

49257401 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ : การศึกษาความสัมพันธ์/เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กมลทิพย์ ปฐมกนก : การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะมหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.ดร.สุภาณีย์ ธรรมเมธา. 235 หน้า.

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร 2) เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาทำงาน หน่วยงาน ประเภทของงานที่ปฏิบัติ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร 4) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลและพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ใช้ทำนายผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร ตัวอย่างได้จากการสุ่มบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะแบบแบ่งชั้นภูมิจำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบ t-test แบบ Independent การวิเคราะห์ One-Way ANOVA ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสังกัด สำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร ในแต่ละเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อินทราเน็ต อินเทอร์เน็ต และการประชุมทางไกลผ่านภาพ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$)

2. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันด้านการมองภาพองค์กรรวม บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันด้านคุณภาพของงาน บุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ด้านจริยธรรม ด้านการสืบเสาะหาข้อมูล บุคลากรที่มีหน่วยงานต่างกันมีผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในด้านคุณภาพของงาน ด้านความทันเวลา ด้านผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการมองภาพองค์กรรวม ด้านศิลปะการสื่อสารและจูงใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านประเภทบุคลากร ระยะเวลาทำงาน และประเภทของงานที่ปฏิบัติมีผลการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร โดยการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านการบริการที่ดี การใช้อินทราเน็ตมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ด้านผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านศิลปะการสื่อสารและจูงใจ การใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน ด้านการทำงานเป็นทีม และการใช้การประชุมทางไกลผ่านภาพมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานด้านการมองภาพองค์กรรวม

4. จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนพบว่าตัวแปรที่ใช้ทำนายผลการปฏิบัติงานได้ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คือ 1) คณะอักษรศาสตร์ 2) คณะวิทยาศาสตร์ 3) คณะศึกษาศาสตร์ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ 1) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สามารถอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะ มหาวิทยาลัยศิลปากร ได้ 17.3 เปอร์เซ็นต์ ($R^2 = .173$)

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

49257401 : MAJOR : EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD : A STUDY OF THE RELATIONSHIP /INFORMATION AND COMMUNICATIONS ECHNOLOGY

KAMONTIP PHATHOMKAONK : A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN THE COMMUNICATION TECHNOLOGY AND JOB PERFORMANCE OF PERSONEL UNDER FACULTY SECRETARY OFFICES IN SILPAKORN UNIVERSITY . INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. THAPANEE THAMMETAR, Ph.D. 235 pp.

The objective of this study were to: 1) Study the Information and Communication Technology (ICT) usage behaviour of personal from the Faculty Secretary Offices, Silpakorn University. 2) Study on job performance of the personnel under the Faculty Secretary Offices in Silpakorn University acceding to gender, age, education, type of staffs, duration of working, organization and type of work. 3) Study the relationship between the ICT usage behaviour and job performance of the personnel. 4) Study the personnel factors and ICT usage behaviour, in order to predict forecast job performance of the personnel. The sample consists of 156 persons randomly selected under stratified sampling scheme. The questionnaire was used as the tool for data collection, and an application software was employed in order to execute and report default statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test Independent, One-Way ANOVA, Pearson's Product Moment Correlation and Stepwise Multiple Regression.

The findings showed as following:

1. ICT usage behaviour of personnel from the Faculty Secretary Offices in Silpakorn University in electronic mail, intranet, internet and video conference was at an moduvate level (mean = 2.62).

2. The personnel job performance from the Faculty Secretary Offices in Silpakorn University was different according to personal factors. Gender difference resulted in different overall view of the organization. Age difference resulted in performance quality. Educational qualification resulted in different accumulation of expertise, morality and the searching of information. Affiliation resulted in different performance quality, ability to meet deadlines, achievement of targets and achievement, overall view of the organization, communication and inducement ability and creativity. On the otherthan, types of personnel on service and types of wale different in significantly affect job performance. not different there was a statistically significant difference at the 0.05 level

3. ICT usage behaviours were related to job performance of the personnel from Faculty Secretary Offices in Silpakorn University. Electronic mails usage was related to the quantity, quality and service while intranet usage was related to work achievement, achievement targets, expertise, teamwork, communication ability and motivation. Internet usage was related to expertise accumulation work achievement and teamwork. However, video conference was related to the overall view of the organization.

4. Using the Stepwise Multiple Regression analysis, three personal factor were Faculty of Arts, Faculty of Science and Faculty of Education and one ICT usage behaviour were electronic mail. All predictive variables could be used to explain the variance of using information at work of the communication behavior using information and communication technology and job performance of personnel under faculty secretary offices in Silpakorn university as 17.3 percent ($R^2 = .173$)

Department of Educational Technology

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2009

Student's signature

Independent Study Advisor's signature