

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ที่ส่งผลต่อ  
ความภักดีต่อการท่องเที่ยวเมืองพัทยา

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ที่ส่งผลต่อความภักดีต่อการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปวางแผน ปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา ให้สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

### ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ ก่อนที่จะเดินทางท่องเที่ยวเมืองพัทยา

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ หลังจากเดินทางท่องเที่ยวเมืองพัทยาแล้ว

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ หลังจากเดินทางท่องเที่ยวเมืองพัทยาเรียบร้อยแล้ว

ตอนที่ 5 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเมืองพัทยา

เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบคำถามตามความเป็นจริงและครบทุกข้อ ท่านจะไม่มีผลกระทบใด ๆ เกิดขึ้นจากการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างมาก ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ขอให้ท่านมีความสุขและเพลิดเพลินในการเดินทางท่องเที่ยวครั้งนี้

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

ธัญวลัย ชุตินาถนันท์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามความเป็นจริง โดยพิจารณาเลือก เพียงคำตอบเดียว หรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

- 1) ชาย  2) หญิง

2. อายุ

- 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี  2) 21 – 30 ปี  
 3) 31 – 40 ปี  4) 41 – 50 ปี  
 5) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2) ปริญญาตรี  
 3) สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

- 1) นักเรียน/นักศึกษา  2) รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 3) พนักงานธุรกิจเอกชน  4) ประกอบธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ  
 5) เกษตรกร  6) ไม่ได้ประกอบอาชีพ/เกษียณอายุแล้ว

5. รายได้ต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 2,000 หยวน  2) 2,001 – 5,000 หยวน  
 3) 5,001 – 10,000 หยวน  4) 10,001 หยวน ขึ้นไป

6. ผู้ร่วมเดินทาง

- 1) คนเดียว  2) คู่สมรส (ไม่มีบุตร)  
 3) คู่สมรสและบุตร  4) ลูก  
 5) คนรัก (แฟน)  6) เพื่อนหรือเพื่อนร่วมงาน

7. ท่านมาท่องเที่ยวประเทศไทยกี่ครั้งแล้ว

- 1) มาครั้งแรก  2) มาครั้งที่ 2  
 3) มามากกว่า 2 ครั้ง

8. จำนวนวันพักทั้งหมดในการท่องเที่ยวในประเทศไทยของท่านในครั้งนี้

- 1) ไม่เกิน 5 วัน  2) 6 วัน  
 3) 7 วัน  4) 8 วันขึ้นไป

## 9. ท่านมาท่องเที่ยวในเมืองพัทยากี่ครั้งแล้ว

- 1) ๑ ครั้งแรก  2) ๒ ครั้ง
- 3) มากกว่า ๒ ครั้ง

## 10. จำนวนวันที่ท่านพักในเมืองพัทยา

- 1) ๒ วัน  2) ๓ วัน
- 3) มากกว่า ๓ วัน

## 11. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ นอกเหนือจากค่าทัวร์ในขณะที่ท่องเที่ยวในเมืองพัทยา (ที่ไม่อยู่ในแพคเกจทัวร์และค่าเดินทาง)

- 1) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 500 หยวน  2) 501 - 1,000 หยวน
- 3) 1,001 - 2,000 หยวน  4) 2,001 - 3,000 หยวน
- 5) 3,001 - 4,000 หยวน  6) 4,001 - 5,000 หยวน
- 7) มากกว่า 5,000 หยวน

## 12. ภูมิภาค/ภูมิภาค

ท่านเดินทางมาจากภูมิภาค/จังหวัดใดในประเทศไทย (โปรดระบุ) .....

.....

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ ก่อนที่จะเดินทางท่องเที่ยว  
ในเมืองพัทยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความคาดหวังของท่านต่อเมืองพัทยา

