

แบบสอบถามงานวิจัย พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำชี้แจง แบบสอบถาม

- แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของ พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อสอบถามถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับในการใช้วิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นในภาพรวม และผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปใช้ในการศึกษาเท่านั้น
- แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2. แบบสอบถาม ระดับความสำคัญของกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลกิจการการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3. แบบสอบถามเกี่ยวกับ ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมที่มีผลต่อมาตรฐานการดำเนินของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 4. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย พนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”

คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำอธิบาย ขอความอนุเคราะห์ทุกท่านตอบแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นท่านมากที่สุด โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ในการทำวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. ศาสนา อิสลาม พุทธ คริสต์ อื่นๆ โปรดระบุ.....
4. สถานภาพ
 โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง
5. วุฒิการศึกษา
 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
6. รายได้โดยประมาณต่อเดือน..... บาท
7. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในสายงานใด
 สายงานธุรกิจรายย่อย สายงานบริหารคุณภาพสินเชื่อ
 สายงานสนับสนุนธุรกิจ สายงานธุรกิจรายใหญ่และ SMEs
อื่นๆ โปรดระบุ (ฝ่าย/สำนัก).....
7. ท่านดำรงตำแหน่งใดในธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
 เจ้าหน้าที่/เจ้าหน้าที่อาวุโส ผู้ช่วย/ผู้จัดการส่วน
 ผู้ช่วย/ รองผู้อำนวยการฝ่าย ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป
 ขึ้นตรงต่อสำนักผู้จัดการธนาคาร อื่นๆ โปรดระบุ.....
8. ท่านมีอายุงานในการทำงานที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ปี

ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความสำคัญ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับควบคุมดูแลกิจการภายใน
ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง กรณาระบุนระดับความสำคัญของกฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับควบคุมการดำเนินงาน
ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้
สำคัญมากที่สุด = 5 สำคัญมาก = 4 สำคัญปานกลาง = 3 สำคัญน้อย = 2 สำคัญน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านคิดว่ากฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานภายในธนาคาร มีความสำคัญต่อการดำเนินกิจการของธนาคารอยู่ในระดับใด					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์ข้อบังคับของธนาคาร 					
1.1 ข้อกำหนดการปฏิบัติงานในคู่มือ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ต้องมีความถูกต้องตามหลักชะรีอะห์อย่างเคร่งครัด					
1.2 ข้อกำหนดบทลงโทษพนักงานในการละเมิดความผิด ที่ปฏิบัติงานขัดกับหลักศาสนาอิสลาม (ตาม พรบ. การจัดตั้งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545)					
1.3 ข้อกำหนดการบริจาคชะกาตร้อยละ 2.5 ต่อปีของธนาคาร ต้องปฏิบัติตามหลักการการบริจาคอย่างถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใสและเป็นธรรม					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคาร 					
1.4 การตรวจสอบระบบการถ่วงดุลอำนาจ การป้องกันผลประโยชน์ส่วนตน ของพนักงาน เพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในธนาคาร					
1.5 การกำหนดนโยบายการจ่ายผลตอบแทนที่เหมาะสม (ตามหลักธรรมาภิบาล) ไม่เอาเปรียบลูกค้าและผู้ถือหุ้นฯ และมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน					
1.6 กฎเกณฑ์ในการป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการเป็นกรรมการธนาคาร เพื่อสร้างความโปร่งใสเชื่อมั่นต่อพนักงาน และระบบการบริหารจัดการที่ดีของธนาคาร					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์ของคณะกรรมการธนาคารด้านศาสนา (ชะรีอะฮ์) 					
1.7 การให้คำปรึกษา แนะนำ ชี้แนะการปฏิบัติงานของบอร์ดชะรีอะฮ์ เพื่อให้ธุรกรรมต่างๆ ของธนาคารสอดคล้องถูกต้องกับหลักอิสลามอย่างเคร่งครัด					
1.8 การติดตามกำกับดูแลของบอร์ดชะรีอะฮ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของธุรกรรมต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้เกิดความมั่นใจในทิศทางการดำเนินงานที่เป็นไปอย่างถูกต้อง					
1.9 ความเป็นอิสระของบอร์ดชะรีอะฮ์ ในการออกข้อกำหนด วินิจฉัย ตัดความ ชี้ขาดเกี่ยวกับธุรกรรมของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์ที่ออกมาอย่างถูกต้อง					

