

48256309 : สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน

คำสำคัญ : การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล / ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล / ความคิดเห็นต่อ

การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล / บรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล / แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ / บทบาท

ของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

ปิ่นนาฏ กวีรัตน์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ผศ.ดร.สมทรัพย์ สุขอนันต์, อ.ดร.กมล โพธิ์เย็น และ ผศ.สุริรัตน์ บุรณวิณะ. 166 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ความคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 2) เปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จำแนกตามเพศ อายุ กลุ่มปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล และประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และ 3) ศึกษาถึงความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ความคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม ทั้ง 8 แห่ง จำนวน 263 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้ค่าทดสอบค่าที (t-test) วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Stepwise Regression Analysis) ตามลำดับ ความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสู่สมการเพื่อหาตัวแปรอิสระที่สามารถทำนายบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดนครปฐม

ผลการวิจัยพบว่า :

1. ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล บรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาล และบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล อยู่ในระดับมาก และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก

2. บทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เมื่อจำแนกตาม กลุ่มปฏิบัติงาน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล และประสบการณ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศและอายุ

3. ความคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สามารถร่วมกันทำนายบทบาทของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ได้ร้อยละ 31.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2. 3.

48256309 : MAJOR : COMMUNITY PSYCHOLOGY

KEY WORD : Quality Hospital Development / Knowledge of Quality Hospital Development / Opinions about Quality Hospital Development / Working Atmosphere in the Hospital / Achievement Motive / Role of Personnels in Quality Hospital Development.

PINNAT KAWEEKORN : FACTORS CONTRIBUTE TO THE ROLE OF PERSONNELS IN QUALITY HOSPITAL DEVELOPMENT, COMMUNITY HOSPITALS IN NAKHON PATHOM PROVINCE. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.SOMSAP SOOKANAN, Ph.D., KAMOL PHOYEN, Ed.D., And ASST.PROF.SUREERAT BURANAWANNA. 166 pp.

The purposes of this research were : 1) to examine Knowledge of Quality Hospital Development, Working Atmosphere in the Hospital, Achievement Motive and Role of Personnels in Quality Hospital Development 2) to compare Role of Personnels in Quality Hospital Development as classified by gender, age, working groups, duration of working in hospital, and training experiences and 3) to determine the Knowledge of Quality Hospital Development, Opinions about Quality Hospital Development, Working Atmosphere in the Hospital and Achievement Motive as the predictors of Role of Personnels in Quality Hospital Development. The sample consisted of 263 personnels in community hospitals, Nakhon Pathom Province, derived by a simple random sampling technique. Constructed questionnaires were used to collect data. The data were analyzed for percentages (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), t-test, (One- Way ANOVA) and the Stepwise Multiple Regression Analysis .

The results of this research were :

1. The Knowledge of Quality Hospital Development, Work Atmosphere in the Hospital and Role of the Personnels in Quality Hospital Development were at the moderate level, the Opinions about Quality Hospital Development and the Achievement Motive were at the high level.

2. There were statistical different in role of the personnels in Quality Hospital Development when classified by working groups, duration of working, and training experiences at the level of .05, and but there were no statistical different when classified by gender, and age.

3. The opinions about Hospital Development, Achievement Motive predicted the Role of Personnels in Quality Hospital Development at 33.1 %, with a statistical significance level of .001.

Department of Psychology and Guidance Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature.....

Thesis Advisors' signature 1. 2. 3.