

หัวข้อวิจัย	การวิเคราะห์ปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ว่าที่ร้อยตรีหญิง ดร. ขวัญใจ จริยาทัศน์กร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิระ จิตสุภา
หน่วยงาน	คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2560

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ พฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 390 คน ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ปัจจัยจิตลักษณะที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .908 - .935 ปัจจัยสถานการณ์ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .907 - .930 และพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง .915 - .960 สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ คาโนนิคัล (Canonical Correlation) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ และพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ค่าสหสัมพันธ์คาโนนิคัลของปัจจัยจิตลักษณะ และปัจจัยสถานการณ์ กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา มีค่าเท่ากับ .896, .410, .313, .171, .127 และ .105 ตามลำดับ ซึ่งฟังก์ชันที่ 1 ถึงฟังก์ชันที่ 3 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และฟังก์ชันที่ 4 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนในฟังก์ชันที่ 5 และฟังก์ชันที่ 6 ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ค่าน้ำหนักความสำคัญคาโนนิคัลของปัจจัยจิตลักษณะ และปัจจัยสถานการณ์ กับพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา อยู่ในระดับที่ส่งผลซึ่งกันและกัน มี 4 ฟังก์ชัน โดยทั้ง 4 ฟังก์ชันความสัมพันธ์เกิดจากตัวแปรอิสระปัจจัยจิตลักษณะ และปัจจัยสถานการณ์ กับตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา

คำสำคัญ: ปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ พฤติกรรมการใช้ e-Learning

Research Title	Analysis of Behavioral and Situational Factors on the Use of e-Learning by the Undergraduates of Suan Dusit University
Researcher	Acting 2Lt. Dr. Kwanjai Jariyatkone Assist. Dr. Jira Jitsupa
Organization	Faculty of Education, Suan Dusit University
Year	2017

This research aimed to investigate behavioral and situational factors and e-Learning usage, as well as the relationship between behavioral and situational factors and the e-Learning use of undergraduate students. The sample was comprised of 390 undergraduate students attending Suan Dusit University during the second semester of the 2015 academic year; a multi-stage sampling approach was used.

The research instruments consisted of questionnaires to measure behavioral factors, situational factors, and e-learning usage. The questionnaire focused on behavioral factors that affect student e-Learning use had a confidence interval between 0.908 and 0.935, the questionnaire focused on situational factors that affect student e-Learning use had a confidence interval between 0.907 and 0.930, and the questionnaire focused on student e-Learning use had a confidence interval between 0.915 and 0.960.

The statistics used consisted of canonical correlation analysis to analyze the findings, which are summarized below.

1. Based on statistics, the behavioral and situational factors and student e-Learning use of students were at high levels.

2. Canonical correlation of behavioral and situational factors and student e-Learning use equaled 0.896, 0.410, 0.313, 0.171, 0.127 and 0.105, respectively. Functions 1 to 3 were associated with a statistically significant level of 0.01 and function 4 was related with a level of statistical significance of 0.05. Function 5 and function 6 showed no statistically significant relationship.

3. Behavioral and situational factors and student e-Learning use comprised 4 functions. All of the 4 functions showed causal relationships with the variables of behavioral and situational factors and e-Learning use.

Keywords: Behavioral factor, Situational factor, e-Learning use

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของบุคคลหลายฝ่าย ที่ให้คำปรึกษา
งานวิจัย ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ สถาบันวิจัยและพัฒนา ที่จัดสรรงบประมาณเป็นทุนอุดหนุนการทำวิจัยใน
ครั้งนี้

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัวที่ให้ความเข้าใจและเป็นกำลังใจให้โดยตลอด จนทำให้
งานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และขอน้อมบูชาแทนคุณ
บูรพาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทความรู้แก่ข้าพเจ้าด้วยความรักและเมตตา

คณะผู้วิจัย

2560

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับ e-Learning	6
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยจิตลักษณะและปัจจัยสถานการณ์กับพฤติกรรม	26
การใช้ e-Learning	
แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิคอล	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
กรอบแนวคิดในการวิจัย	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	48
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	51

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	53
ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของชุดตัวแปรอิสระกับชุดตัวแปรตาม	55
ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างชุดตัวแปรอิสระกับชุดตัวแปรตาม	63
ผลการวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์คานอนิคอระหว่างชุดตัวแปรอิสระกับชุดตัวแปรตาม	65
ผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักความสำคัญคานอนิคอระหว่างชุดตัวแปรอิสระกับชุดตัวแปรตาม	66
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการวิจัย	68
อภิปรายผลการวิจัย	74
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	76
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	76
บรรณานุกรม	77
บรรณานุกรมภาษาไทย	77
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	80
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
ประวัติผู้วิจัย	90

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	53
4.2	ค่าสถิติพื้นฐานของชุดตัวแปรอิสระปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ กับชุดตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา	55
4.3	ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยจิตลักษณะ	56
4.4	ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยสถานการณ์	59
4.5	ค่าสถิติพื้นฐานของพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา	61
4.6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างชุดตัวแปรอิสระปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ กับชุดตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา	64
4.7	สหสัมพันธ์คาโนนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ กับชุดตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา	66
4.8	ค่าน้ำหนักความสำคัญคาโนนิกอลระหว่างชุดตัวแปรอิสระปัจจัยจิตลักษณะ ปัจจัยสถานการณ์ กับชุดตัวแปรตามพฤติกรรมการใช้ e-Learning ของนักศึกษา	67

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	A Framework of e-Learning	9
2.2	องค์ประกอบของการเรียนการสอนแบบ e-Learning	13
2.3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	47
5.1	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม จากการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คาโนนิกอล	73