รายละเอียด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ท่านคิดว่ากฎเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานภายนอก ธนาคาร มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคารอยู่ในระดับใด					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์ข้อบังคับของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) 					
2.1 การปฏิบัติตามคำสั่ง คู่มีมือ กฎระเบียบข้อบังคับนโยบายตามกฎเกณฑ์ของ สศค.					
2.2 ข้อจำกัดด้านกฎหมายภาษีและอากร การคำนวณภาษีเงินได้จากกำไรการขายทรัพย์สิน มีผลต่อการดำเนินธุรกรรมของธนาคารอิสลาม					
2.3 การปฏิบัติตามระบบการตรวจสอบเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.)					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์ของสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน (สคร.) 					
2.4 กฎเกณฑ์ ระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกณฑ์ในการประเมินผลตามนโยบายของ สคร. ในการตรวจสอบการบริหารงานของธนาคารอิสลาม					
2.5 การดำเนินโครงการต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาล โดยใช้ธนาคารเป็นเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาต่างๆ มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร					
2.6 การกำหนดให้ธนาคารเป็นธนาคารที่มุ่งเน้นบริการแก่กลุ่มลูกค้ามุสลิม เพื่อให้มุสลิมสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ปลอดพ้นจากดอกเบี้ย					
<ul style="list-style-type: none"> ■ กฎเกณฑ์จากธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) 					
2.7 กฎเกณฑ์ กระบวนการตรวจสอบระบบบัญชีของธนาคาร เพื่อรักษาเสถียรภาพทางการเงินของธนาคารฯ ให้มีความมั่นคงตามกฎเกณฑ์ของ ธปท.					
2.8 ธปท.ควรจัดตั้งหน่วยงาน “คณะกรรมการควบคุมทางด้านกฎหมายอิสลาม” เพื่อตรวจสอบควบคุมการดำเนินงานของธนาคารที่ดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม					
2.9 ธปท.ควรมีตลาดเงินระหว่างประเทศ (Interbank) ที่ถูกต้องตามหลักอิสลาม เพื่อให้ธนาคารมีสภาพคล่องและมีแหล่งตลาดทุนที่ถูกต้องตามหลักอิสลาม ปลอดจากระบบดอกเบี้ย					

ส่วนที่ 3. การประเมินระดับผลกระทบ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่เข้ามาควบคุม กำกับดูแลกิจการของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง กรณำประเมินระดับผลความคิดเห็นที่ท่านคิดว่ามีผลกระทบต่อมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด = 5 เห็นด้วยมาก = 4 เห็นด้วยปานกลาง = 3 เห็นด้วยน้อย = 2 เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
จากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับจากหน่วยงานต่างๆ ที่เข้ามากำกับดูแล ท่านคิดว่าทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารในด้านต่างๆ มีอยู่ในระดับใด					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านหลักการบริหารการเงินอิสลาม 					
3.1 หลักในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและสินเชื่อ หรือบริการต่างๆ ของธนาคาร ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์					
3.2 การจัดการเงินกองทุนและตลาดทุน การบริหารตลาดทุนของธนาคาร มีความโปร่งใสถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลามและปลอดภัยจากระบบดอกเบี้ย					
3.3 หลักในการประกอบธุรกิจของธนาคารต้องไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจต้องห้าม (ฮาลอม)หรือขัดกับหลักศาสนาอิสลาม และไม่เกี่ยวข้องกับระบบของดอกเบี้ย					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านโครงสร้างการดำเนินงาน 					
3.4 มาตรฐานการกำกับบริหารงานธนาคารมีโครงสร้างที่มีความโปร่งใสชัดเจนในการตรวจสอบทุกขั้นตอน และมีฝ่ายงานที่ควบคุมสอบทาน					
3.5 ระดับอำนาจในการสั่งการ สายบังคับบัญชาของธนาคาร ลำดับชั้นในการสั่งการ					
3.6 ธนาคารควรมีโครงสร้างการแต่งตั้ง “คณะกรรมการธนาคารด้านศาสนา” ที่ได้รับการแต่งตั้งจาก <u>หน่วยงานภายนอกที่ได้รับความเชื่อถือจากสากล</u>					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านผลประกอบการธนาคาร 					
3.7 ผลกำไรในการดำเนินงานของธนาคาร สามารถจ่ายผลตอบแทนให้กับพนักงาน ลูกจ้างอย่างถูกต้องเป็นธรรม					
3.8 การขาดการควบคุมการอนุมัติสินเชื่อที่ได้มาตรฐานถูกต้อง ส่งผลต่อผลประกอบการของธนาคารในปัจจุบัน					
3.9 ธนาคารมีระบบการจัดการบัญชีชะกาตของธนาคารได้อย่างเหมาะสมถูกต้อง					

