49257314 : สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คำสำคัญ: สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ/ความพึงพอใจ

วัตทิกร คงทอง: สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน ของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร. อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้า อิสระ : รศ.ประทิน คล้ายนาค. 190 หน้า.

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานอธิกาบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้ง นี้ คือบุคลากรที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร จำนวน 250 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (x) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. บุคลากรที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร มีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.37$) พบว่ามีการเทคโนโลยี สารสนเทศในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2. บุคลากรที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศิลปากร มีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\overset{-}{x}=3.39$) พบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงสุด คือ ด้านความมั่นคงในงาน

| ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา | บัณฑิตวิทยาลัย | มหาวิทยาลัยศิลปากร | ปีการศึกษา 2552 |
|---|----------------|--------------------|-----------------|
| ลายมือชื่อนักศึกษา | | | |
| ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | | | |

49257314: MAJOR: EDUCATIONAL TECHNOLOGY

KEY WORD: THE ENVIRONMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY

USING/SATISFACTION

RATTIKORN KONGTHONG: THE ENVIRONMENT INFORMATION TECHNOLOGY USING

AND SATISFACTION FOR WORKING OF PERSONNEL IN THE OFFICE OF THE PRESIDENT,

SILPAKORN UNIVERSITY. INDEPENDENT STUDY ADVISOR: ASSOC. PROF.PRATIN KLAYNARK.

190 pp.

The purpose of this study were 1) to study the environment of information technology using

of personnel in the office of the president, Silpakorn University. 2) to study the satisfaction in working

of personnel in the office of the president, Silpakorn University. The samples are 250 personnel who

work in the office of president, Silpakorn University. The questionnaire was used as the tool for data

collection, and the application software was employed in order to execute and report default

statistics such as frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson Product Moment

Correlation

The finding showed that:

1. The personnel in the office of the president, Silpakorn University have used information

technology in working at the average degree (mean = 3.37). The result could be mapped to the

stage "Computer".

2. The personnel in the office of the president , Silpakorn University have satisfied in working

at the average degree (mean = 3.39). The result could be mapped to the stage "The stable in work".

Department of Educational Technology Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....

৭