

บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานวิจัยทั้งหมดที่ผ่านมา สามารถสรุปผลของการดำเนินงานวิจัย ประโยชน์ที่ได้รับ และข้อเสนอแนะต่างๆ รวมถึงข้อจำกัดของโครงการวิจัย เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

5.1 บทสรุปการดำเนินงานวิจัย

จากการศึกษาการปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันในกระบวนการพิมพ์บรรจุภัณฑ์ ภายใต้เงื่อนไข การปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันจะเกิดขึ้น เมื่อมีผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะรูปลักษณ์ที่คล้ายกันมาก แตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ทำการผลิตภายในโรงงานมากกว่า 1 ชนิด พบว่า การปนกันของผลิตภัณฑ์ เกิดจากกระบวนการผลิตและบรรจุหีบห่อ โดยกระบวนการเหล่านั้นเป็นกระบวนการที่มีผลิตภัณฑ์ เกิดขึ้น และผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นนั้นมีการเคลื่อนที่โดยอาศัยการตัดสินใจของมนุษย์ โดยที่การตัดสินใจ ของมนุษย์นั้น เป็นผลมาจากการรับรู้ผ่านการมองเห็น ซึ่งปัจจัยต่างๆ สำหรับการมองเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ตำแหน่งชิ้นงาน ไม่ได้อยู่ในขอบเขตการมองเห็น แสงสว่างในการมองเห็นน้อยเกินไป ไม่สามารถแยกความแตกต่างของชิ้นงานได้ของผู้ปฏิบัติงานและการที่ผู้ปฏิบัติงานเหม่อลอยเนื่องจาก ระบบการทำงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกัน จึงกำหนด แนวความคิดในการป้องกัน คือ การควบคุมความสูงของชิ้นงานจากพื้น เพื่อให้ตำแหน่งชิ้นงานอยู่ใน ขอบเขตการมองเห็นของผู้ปฏิบัติงาน เพิ่มแสงสว่างให้เหมาะสมต่อการมองเห็น กำหนดวิธีการเพื่อให้ ผู้ปฏิบัติงานเห็นความแตกต่างระหว่างชิ้นงานมากขึ้น และสร้างระบบป้องกันการเหม่อลอย การนำ แนวความคิดการป้องกันดังกล่าวไปปฏิบัติคาดการณ์ได้ว่า จะสามารถลดโอกาสความผิดพลาดจาก การตัดสินใจของพนักงานในการเคลื่อนย้ายชิ้นงาน ส่งผลให้จำนวนงานเคลมอันเนื่องจากการปนกัน ของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันมีแนวโน้มลดลงจาก 2 ครั้งต่อปี เหลือ 0 ครั้งต่อปีได้ นอกจากนี้ ยังส่งผลให้ ลูกจ้างเกิดความมั่นใจในคุณภาพผลิตภัณฑ์มากขึ้นอีกด้วย

5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากงานวิจัย

1. เป็นแนวทางในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาที่มีข้อมูลน้อย
2. ก่อให้เกิดความรู้ใหม่ด้านการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การปนกันของผลิตภัณฑ์ที่ คล้ายกัน ในกระบวนการพิมพ์บรรจุภัณฑ์

3. เกิดแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันในกระบวนการพิมพ์บรรจุภัณฑ์

5.3 ข้อเสนอแนะของโครงการวิจัย

1. เนื่องจากงานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาการปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันในกระบวนการพิมพ์บรรจุภัณฑ์ ภายใต้เงื่อนไข การปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันจะเกิดขึ้น เมื่อมีผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะภาพลักษณ์หรือรูปแบบที่คล้ายกันมาก แตกต่างกันเพียงเล็กน้อยทำการผลิตภายในโรงงานมากกว่า 1 ชนิด ของบริษัทผู้ผลิตสิ่งพิมพ์บรรจุภัณฑ์แห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นสภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่พบในบริษัทกรณีศึกษานี้เท่านั้น ดังนั้นการนำเอาแนวทางต่างๆ ไปใช้ในองค์กรอื่นๆ อาจต้องพิจารณาถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลอื่นๆ รวมทั้งข้อจำกัดที่ทำให้เกิดความแตกต่างกัน ก่อนนำเอาแนวทางไปปฏิบัติ
2. เนื่องจากแนวทางที่ได้แนะนำจนถึงการป้องกันการปนกันของผลิตภัณฑ์ที่คล้ายกันยังไม่สามารถวัดผลได้ในระยะวิจัย ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ สร้างแผนปฏิบัติการ และทำการวัดและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการดำเนินการป้องกันปัญหาตามแนวทางที่ได้แนะนำไว้