รายละเอียด	ระดับผลกระทบ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านทักษะของบุคลากร 					
4.1 ความรู้ความเข้าใจของพนักงานสามารถนำทักษะหรือะห้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
4.2 การเพิ่มศักยภาพในการทำงานของพนักงานมีอย่างสม่ำเสมอ ส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานและศักยภาพขององค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะ					
4.3 ความสามารถในการสื่อสารกับลูกค้าด้วยภาษาบาลี สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ AEC					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านต้นทุนการดำเนินงาน 					
4.4 การระดมทุนจากประเทศในแถบตะวันออกกลาง สามารถผลักดันการเติบโตของธนาคารได้					
4.5 การขาดการสนับสนุนเงินทุนจากภาครัฐ ทำให้เสียเปรียบด้านการแข่งขันกับตลาดในปัจจุบัน					
4.6 ธนาคารมีต้นทุนค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ทั่วไป ส่งผลต่อผลประกอบการที่แท้จริงของธนาคาร					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านมาตรฐานการควบคุมตรวจสอบ 					
4.7 ธนาคารมีหน่วยงานภายในที่กำกับควบคุมดูแลกิจการที่เป็นมาตรฐาน มีอิสระในการทำงานสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน					
4.8 การตรวจสอบคณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มีระบบการตรวจสอบที่โปร่งใสถูกต้องชัดเจน เป็นธรรม					
4.9 การตรวจสอบการละเมิดความผิดของพนักงาน ลูกจ้าง ธนาคารมีระบบการตรวจสอบที่ชัดเจนรวดเร็วและเป็นธรรม					
<ul style="list-style-type: none"> ด้านกระบวนการดำเนินงาน 					
4.10 กระบวนการขั้นตอนการขออนุมัติต่างๆจากกระทรวงการคลัง ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน เช่น ขั้นตอนการขออนุมัติเปิด-ปิดสาขา					
4.11 ธนาคารมีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เชื่อมโยงสอดคล้องซึ่งกันและกันของแต่ละฝ่ายงานภายในธนาคาร					
4.12 ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสหรือส่วนรวมในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือ

ผู้วิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำชี้แจง แบบสอบถาม

- แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นการเก็บข้อมูลความคิดเห็นของลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับในการใช้วิเคราะห์ข้อมูลจะเป็นในภาพรวม และผู้วิจัยจะนำข้อมูลไปใช้ใน การศึกษาเท่านั้น
- แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นของกลุ่มลูกค้าลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องที่มีต่อมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เรื่อง “ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย”
คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

คำอธิบาย ขอความอนุเคราะห์ทุกท่านตอบแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความ
คิดเห็นท่านมากที่สุด โดยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

8. เพศ ชาย หญิง

9. อายุ ปี

10. สถานภาพ

โสด สมรส หม้าย/หย่าร้าง

11. วุฒิกการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. ท่านนับถือศาสนา

