

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษา การวิเคราะห์ปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ และพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 2. เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย
 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้
- ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 16,078 คน (สารสนเทศอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2559)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 คณะผู้วิจัยดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage random sampling) ตามคณะที่นักศึกษาศึกษาอยู่ โดยใช้หลักการของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 390 คน และคิดเทียบตามสัดส่วนประชากรจำแนกตามคณะที่ศึกษา แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) คณะที่ศึกษา ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
คณะครุศาสตร์	2,080	50
คณะพยาบาลศาสตร์	357	9
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,683	65
คณะวิทยาการจัดการ	3,281	79
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,809	44
โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ	3,323	81
โรงเรียนการเรือน	2,545	62
รวม	16,078	390

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

การสร้าง และการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ศึกษาจากเอกสารต่างๆ เช่น ตำรา วารสาร งานวิจัยต่างๆ เพื่อกำหนดประเด็นปัญหาและกำหนดกรอบแนวคิด
2. กำหนดตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัดและประเด็นที่จะสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนด
3. เขียนข้อคำถามตามตัวบ่งชี้หรือตัวชี้วัดและประเด็นที่สำคัญ
4. นำแบบสอบถามและแบบวัดให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา และความสอดคล้องตามนิยามของตัวแปร พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Index of item objective congruence) เท่ากับ 0.67 – 1.00
5. ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามที่ผู้เชี่ยวชาญได้ให้ข้อเสนอแนะ และนำแบบสอบถามและแบบวัดที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Tryout) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มที่ศึกษาจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจด้านการศึกษา และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่า แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .970

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ปัจจุบันท่านศึกษาอยู่คณะ ชั้นปี อาชีพของผู้ปกครอง การได้รับค่าใช้จ่ายรายเดือนจากผู้ปกครอง และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกรายการ (Check list) 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยจิตลักษณะที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวแปรต้น 3 ด้าน ลักษณะเป็นส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ประกอบด้วยแบบสอบถาม แรงจูงใจในการใช้ e-Learning 6 ข้อ การใฝ่รู้ e-Learning 6 ข้อ และทัศนคติที่มีต่อ e-Learning 6 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .910 .908 และ .935 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยสถานการณ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวแปรต้น 4 ด้าน ลักษณะเป็นส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ประกอบด้วยแบบสอบถาม การรับรู้ประโยชน์ของ e-Learning 6 ข้อ ค่านิยมเกี่ยวกับ e-Learning 5 ข้อ ความพร้อมของ e-Learning 5 ข้อ และการได้รับการสนับสนุน e-Learning จากสถานศึกษา 5 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .930 .918 .907 และ .912 ตามลำดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ลักษณะเป็นส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ประกอบด้วยแบบสอบถาม การยอมรับเทคโนโลยี 5 ข้อ ทักษะออนไลน์ 9 ข้อ ภาพและเสียงออนไลน์ 3 ข้อ การอภิปรายบนอินเทอร์เน็ต 4 ข้อ สิ่งสำคัญต่อความสำเร็จในการเรียน 5 ข้อ และความตั้งใจที่จะใช้ e-Learning 3 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .939 .942 .915 .919 .951 และ .960 ตามลำดับ

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามความเห็นชอบของผู้เชี่ยวชาญและนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ติดต่อขอเก็บรวบรวมข้อมูลตามคณะ ที่นักศึกษาศึกษาอยู่เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้
2. จัดเตรียมแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามวันเวลาที่ได้รับอนุญาต
4. เมื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว ตรวจสอบและคัดแยกแบบสอบถามที่ตอบอย่างสมบูรณ์ไว้
5. ทำการลงรหัสและจัดระบบข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สำหรับแบบสอบถามที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คณะผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น/ระดับการปฏิบัติ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของคะแนน คณะผู้วิจัยใช้เกณฑ์การแบ่งเป็น 5 ช่วงชั้น เท่าๆ กัน ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น/ระดับการปฏิบัติ
4.21 – 5.00	มากที่สุด
3.41 – 4.20	มาก
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลได้จากแบบสอบถาม มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative analysis) โดยวิเคราะห์ด้วยสถิติดังนี้

1. การวิเคราะห์สถิติพื้นฐาน (Descriptive statistics) เพื่อให้ทราบลักษณะการแจกแจงในแต่ละตัวแปร โดยใช้สถิติพื้นฐานบรรยายให้ทราบค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ของปัจจัยจิตลักษณะ และปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล (Canonical Correlation Analysis)