13. ท่านให้ความสำคัญต่อบ้างจัยเหล่านี้ในเมืองพัทยามากน้อย เพียงใด	ระดับความคิดเห็น				
	5 สำคัญมากที่สุด	4 สำคัญ	3 ไม่แน่ใจ	2 สำคัญค่อนข้างน้อย	1 สำคัญน้อย
<b>ด้านทั่วไปของเมืองพัทยา</b>					
1. กิจกรรมการท่องเที่ยวมีให้เลือกหลากหลาย					
2. กิจกรรมในแหล่งบันเทิงยามราตรีมีความน่าสนใจ					
3. สถานบันเทิงยามค่ำมีความหลากหลาย					
4. ความหลากหลายของสินค้าและแหล่งช้อปปิ้ง					
5. คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร					
6. ราคาสินค้าและบริการมีความเหมาะสม					
7. การจราจรในเมืองพัทยามีความคล่องตัว					
8. อาคารและสิ่งปลูกสร้างในบริเวณตัวเมืองพัทยามีความเป็นระเบียบ					
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว</b>					
9. น้ำทะเลมีความใสสะอาด					
10. บริเวณชายหาดมีความสะอาด					
11. ชายหาดมีความเป็นระเบียบ					
12. ความเป็นธรรมชาติของชายหาด					
13. ความสวยงามของหาดทราย ชายทะเล					
14. บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การพักผ่อน					
15. มีการจัดการด้านขยะและน้ำเสียเป็นที่น่าพึงพอใจ					
16. ชายหาดมีความโดดเด่นแตกต่างจากชายหาดอื่นๆ					

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ ก่อนที่จะเดินทางท่องเที่ยว  
ในเมืองพัทยา (ต่อ)

13. ท่านให้ความสำคัญต่อบริการเหล่านี้ในเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5 สำคัญมากที่สุด	4 สำคัญ	3 ไม่แน่ใจ	2 ต่ำสุดค่อนข้างน้อย	1 ต่ำคือน้อย
<b>ด้านอาหาร</b>					
17. มีอาหารหลากหลายให้เลือกรับประทาน					
18. อาหารรสชาติอร่อย					
19. อาหารมีความสะอาดและปลอดภัย					
20. สามารถหาอาหารรับประทานได้ง่าย					
21. ราคาอาหารเหมาะสม					
<b>ด้านที่พักแรม</b>					
22. โรงแรมมีความสวยงาม					
23. สิ่งแวดล้อมบริเวณที่พักเหมาะแก่การพักผ่อน					
24. พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
25. พนักงานมีความเป็นมิตรและอัธยาศัยดี					
26. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักมีครบตามมาตรฐาน ของโรงแรม					
27. ความสะอาดภายในห้องพัก					
28. ที่พักแรมราคาเหมาะสม					

ตอนที่ 2 ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ ก่อนที่จะเดินทางท่องเที่ยว  
ในเมืองพัทยา (ต่อ)

13. ท่านให้ความสำคัญต่อบรรยากาศเหล่านี้ในเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด(ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5 สำคัญมากที่สุด	4 สำคัญ	3 ไม่แน่ใจ	2 ต่ำสุดค่อนข้างน้อย	1 ต่ำคือน้อย
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
29. แหล่งท่องเที่ยวมีความปลอดภัย					
30. สถานที่พักผ่อนมีความปลอดภัย					
31. การเดินทางท่องเที่ยวทางเรือมีความปลอดภัย					
32. การเดินทางท่องเที่ยวทางรถบัสมีความปลอดภัย					
33. พนักงานประจำเรือเอาใจใส่ต่อความปลอดภัย					
34. พนักงานขับรถด้วยความปลอดภัย					
<b>ด้านการให้บริการ</b>					
35. การให้คำแนะนำและการให้บริการของมัคคุเทศก์					
36. มัคคุเทศก์เอาใจใส่ดูแลนักท่องเที่ยวทั่วถึง					
37. มัคคุเทศก์มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
38. มัคคุเทศก์มีความเป็นมิตร					
39. มัคคุเทศก์สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจได้ดี					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ หลังจากเดินทางท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเรียบร้อยแล้ว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อแหล่งท่องเที่ยวในเมืองพัทยา

