

อมาบตี ดติยวุฒิ : การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่ายขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี (A DEVELOPMENT OF TRAINING MODELS FOR THE NETWORK OF THE PRIVATE BUSINESS SECTION IN PROFESSIONAL ACCOUNTING SERVICE) อ. ที่ปรึกษา : ศ. กิตติคุณ ดร. รัตนา พุ่มไพศาล, อ. ที่ปรึกษาร่วม : อ. ดร. สมบัติ สุวรรณพิทักษ์, 329 หน้า, ISBN 974-53-1004-2

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ขององค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี จำนวน 2 รูปแบบ คือ รูปแบบกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร และกลุ่มบุคลากร (2) ประเมินผล การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน (3) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม

วิธีดำเนินการวิจัย (1) พัฒนารูปแบบการฝึกอบรม จำนวน 2 รูปแบบ พร้อม หาต้นทุนมิติของรูปแบบการฝึกอบรม ด้วยเทคนิคเดลฟาย จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 คน และตรวจสอบคุณภาพ และความเป็นไปได้ของรูปแบบการฝึกอบรม โดย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน (2) นำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร จำนวน 21 คน และกลุ่มตัวอย่างบุคลากร จำนวน 24 คน พร้อมทั้ง ประเมิน การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ด้วย แบบประเมินคุณลักษณะการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว และแบบแสดงความคิดเห็นหลังการฝึกอบรม (3) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม โดย ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ร่วมวิเคราะห์ ประเมินความเหมาะสม

ผลการวิจัย

1. รูปแบบการฝึกอบรม เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ของ องค์กรธุรกิจเอกชน ภาคบริการวิชาชีพบัญชี มีส่วนประกอบที่สำคัญ คือ (1) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันและเป็นจุดเริ่มในการสร้างเครือข่ายอย่างไม่เป็นทางการ (2) โครงสร้างของหลักสูตร เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (3) เนื้อหาและกิจกรรมเนื้อหา ได้แก่ แนวคิดการทำงานร่วมกัน หลักการสร้างเครือข่าย และแนวคิดความเป็นผู้นำการพัฒนาเครือข่าย และกิจกรรมมีส่วนร่วมของกลุ่ม (4) วิทยากรและอุปกรณ์ ชัดเจน ถูกต้อง ทันสมัย (5) เกณฑ์ประเมินผล แสดงให้เห็น กลุ่มตัวอย่างเกิดการเรียนรู้ มีทักษะการปฏิบัติงาน และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

วิธีดำเนินการฝึกอบรม ได้แก่ (1) ก่อนการฝึกอบรม เป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ตารางเวลา สถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้ (2) กระบวนการฝึกอบรม เป็นการปฐมนิเทศ แนะนำวิธีการฝึกอบรม นำเสนอเนื้อหา และปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ (3) หลังการฝึกอบรม เป็นการประเมิน การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นที่มีต่อการฝึกอบรม ทั้งนี้ การหาต้นทุนมิติที่มีต่อรูปแบบการฝึกอบรมด้วยเทคนิคเดลฟาย จากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ มีความสอดคล้องกับการตรวจสอบคุณภาพ และความเป็นไปได้ ของรูปแบบการฝึกอบรม จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

2. การนำรูปแบบการฝึกอบรมไปใช้ และการประเมินผล การเรียนรู้ ทักษะการปฏิบัติงาน ของกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีผลการเรียนรู้เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย ทักษะการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้นเห็นอย่างชัดเจน โดยคะแนนเฉลี่ยจากแบบประเมินคุณลักษณะการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเครือข่าย หลังการฝึกอบรมสูงกว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

3. การประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการฝึกอบรม กลุ่มผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเห็นว่า รูปแบบการฝึกอบรม มีความเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะว่า (1) ควรประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ได้รับเพื่อสร้างความมั่นใจแก่สมาชิกและก่อให้เกิดความร่วมมืออย่างแท้จริง (2) เพิ่มเนื้อหาเทคนิคการเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจสำหรับกลุ่มเจ้าของกิจการหรือผู้บริหารองค์กร และเพิ่มเนื้อหาเทคนิคการใช้ข้อมูลสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สำหรับกลุ่มบุคลากร (3) ควรจะเพิ่มกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ และสนับสนุนการด้านการสร้างความสามัคคีให้กับสมาชิก (4) มอบประกาศนียบัตรให้ ผู้ผ่านการฝึกอบรม (5) ควรนำเสนอ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นหลักสูตรฝึกอบรมความรู้ทางวิชาชีพต่อเนื่องด้านอื่น ตามพระราชบัญญัติการบัญชี 2543 มาตรา 7 (6)

ภาควิชา นโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา
สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน
ปีการศึกษา 2547

ลายมือชื่อผู้รับผิดชอบ.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

438 46123 27: MAJOR NON-FORMAL EDUCATION

KEY WORDS: TRAINING MODEL / NETWORK / PRIVATE BUSINESS SECTION

CHAMABODEE TATIYAWUTH: A DEVELOPMENT OF TRAINING MODELS FOR THE NETWORK OF THE PRIVATE BUSINESS SECTION IN PROFESSIONAL ACCOUNTING SERVICE. DISSERTATION ADVISOR: PROF. RATANA PHUMPHAISAL, Ph.D., DISSERTATION CO-ADVISOR: SOMBAT SUWANPHITAK, Ph.D., 329 PP. ISBN 974-53-1004-2

The purposes of this research were (1) to develop the two training models of the owner or the manager group and the employee group for the network of the private business section in professional accounting service; (2) to evaluate learning, attitude, and the network working skills performance of the private business section in professional accounting service for the two target groups; (3) to evaluate the appropriateness of the two training models on the network working skill performance of the private business section in professional accounting service.

The research procedures were (1) to develop the two training models for the network working skills and to search for the 18 experts' consensus of the two training models by Delphi technique, and also, to examine the validity of the two training models by the 3 experts in order to improve the two training models; (2) to implement the two training models by training the two target groups (the owner or the manager target group of 21 persons and the employee target group of 24 persons), and also, to evaluate learning, attitude, and the network working skills performance, together with the attitudes of the two target groups towards the two training models after the completion of participating the training; (3) to evaluate the appropriateness of the two training models by the 6 experts in order to analyze and evaluate the appropriateness of the two training models.

The research findings were:

1. The two training models should be consisted of five important categories; (1) the training objectives were to develop the networking skill and to initiate the informal network building; (2) the training curriculums and instructions were to operate the learning process following the objectives; (3) the training contents and activities, for contents consisting of concepts on the working, the informal network building, and leadership of the network development, for activities consisting of the group working activities, such as brain storming; (4) the training instructors and media should be accurate, clear, and up to date; (5) the training evaluation criteria should be able to indicate significantly that the two target groups gained knowledge of the networking skills, and good attitudes towards the accounting profession.

There were three stages of the training procedures; (1) the first stage was the preparation for the readiness - setting and preparing the mentors, the meeting venue, the instructional media and all hand out documents; (2) the second stage was the learning activities - introducing the training objectives, suggesting the learning methods and activities, presenting the learning content and participating the learning activities; (3) the last stage was the the evaluation for the two target groups on knowledge, attitudes, and the network working skill performance following the objectives. However, the expert's consensus to the two training models by Delphi technique showed no difference comparing with the examination on the validity by the 3 experts

2. The implement of the two training models and the evaluation result on knowledge, attitudes, and skills of the two target groups after the training activities and procedures indicated clearly that the mean scores of the network working skills traits and the networking performance were higher than the mean scores before participating the training at the significant level .05.

3. The evaluation of the appropriateness of the two training models was effective. The experts also suggested that the two models should be (1) informed more about the usage to make more confidential for the members and to make more collaboratve seriously; (2) increased more content of the valued added business for the owner or the manager group and more content of the utilization on the information sytem; (3) increased more workshop activities to build more for all network members; (4) granted the certificate to all network members; and (5) presented to the Department of Business Development for verifying the two training models as the training courses for Continuous Professional Development (CPD) subjected to the Accounting Act B.E. 2543 Article 7 (6)

Department of Educational Policy, Management and Leadership
Field of Study Non-Formal Education
Academic year 2004

Student's signature.....
Advisor's signature.....
Co-advisor's signature.....