

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ผลกระทบจากกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลต่อการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	กาญจนา บุญชม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. เกียรติอนันต์ ล้วนแก้ว
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจอาเซียน
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษากฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ของหน่วยงานที่กำกับดูแลของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกรรมของธนาคาร เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางการพัฒนาดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงแนวทางการปรับปรุงกฎเกณฑ์ของหน่วยงานที่เข้ามากำกับดูแลให้เหมาะสมต่อไป ซึ่งการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานที่ประกอบด้วยวิธีการวิจัยแบบสำรวจเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ในการวิจัยแบบสำรวจเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่มคือ 1) พนักงานเจ้าหน้าที่และผู้บริหารของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ 2) ลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพทำการสัมภาษณ์ตัวแทนของหน่วยงานที่เข้ามากำกับดูแลธนาคาร โดยใช้คำถามกึ่งโครงสร้าง (Semi Structure Interview) เพื่อนำมาวิเคราะห์ (Content analysis) หาความสัมพันธ์ถึงกฎเกณฑ์ที่มีผลต่อการดำเนินงานของธนาคาร ในข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพรวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าผู้ใช้บริการที่มีต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณพบว่า ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ให้ระดับความสำคัญกฎเกณฑ์ ข้อบังคับจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกอยู่ที่ระดับความสำคัญมาก ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ 3.97 ตามลำดับซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน และกฎเกณฑ์จากภายนอกที่มีความสำคัญสูงสุด คือ กฎเกณฑ์จากธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎเกณฑ์จากภายในที่มีความสำคัญสูงสุด คือ กฎเกณฑ์ด้านคู่มือระเบียบของธนาคารและกฎเกณฑ์จากคณะกรรมการด้านศาสนา อยู่ที่ระดับความสำคัญมาก ระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และ 4.02 ตามลำดับ สำหรับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธนาคารพบว่า มีผลกระทบต่อด้านความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักศาสนา โดยเฉพาะด้านหลักการระบบการเงินแบบอิสลาม และในการทดสอบสมมติฐานยังพบว่า กฎเกณฑ์ ข้อบังคับจากหน่วยงานที่เข้ามากำกับดูแลมีความสัมพันธ์ต่อ

ความสามารถในการดำเนินธุรกรรมตามหลักศาสนาอิสลามอยู่ที่ระดับมาก และหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์สูงสุด คือ กฎเกณฑ์จากธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นกัน รวมถึงความคิดเห็นของลูกค้าผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลมีความคิดเห็นกับผลกระทบที่เกิดขึ้นเช่นเดียวกัน

ผลการศึกษาเชิงคุณภาพจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวแทนหน่วยงานที่เข้ามากำกับดูแล ยังมีความสอดคล้องตรงกันกับข้อมูลเชิงปริมาณความคิดเห็นของพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ ซึ่งผลกระทบที่เกิดขึ้นยังสอดคล้องกับความคิดเห็นของลูกค้าผู้ใช้บริการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

Thesis Title	The Impact of Rules and Regulations on the Operational Performance of the Islamic Bank of Thailand
Author	Miss Kanjana Boonchom
Thesis Advisor	Dr.Kiatanantha Lounkaew
Department	ASEAN Business
Academic	2014

### **ABSTRACT**

The purposes of research is to examine how the externally and internally imposed rules and regulations affect operational performance of the Islamic Bank of Thailand (IBANK). Both quantitative and qualitative research methods were employed. Quantitative data was collected by questionnaire administered to both IBANK staff and customers. Qualitative data were obtained from interviews with IBANK's top executives and representatives from external regulatory agencies such as the Bank of Thailand and Ministry of Finance. Questionnaire and in-depth interview were used to gather data from 2 targets groups: employees and board members of Islamic Bank of Thailand (IBank) and the Bank's customers in Bangkok. Descriptive statistics and Pearson correlation were employed to analyze quantitative data. Content analysis was used to examine interview results. Three key findings from this study were as follows:

Employees and board members of the IBank acknowledge greater that influence of rules and regulation from internal has greater impact to the IBank compared to the one imposed externally. The rules of internal unit which received the highest importance were the regulation of bank and the rules of religious committee. For higher significance of external unit was the rule from bank of Thailand in term of money market consistent with Islamic guidelines and the establishment of center unit to be controlled by Islam law. The result of effect influence on the abilities in transacting by principle of Islam, principle of production and righteous service of principle region (Shai'ah principle) and influence on structure operation of bank but for bank's customers accord significance level on formative service and the product of the bank should be appropriated to Muslim customers and should have a central unit for checking the righteous of

rules that the bank applied which influence on principle of banking and structure operation of bank and also the branches of bank should be located in Muslim area.

The result of hypothesis found that the rules and regulation of internal and external units were related to the abilities of transaction by Islamic principles of Islamic bank of Thailand was strong significance and proceeding in the same direction which was statistically significant at 0.05

The interview of delegate from regulated unit conformed with quantitative data. It was found that the IBANK were exposed that the rules and regulations which strongly effected were the rules of bank of Thailand that effected on the principle of bank and structure operation of bank which was costly more than general bank and the establishment of center unit was controlled by Islamic law which was standard including the taxation law.