14. ท่านพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด ในหัวข้อต่อไปนี้	ระดับความคิดเห็น				
	5 พึงพอใจอย่างยิ่ง	4 พึงพอใจ	3 ไม่น่าพอใจ	2 พึงพอใจค่อนข้างน้อย	1 ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านทั่วไปของเมืองพัทยา</b>					
1. กิจกรรมการท่องเที่ยวมีให้เลือกหลากหลาย					
2. กิจกรรมในแหล่งบันเทิงยามราตรีมีความน่าสนใจ					
3. สถานบันเทิงยามค่ำคืนมีความหลากหลาย					
4. ความหลากหลายของสินค้าและแหล่งช้อปปิ้ง					
5. คนในท้องถิ่นมีความเป็นมิตร					
6. ราคาสินค้าและบริการมีความเหมาะสม					
7. การจราจรในเมืองพัทยามีความคล่องตัว					
8. อาคารและสิ่งปลูกสร้างในบริเวณตัวเมืองพัทยามีความเป็นระเบียบ					
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว</b>					
9. น้ำทะเลมีความใสสะอาด					
10. บริเวณชายหาดมีความสะอาด					
11. ชายหาดมีความเป็นระเบียบ					
12. ความเป็นธรรมชาติของชายหาด					
13. ความสวยงามของหาดทราย ชายทะเล					
14. บรรยากาศเงียบสงบเหมาะแก่การพักผ่อน					
15. มีการจัดการด้านขยะและน้ำเสียเป็นที่น่าพึงพอใจ					
16. ชายหาดมีความโดดเด่นแตกต่างจากชายหาดอื่นๆ					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ หลังจากเดินทางท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเรียบร้อยแล้ว (ต่อ)

14. ท่านพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด ในหัวข้อต่อไปนี้ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5 พึงพอใจอย่างยิ่ง	4 พึงพอใจ	3 ไม่น่าใจ	2 พึงพอใจค่อนข้างน้อย	1 ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านอาหาร</b>					
17. มีอาหารหลากหลายให้เลือกรับประทาน					
18. อาหารรสชาติอร่อย					
19. อาหารมีความสะอาดและปลอดภัย					
20. สามารถหาอาหารรับประทานได้ง่าย					
21. ราคาอาหารเหมาะสม					
<b>ด้านที่พักแรม</b>					
22. โรงแรมมีความสวยงาม					
23. สิ่งแวดล้อมบริเวณที่พักเหมาะแก่การพักผ่อน					
24. พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
25. พนักงานมีความเป็นมิตรและอัธยาศัยดี					
26. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพักมีครบตามมาตรฐาน ของโรงแรม					
27. ความสะอาดภายในห้องพัก					
28. ที่พักแรมราคาเหมาะสม					

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทางกับคณะทัวร์ หลังจากเดินทางท่องเที่ยวในเมืองพัทยาเรียบร้อยแล้ว (ต่อ)

14. ท่านพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวในเมืองพัทยามากน้อยเพียงใด ในหัวข้อต่อไปนี้ (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
	5 พึงพอใจอย่างยิ่ง	4 พึงพอใจ	3 ไม่แน่ใจ	2 พึงพอใจค่อนข้างน้อย	1 ไม่พึงพอใจ
<b>ด้านความปลอดภัย</b>					
29. แหล่งท่องเที่ยวมีความปลอดภัย					
30. สถานที่พักแรมมีความปลอดภัย					
31. การเดินทางท่องเที่ยวทางเรือมีความปลอดภัย					
32. การเดินทางท่องเที่ยวทางรถบัสมีความปลอดภัย					
33. พนักงานประจำเรือเอาใจใส่ต่อความปลอดภัย					
34. พนักงานขับรถด้วยความปลอดภัย					
<b>ด้านการให้บริการ</b>					
35. การให้คำแนะนำและการให้บริการของมัคคุเทศก์					
36. มัคคุเทศก์เอาใจใส่ดูแลนักท่องเที่ยวทั่วถึง					
37. มัคคุเทศก์มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
38. มัคคุเทศก์มีความเป็นมิตร					
39. มัคคุเทศก์สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวให้เข้าใจได้ดี					

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาของนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เดินทาง  
กับคณะทัวร์ หลังจากที่ได้เดินทางท่องเที่ยวในเมืองพัทยารียบร้อยแล้ว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

15. ความพึงพอใจโดยรวมของท่านต่อการท่องเที่ยวใน เมืองพัทยา	ระดับความคิดเห็น				
	5 พึงพอใจมากที่สุด	4 พึงพอใจมาก	3 ไม่แน่ใจ	2 พึงพอใจน้อย	1 ไม่พึงพอใจ
15.1 ท่านพึงพอใจกับประสบการณ์ในการท่องเที่ยว เมืองพัทยาในครั้งนี้มากน้อยเพียงใด					

	ระดับความคิดเห็น				
	5 เป็นไปได้อย่างยิ่ง	4 เป็นไปได้	3 ไม่แน่ใจ	2 เป็นไปได้น้อย	1 ไม่น่าจะเป็น
15.2 โอกาสที่ท่านจะกลับมาท่องเที่ยวพัทยาคือ					
15.3 โอกาสที่ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาท่องเที่ยวพัทยา					

ตอนที่ 5 แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา

ข้อเสนอแนะอื่นเกี่ยวกับพัทยา.....

.....

.....

.....

.....

## 毕业论文问卷调查

**主题：赴泰国芭提雅旅行的中国团队游客的期望值和满意度对泰国芭提雅旅游信任度的作用**

### 说明

本调查是泰国博仁大学艺术硕士学位专业论文研究的一部分，目的是研究赴泰国芭提雅旅行的中国团队游客的期望值和满意度对泰国芭提雅旅游信任度的作用，本调查的结论将用于规划、改进、提高和促进芭提雅的旅游，进一步提高游客的满意度。

### 调查类型分为下列 5 部分

**第一部分** 受调查者的基本信息

**第二部分** 中国团队游客赴芭提雅旅游之前的期望值

**第三部分** 中国团队游客赴芭提雅旅游之后的满意度

**第四部分** 中国团队游客赴芭提雅旅游之后，对芭提雅的信任度

**第五部分** 为芭提雅的旅游提供意见和建议

为了完善调查资料，调查者请您如实回答所有题目，所有调查信息将不会给您带来任何影响，调查者万分感谢您抽出宝贵的时间来协助完成本调查表。

祝您幸福，旅途愉快。

非常感谢您的合作

婵瓦莱

泰国博仁大学旅游管理专业研究生

## 第一部分 受调查者的基本信息

说明 请根据您的实际情况在内打✓（单选）或填写

### 1. 性别

- 3) 男  4) 女

### 2. 年龄

- 6) 20岁及以下  7) 21 – 30 岁  
 8) 31 – 40 岁  9) 41 – 50 岁  
 10) 51岁以上

### 3. 学历

- 4) 本科学历以下  5) 本科学历  
 6) 本科学历以上

### 4. 职业

- 7) 学生  8) 公务员/企业工作人员  
 9) 私营企业职工  10) 个体户/老板  
 11) 农民  12) 无业/退休

### 5. 月收入

- 5) 2,000 元及以下  6) 2,001 – 5,000元  
 7) 5,001 – 10,000 元  8) 10,001 元以上

### 6. 同伴

- 7) 自己  8) 爱人（无孩子）  
 9) 爱人和孩子  10) 亲戚  
 11) 男/女朋友  12) 朋友或同事

### 7. 您来泰国旅游的次数

- 1) 首次  2) 第二次  
 3) 两次以上

### 8. 您此次来泰国旅游总共停留的天数

- 4) 不超过 5 天  5) 6天  
 6) 7天  7) 8天以上

**9. 您来芭提雅旅游的次数**

- 1) 首次  2) 第二次  
 3) 两次以上

**10. 您在芭提雅停留的天数**

- 1) 2天  2) 3天  
 3) 3天以上

**11. 您在芭提雅旅游开支以外的其他费用（不包括报团费用与路费）**

- 1) 500元及以下  2) 501 - 1,000 元  
 3) 1,001 - 2,000 元  4) 2,001 - 3,000 元  
 5) 3,001 - 4,000 元  6) 4,001 - 5,000 元  
 7) 5,000 元以上

**12. 省市/地区**

您来自中国的哪个省市或地区(请注明) .....

.....

## 第二部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之前的期望值

说明 请在与您期望值相符的选项内打✓

13. 芭提雅城市在以下各方面对您的重要性	评估标准				
	5 重要性很高	4 重要性较高	3 不确定	2 重要性较低	1 重要性很低
<b>芭提雅城市的基本情况</b>					
1.可选择旅游项目的多样性					
2.夜间娱乐活动的趣味性					
3.夜间娱乐场所的多样性					
4.商品及购物中心的多样性					
5.本地人的热情好客					
6.商品价格及服务的合适度					
7.芭提雅市的道路畅通					
8.芭提雅的城市建设规划统一					
<b>旅游景点的环境</b>					
9.海水干净清洁					
10.海滩干净					
11.海滩规划统一					
12.海滩的自然风貌					
13.海边沙滩的美化					
14.环境安静适合休闲					
15.对污水及垃圾管理的满意度					
16.有与众不同的海滩风貌					

第二部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之前的期望值（续）

13. 芭提雅城市在以下各方面对您的重要性（续）	评估标准				
	5 重要性很高	4 重要性较高	3 不确定	2 重要性较低	1 重要性很低
<b>食品方面</b>					
17. 可供选择餐饮的多样性					
18. 食物美味可口					
19. 食物新鲜、安全卫生					
20. 获取食物方便、快捷					
21. 餐饮价格合理					
<b>住宿方面</b>					
22. 酒店优美					
23. 住宿环境适合休闲					
24. 员工工作效率高					
25. 员工热情、友好					
26. 酒店客房设施完善、标准					
27. 客房整洁					
28. 客房价格合理					

第二部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之前的期望值（续）

13. 芭提雅城市在以下各方面对您的重要性（续）	评估标准				
	5 重要性很高	4 重要性较高	3 不确定	2 重要性较低	1 重要性很低
<b>安全方面</b>					
29. 旅游景区安全					
30. 住宿安全					
31. 旅游船舶安全					
32. 旅游客车安全					
33. 船舶员工安全意识强					
34. 司机安全驾驶					
<b>服务方面</b>					
35. 导游的服务及介绍					
36. 导游对旅客照顾周到					
37. 导游的工作经验丰富					
38. 导游热情、友好					
39. 导游能很好地与旅客进行交流					

### 第三部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之后的满意度

说明 请在与您满意度相符的选项内打✓

14. 您对芭提雅旅游在下列各项目中的满意度	评估标准				
	5 非常满意	4 满意	3 不确定	2 不太满意	1 不满意
<b>芭提雅城市的基本情况</b>					
1.可选择旅游项目的多样性					
2.夜间娱乐活动的趣味性					
3.夜间娱乐场所的多样性					
4.商品及购物中心的多样性					
5.本地人的热情好客					
6.商品价格及服务的合适度					
7.芭提雅市的道路畅通					
8.芭提雅的城市建设规划统一					
<b>旅游景点的环境</b>					
9.海水干净清洁					
10.海滩干净					
11.海滩规划统一					
12.海滩的自然风貌					
13.海边沙滩的美化					
14.环境安静适合休闲					
15.对污水及垃圾管理的满意度					
16.有与众不同的海滩风貌					

## 第三部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之后的满意度（续）

14. 您对芭提雅旅游在下列各项目中的满意度（续）	评估标准				
	5 非常满意	4 满意	3 不确定	2 不太满意	1 不满意
<b>食品方面</b>					
17. 可供选择餐饮的多样性					
18. 食物美味可口					
19. 食物新鲜、安全卫生					
20. 获取食物方便、快捷					
21. 餐饮价格合理					
<b>住宿方面</b>					
22. 酒店优美					
23. 住宿环境适合休闲					
24. 员工工作效率高					
25. 员工热情、友好					
26. 酒店客房设施完善、标准					
27. 客房整洁					
28. 客房价格合理					

## 第三部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之后的满意度（续）

14. 您对芭提雅旅游在下列各项目中的满意度（续）	评估标准				
	5 非常满意	4 满意	3 不确定	2 不太满意	1 不满意
<b>安全方面</b>					
29. 旅游景区安全					
30. 住宿安全					
31. 旅游船舶安全					
32. 旅游客车安全					
33. 船舶员工安全意识强					
34. 司机安全驾驶					
<b>服务方面</b>					
35. 导游的服务及介绍					
36. 导游对旅客照顾周到					
37. 导游的工作经验丰富					
38. 导游热情、友好					
39. 导游能很好地与旅客进行交流					

#### 第四部分 中国团队游客赴芭提雅旅游之后，对芭提雅的信任度

说明 请在与您信任度相符的选项内打✓

15. 您在芭提雅旅游整体的满意度	评估标准				
	5 非常满意	4 很满意	3 不确定	2 不太满意	1 不满意
15.1 您在此次到芭提雅旅行经历的满意度					

	评估标准				
	5 可能性非常大	4 可能性比较大	3 不确定	2 可能性比较小	1 可能性很小
15.2 您再次来芭提雅旅游的可能性					
15.3 您推荐别人来芭提雅旅游的可能性					

#### 第五部分 请您对芭提雅旅游提供宝贵的意见和建议

对芭提雅的其他建议.....

.....

.....

.....