช้เทคโนโลยีออนไลน์ เช่น ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์, อีเมล, ห้องสนทนา เป็นต้น					
6	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถแสดงตัวตนได้อย่างชัดเจนจากการเขียนออนไลน์ เช่น แสดงอารมณ์, ความรู้สึก, อารมณ์ขัน เป็นต้น					
7	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถใช้เครื่องมือออนไลน์ เช่น อีเมล และห้องสนทนา ทำงานที่ได้รับมอบหมายกับผู้เรียนคนอื่น ๆ แม้จะต่างเวลากันก็ตาม					
8	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถทำตามตารางเวลาที่ถูกกำหนดไว้ ในการร่วมกิจกรรมกับผู้เรียนคนอื่นหรือกับผู้สอนออนไลน์ได้					
9	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถถามคำถามและให้ข้อเสนอแนะด้วยการเขียนได้อย่างชัดเจน					
	ด้านภาพและเสียงออนไลน์					
1	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาในคลิปวิดีโอสั้น ๆ ประมาณ 1-3 นาทีเข้ากับข้อมูลที่ข้าพเจ้าอ่านจากออนไลน์หรือจากหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ได้					
2	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าสามารถที่จะจดบันทึก ขณะที่ดูวิดีโอออนไลน์ในคอมพิวเตอร์					
3	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถเข้าใจเนื้อหาที่สัมพันธ์กับรายวิชาจากการนำเสนอในรูปแบบวิดีโอ					

ข้อ ที่	ประเด็นคำถาม	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	ด้านการอภิปรายบนอินเทอร์เน็ต					
1	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถการสนทนากับผู้อื่นด้วยการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ห้องสนทนา, การส่งข้อความสั้น เป็นต้น					
2	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถอภิปรายผลการเรียนผ่านห้องสนทนาออนไลน์กับผู้เรียนคนอื่นพร้อมๆ กันหลายคนได้อย่างสบาย แม้ว่าข้าพเจ้าอาจจะไม่ได้ร่วมเรียน หรือร่วมงานกับทุกคนมาก่อน					
3	ข้าพเจ้าคิดว่าข้าพเจ้าจะสามารถติดตามการสนทนาออนไลน์ เช่น ห้องสนทนา หรือข้อความสั้น ๆ ได้ในขณะที่กำลังพิมพ์ข้อความ					
4	บางครั้งข้าพเจ้าก็อาจจะมีความล่าช้าในการเตรียมตอบคำถามเกี่ยวกับการเรียน					
	ด้านสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียน					
1	การติดต่อกับผู้สอนเป็นประจำเป็นสิ่งสำคัญที่ข้าพเจ้าจะประสบความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
2	ความช่วยเหลือของผู้ดูแลระบบและฝ่ายเทคนิคอย่างรวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญที่ข้าพเจ้าจะประสบความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
3	ความสม่ำเสมอในการมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้อยู่ตลอดเวลาเป็นสิ่งสำคัญที่ข้าพเจ้าจะประสบความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
4	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าประสบการณ์เดิมในการใช้เทคโนโลยีออนไลน์ เช่น ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์, อีเมล, ห้องสนทนา เป็นสิ่งสำคัญที่ข้าพเจ้าจะประสบความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
5	ความสามารถในการประยุกต์ใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ในรายวิชาได้ทันที เป็นสิ่งสำคัญที่ข้าพเจ้าจะประสบความสำเร็จในการเรียนออนไลน์					
	ด้านความตั้งใจที่จะใช้ e-Learning					
1	ท่านตั้งใจที่จะเรียนรู้ผ่าน e-Learning ในภาคเรียนหน้า					
2	ท่านคาดว่าจะเรียนรู้ผ่าน e-Learning ในภาคเรียนหน้า					
3	ท่านวางแผนที่จะเรียนรู้ผ่าน e-Learning ในภาคเรียนหน้า					

ตอนที่ 5 โปรดแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการใช้ e-Learning เพื่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
 ว่าที่ร้อยตรีหญิง ดร.ขวัญใจ จริยาทัศน์กร
 ดร.จิระ จิตสุภา
 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต