

บทที่ 3

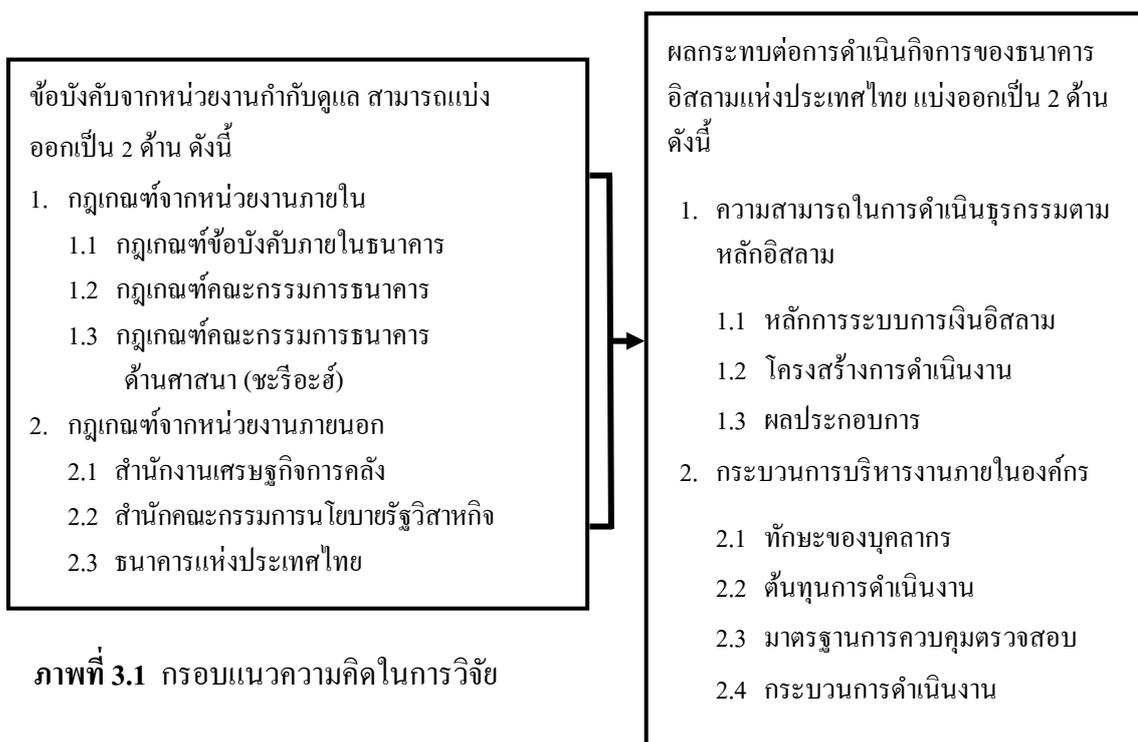
วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง“ ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย” ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กรอบแนวคิดในการวิจัย
2. ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมสามารถนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 3.1



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย

3.2 ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเชิงปริมาณจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ และลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพทำการวิจัยด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารหรือตัวแทนจากหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการเงินอิสลามในประเทศไทยสามารถแบ่งการวิจัยออกเป็น ดังนี้

3.2.1 ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยทำการวิจัยเชิงปริมาณและเก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนลูกค้าผู้ใช้บริการของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่จำนวนประชากร 209,962 คน ใช้สูตรในการคำนวณทำการสุ่มแบบไม่ใส่คืน (Without replacement) ให้ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า สัดส่วนประชากรมีค่าไม่เกิน 5% หรือ 0.05 ด้วยความเชื่อมั่น 95% และกำหนดให้ระดับผลกระทบมีค่าประมาณ 5 % หรือ 0.05 จะได้ขนาดตัวอย่างเป็น

$$n = \frac{\chi^2 Np(1-p)}{e^2(N-1) + \chi^2 p(1-p)}$$

เมื่อ

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

χ^2 = ค่าไคสแควร์ (ระดับความเชื่อมั่น 95%)

p = สัดส่วนของลักษณะของประชากร

แทนค่าในสูตรจะได้

$$n = \frac{3.841 \times (209,962) \times (0.5) \times (0.5)}{(0.05)^2 (209,962 - 1) + (3.841) \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = 380.69 \text{ หรือ } 381 \text{ คน}$$

ดังนั้นในการสุ่มตัวอย่างประชากรในครั้งนี้ใช้จำนวนตัวอย่าง 381 คน โดยให้ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% และค่าเพื่ออัตราไม่ตอบกลับของผู้สอบถามจำนวนร้อยละ 10

3.2.2 กลุ่มพนักงานหรือเจ้าหน้าที่และผู้บริหารของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่จำนวน 1, 273 คน (รายงานประจำปีธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย, 2557) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้สูตรในการคำนวณทำการสุ่มแบบไม่ใส่คืน (Without replacement) ให้ค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าสัดส่วนประชากรมีค่าไม่เกิน 5% หรือ 0.05 ด้วยความเชื่อมั่น 95% และกำหนดให้ระดับผลกระทบมีค่าประมาณ 5 % หรือ 0.05 จะได้ขนาดตัวอย่างเป็น

$$n = \frac{\chi^2 Np(1-p)}{e^2(N-1)+\chi^2 p(1-p)}$$

เมื่อ

- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
- N = ขนาดของประชากร
- e = ระดับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้
- χ^2 = ค่าไคสแควร์ (ระดับความเชื่อมั่น 95%)
- p = สัดส่วนของลักษณะของประชากร

แทนค่าในสูตรจะได้

$$n = \frac{3.841x(1,273)x(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(1,273-1)+(3.814)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 295.97 \text{ หรือ } 296 \text{ คน}$$

ดังนั้นในการสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้จะได้ตัวอย่างจำนวน 296 คน โดยให้ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% และค่าเผื่ออัตราไม่ตอบกลับของผู้สอบถามจำนวนร้อยละ 10

3.2.3 ประชากรจากผู้บริหารหรือตัวแทนจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการด้านศาสนาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย นักวิชาการ และผู้บริหารระดับสูงธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์ กำหนดข้อคำถามออกเป็นประเด็นให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเรื่องที่ทำวิจัย เพื่อให้ได้ความคิดเห็นจากผู้บริหารหรือตัวแทนจากหน่วยงานควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานและทัศนคติ ความคิดเห็นผลกระทบจากการกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่มีบทบาทในการควบคุมกำกับดูแลสถาบันการเงินอิสลามในประเทศไทย ผู้วิจัยแบ่งประชากรการทำวิจัยออกเป็น ดังนี้

ตารางที่ 3.1 การแบ่งตัวแทนผู้บริหารตามหน่วยงานกำกับกิจการสถาบันการเงินอิสลาม

ตำแหน่ง	ตัวอย่าง
1. ผู้บริหารหรือตัวแทนจากสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	3
2. ผู้บริหารหรือตัวแทนจากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ	3
3. ผู้บริหารหรือตัวแทนจากธนาคารแห่งประเทศไทย	3
4. คณะกรรมการด้านศาสนาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	3
5. คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	3
6. นักวิชาการ	3
7. ผู้บริหารระดับสูงธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	3
รวม	21

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ สำหรับการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ในการเก็บข้อมูลดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนในการดำเนินการสร้าง ดังนี้

3.3.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถามการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้ารายละเอียดต่างๆ จากหนังสือ เอกสารทางวิชาการ ทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับการวิจัยครั้งนี้

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสารวิธีการวิจัยเรื่องความคิดเห็นให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่างๆ ดังนี้

2.1 บทบาทหน้าที่ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ทั้งจากหน่วยงานควบคุมภายใน ทั้ง 3 หน่วยงาน และจากหน่วยงานภายนอกของภาครัฐอีก 3 หน่วยงาน และความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูงธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

2.2 ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ผลกระทบจากทั้ง 2 ด้านคือ ด้านหลักการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม และกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร

ขั้นที่ 3 ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตของข้อความจากประเด็นและขอบข่ายที่จะศึกษา นำแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนดไปทำการประชุมกลุ่มย่อย 2 ครั้ง เพื่อรับฟังความคิดเห็น และทดสอบแบบสอบถาม โดยครั้งแรกเป็นการประชุมกลุ่มย่อยกับบุคลากรของธนาคารอิสลาม ครั้งที่สอง เป็นการประชุมกลุ่มย่อยกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยแต่ละครั้งจะมีผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่า 3 คน หลังจากการปรับปรุงแบบสอบถามจะนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความตรงของเนื้อหา อีกทั้งให้คำแนะนำในการปรับปรุงข้อความและความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

ขั้นที่ 4 การทดสอบความเที่ยงตรงทางเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาตรวจสอบเนื้อหา ด้านความชัดเจน ภาษาของแบบสอบถาม และพิจารณาโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ขั้นที่ 5 การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคมีค่าในระดับ 0.70 ขึ้นไป

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในด้านผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับตัวอย่างซึ่งจะแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ชุด คือ กลุ่มแรกสำหรับพนักงาน เจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ ศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และกลุ่มที่สองสำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็นดังนี้

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญของบทบาทหน้าที่ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ทั้งจากหน่วยงานควบคุมภายใน ทั้ง 3

หน่วยงาน จำนวนคำถาม 8 ข้อ และจากหน่วยงานภายนอกจากภาครัฐอีก 3 หน่วยงาน จำนวนคำถาม 9 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scales) ในการวัดระดับความสำคัญ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายความว่า ระดับความสำคัญมากที่สุด

4 หมายความว่า ระดับความสำคัญมาก

3 หมายความว่า ระดับความสำคัญปานกลาง

2 หมายความว่า ระดับความสำคัญน้อย

1 หมายความว่า ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ศึกษาระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่มีบทบาทการควบคุมกำกับดูแลของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ผลกระทบจากทั้ง 2 ด้าน ดังนี้

1) ความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม

1.1 หลักการระบบการเงินอิสลาม

1.2 โครงสร้างการดำเนินงาน

1.3 ผลประกอบการ

2) กระบวนการบริหารงานภายในองค์กร

2.1 ทักษะของบุคลากร

2.2 ต้นทุนการดำเนินงาน

2.3 มาตรฐานการควบคุมตรวจสอบ

2.4 กระบวนการดำเนินงาน

โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ในการวัดระดับผลกระทบซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยมาก

3 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายความว่า ระดับผลเห็นด้วยน้อย

1 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

แบบสอบถามความคิดเห็นสำหรับลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าถึงระดับผลกระทบที่เกิดขึ้น จากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความคิดเห็นของลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่มีต่อมาตรฐานการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในด้าน กระบวนการทำงาน จำนวน 12 คำถาม จำนวน 3 หัวข้อ คือ

1. ทักษะของบุคลากร
2. มาตรฐานการควบคุมตรวจสอบ
3. กระบวนการดำเนินงาน

โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ในการวัดระดับผลกระทบซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยมาก
- 3 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายความว่า ระดับผลเห็นด้วยน้อย
- 1 หมายความว่า ระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

3.3.1.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในเขต กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 381 คน และกลุ่มพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 296 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามปลายปิด โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 เริ่มแจกแบบสอบถามโดยคณะผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และทำการรวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดเองภายใน 3 เดือน

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามและจำนวนแบบสอบถามที่ได้ กลับมาว่าครบตามที่ได้ออกแบบไว้หรือไม่

ขั้นที่ 3 จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์สถิติ

3.3.1.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science: SPSS) หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายตามวิธีการแปลผลของแบบสอบถามในเรื่อง ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถาบันการเงิน ที่ดำเนินธุรกรรมทางการเงินตามหลักอิสลามในประเทศไทย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สถานะทางสังคม ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งมีลักษณะ เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญกฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ทั้งจากหน่วยงานควบคุมภายในและหน่วยงานภายนอก มาวิเคราะห์โดยสถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแล ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย วิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.) สำหรับเกณฑ์การให้ระดับค่าเฉลี่ยคณะผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

$$\begin{aligned} &= (\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})/\text{จำนวนชั้น} \\ &= (5-1)/5 \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

การพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนของบทบาทหน้าที่ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย คณะผู้วิจัยใช้คุณสมบัติความต่อเนื่องของคะแนนเปรียบเทียบผลวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย โดยใช้หลักเกณฑ์วัดค่าความคิดเห็นแต่ละด้านเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับการพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนของ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ ตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแล ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย คณะผู้วิจัยใช้คุณสมบัติความต่อเนื่องของคะแนนเปรียบเทียบผลวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย โดยใช้ หลักเกณฑ์วัดค่าความคิดเห็นและความต้องการแต่ละด้านเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

การทดสอบสมมติฐานงานวิจัย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ จากหน่วยงานภายในและภายนอกมี ความสัมพันธ์ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลามของธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย โดยวิธีการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient)

3.3.2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ แบบสอบถามสำหรับการสัมภาษณ์ จากการกำหนดตัวอย่าง ประชากรจากหน่วยงานที่มีบทบาทในการกำกับดูแลควบคุมกฎเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินกิจการ ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการกำกับควบคุมการดำเนินงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติที่ ควบคุมการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และด้านผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแล ของธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย ขั้นตอนในการสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานการควบคุม สถาบัน การเงินที่ดำเนินธุรกรรมตามหลักศาสนาอิสลามจากทุกหน่วยงาน

2) นำเนื้อหาที่ได้มาวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ จากหน่วยงานที่เข้ามาควบคุมกำกับดูแล ด้านหลักการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม และด้านกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อสร้างแบบสัมภาษณ์กึ่ง โครงสร้างในรอบที่ 1

3) สร้างแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-Structured Interview) ภายใต้การ แนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

4) เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity)

5) ปรับปรุงและแก้ไขเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6) สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

7) นำข้อมูลที่ได้มาทำการสรุปและอภิปรายผลของการวิจัยต่อไป

3.3.2.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ

1) ติดต่อเพื่อเรียนเชิญผู้บริหารหรือตัวแทนของหน่วยงาน

2) ขออนุญาตเรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญจากงานบัณฑิตศึกษาประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ สาขาธุรกิจอาเซียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

3) นำแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วไปทำการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Content analysis)

ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ในประเด็นที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน และผลกระทบที่เกิดจากกฎเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย แล้วนำประเด็นที่ได้มาจัดหมวดหมู่เพื่อการสังเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นต่างๆ และจัดทำข้อสรุปต่อไป

3.4 ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด มาทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นกับตัวอย่างทั้งสองกลุ่มตัวอย่างจำนวนตัวอย่างละ 28 ชุด เพื่อทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการหลังการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ไปแจกกับตัวอย่างต่อไป ผลการทดสอบแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด แสดงค่าดังตารางที่ 3.4 และตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.2 ค่า Alpha จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตัวอย่างพนักงานของ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่

(n=28)

ตัวแปร	จำนวน คำถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha)
กฎเกณฑ์ข้อบังคับภายในธนาคาร	9s	0.92
กฎเกณฑ์ข้อบังคับภายนอกธนาคาร	9	0.86
ความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม	9	0.88
กระบวนการบริหารงานภายในองค์กร	12	0.90

จากตารางที่ 3.4 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของพนักงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 28 คน พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง
0.867 ถึง 0.926 ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนั้นถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

ตารางที่ 3.3 ค่า Alpha จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตัวอย่างลูกค้า ผู้ใช้บริการ
ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

(n=28)

ตัวแปร	จำนวน คำถาม	ค่าสัมประสิทธิ์ความ เชื่อมั่น (Cronbach's Alpha)
ด้านความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม	6	0.85
ด้านกระบวนการบริหารงานภายในองค์กร	6	0.85

จากตารางที่ 3.5 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจากตัวอย่างลูกค้า
ผู้ให้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จำนวน 28 คน พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นอยู่
ระหว่าง 0.85 ซึ่งอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ดังนั้นถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของตัวอย่างงานวิจัย ได้แก่

3.5.1.1 ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลจากตัวอย่างพนักงาน/เจ้าหน้าที่ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ และลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

3.5.1.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างพนักงานธนาคารในแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความสำคัญของ กฎเกณฑ์ข้อบังคับจากหน่วยงานภายในและภายนอกที่มีหน้าที่ในการกำกับ การดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย รวมถึงแบบสอบถามตอนที่ 2 ตัวอย่างลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3.5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้อธิบายความเบี่ยงเบนของข้อมูลข้อมูลที่ได้จากตัวอย่างพนักงานธนาคาร แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับความสำคัญของ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับจากหน่วยงานภายในและภายนอกที่มีหน้าที่ในการกำกับการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และแบบสอบถามตอนที่ 3 ระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย รวมถึงแบบสอบถามตอนที่ 2 ตัวอย่างลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

3.5.2 ทดสอบสมมติฐาน

3.5.2.1 ทดสอบค่าสหสัมพันธ์ (Pearson's) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างกฎเกณฑ์ ข้อบังคับจากหน่วยงานภายในและภายนอกที่มีความสัมพันธ์ต่อความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักอิสลาม โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เกณฑ์การวัดระดับความสัมพันธ์ (Correlation) ซึ่งได้ใช้กับทิศทางบวกและทิศทางลบ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.00-0.20	มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อยที่สุด
ค่าสหสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์	0.21-0.40	มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.41-0.60	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.61-0.80	มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	0.81-1.00	มีความสัมพันธ์กันในระดับมากที่สุด

3.6 ระยะเวลาในการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับผลกระทบจากการกำหนดกฎเกณฑ์กฎเกณฑ์จากหน่วยงานควบคุมกำกับดูแลที่มีต่อการดำเนินกิจการของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะใช้ระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือนนับแต่เริ่มทำการศึกษา