อิสลาม พุทธ คริสต์ อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้ของท่านโดยประมาณต่อเดือน บาท

7. อาชีพของท่านปัจจุบัน

นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ระยะเวลาสูงสุดที่ท่านเป็นลูกค้ากับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ระบุจำนวนปี) ปี

ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง กรุณา**ประเมินระดับผลกระทบ** ที่เกิดจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของอิสลามแห่งประเทศไทย โดยมีเกณฑ์การประเมินดังนี้ กระทบมากที่สุด = 5 กระทบมาก = 4 กระทบกลาง = 3 กระทบน้อย = 2 กระทบน้อยที่สุด = 1

รายละเอียด	ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อ มาตรฐานการดำเนินงานของธนาคาร				
	กระทบ มากที่สุด		กระทบ น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1
ระบุระดับผลกระทบในด้านต่างๆ ที่มีผลต่อมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย					
1. ความถูกต้องของหลักการที่นำมาใช้ในการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากและสินเชื่อ					
2. ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์มีความเหมาะสมต่อความต้องการของลูกค้ามุสลิม					
3. ธุรกรรมของธนาคารอิสลาม ปลอดภัยจากดอกเบี้ยหรือสิ่งต้องห้าม					
4. หลักการในการนำเงินชะกาตของธนาคารไปบริจาคให้กับสังคม คนอยากจนอย่างถูกต้องตามหลักการที่ศาสนากำหนด					
5. กระบวนการอนุมัติสินเชื่อของธนาคารมีขั้นตอนที่ชัดเจน ตรวจสอบได้					
6. ธนาคารมีกระบวนการอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็ว กระชับแม่นยำ					
7. พนักงานธนาคารควรสื่อสารอธิบายหลักการผลิตภัณฑ์บริการที่นำมาใช้ได้อย่างชัดเจน					
8. พนักงานมีความรับผิดชอบในหน้าที่สามารถให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
9. พนักงานธนาคารควรสื่อสารกับลูกค้าด้วยภาษาภาษาได้					
10. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ลูกค้ามาใช้บริการ มีการสื่อสารให้ลูกค้าทราบ ได้ชัดเจน					
11. ที่ตั้งของสาขาควรอยู่ในที่เหมาะสม และอยู่ในแหล่งของมุสลิมอย่างแท้จริง					
12. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญให้กับลูกค้า/ผู้ถือหุ้นทราบอย่างเข้าใจและถูกต้อง					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้วิจัย

แบบสัมภาษณ์

(Semi-Structured Interview Form)

สำหรับผู้บริหาร/ตัวแทนหน่วยงานควบคุมกำกับกิจการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ชื่อ-สกุล ผู้ตอบ.....

ชื่อหน่วยงาน.....

ตำแหน่ง.....

วัน/เวลา สัมภาษณ์.....

1. ท่านว่าเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีความเหมาะสมเพียงใด
2. กฎเกณฑ์หรือข้อบังคับใดที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมากที่สุด เพราะเหตุใด
3. การกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ของหน่วยงานของท่าน มีบทบาทหรืออิทธิพลต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยอย่างไร
4. กฎเกณฑ์หรือข้อบังคับใดของหน่วยงานท่านในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ที่ควรปรับปรุงเพื่อให้เหมาะสมหรือสอดคล้องกับการดำเนินธุรกรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
5. ในอนาคตข้างหน้า หากประเทศไทยจำเป็นต้องมีสถาบันการเงินที่ต้องดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลามอย่างถูกต้องและเป็นที่ยอมรับจากสากล ท่านคิดว่าหน่วยงานที่ต้องเข้ามากำกับดูแลและเพราะเหตุใด
6. ขอให้ท่านประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องปรับปรุงของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
7. ในความเห็นของท่าน หากต้องการจะให้ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยสามารถแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่นในอาเซียนได้ (ทั้งสถาบันการเงินทั่วไป และสถาบันการเงินอิสลามอื่นๆ) ทางธนาคารจำเป็นต้องมีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง