

49309314 : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ : ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์/การพิสูจน์ตัวตน

ทิพย์ศรีน พรปิติเจริญ : ระบบบริหารจัดการเก็บและรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษา สำนักงานบริการลูกค้า กสท เขตตะวันตก. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : รศ.ดร.จันทนา จันทราพรชัย. 167 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการเก็บและรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ให้รองรับตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้โปรแกรมรหัสเปิดมาประยุกต์เพื่อประหยัดงบประมาณและค่าใช้จ่ายในการตั้งซื้อฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ระบบที่ดำเนินการประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้งาน ส่วนของผู้ดูแลระบบ และส่วนของผู้บริหาร ผู้วิจัยได้ติดตั้ง แก้ไข ปรับแต่ง เครื่องแม่ข่าย เพื่อกำหนดสิทธิ และอนุญาตให้ผู้มีสิทธิเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตได้เท่านั้น กำหนดให้จัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งาน และส่งข้อมูลการเข้าใช้งานไปเก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่ายอีกตัว เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล โดยวิธีการส่งจะมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีการปรับแต่งเวลาให้เป็นไปตามที่ประกาศกระทรวงฯ กำหนด ในส่วนของผู้ดูแลระบบ มีการจัดทำเป็นเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบง่ายต่อการใช้งาน นอกจากนี้ยังมีการนำข้อมูลการใช้งานมาจัดทำเป็นรายงานให้ผู้บริหาร สามารถดูรายงานการใช้งานต่าง ๆ

ผลการประเมินการทำงานของระบบ โดยประเมินจากผู้เข้าใช้งาน ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร พบว่าคะแนนความพึงพอใจอยู่ระดับ 4.17 จากระดับ 5 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก ดังนั้นระบบที่พัฒนาขึ้นจึงสามารถช่วยให้สำนักงานฯ ดำเนินการได้ตามพระราชบัญญัติ และประกาศกระทรวงฯ โดยไม่ต้องจัดซื้อฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ใหม่ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้

ภาควิชาคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

49309314 : MAJOR : INFORMATION TECHNOLOGY

KEY WORD : TRAFFIC DATA / IDENTIFICATION

TIPSRIN PORNPICHAROEN : NETWORK TRAFFIC DATA MANAGEMENT SYSTEM CASE STUDY CAT CUSTOMER SERVICE OFFICE - WESTERN REGION DEPARTMENT. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASSOC.PROF. CHANTANA CHANTRAPORNCHAI, Ph.D. 167 pp.

This research purpose is to develop the network traffic data management system. Support Act on Computer Crime 2007 according to the Announcement of Ministry of Information and Communication Technology. We applied the Open Source software for saving the budget.

The system includes three subsystems. The subsystems are the user subsystem, administration subsystem and executive subsystem. We had installed, edited and improved the server by setting the user privilege and authentication configuration and defining the accessed data and saving the data to another server following the security policy. The sending process has to encrypt the data and been improved to support the Announce of Ministry of Information and Communication Technology. The administrator uses the friendly user interface via the web application. The duties of administrators are to control the system, assign the privilege to users, and print the reports to the executives.

For evaluation, we have the users, administrators, and executives testing the usability of the system. It is found that satisfaction scores average level is 4.17 out of 5, which is very positive. Thus, the developed system can help the WEST CAT customer service office following this Act and Announcement of Ministry and help saving the budget by without purchasing the new hardware and software.

Department of Computing Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010
Student's signature
Independent Study Advisor's signature