

48260303 : สาขาวิชาพัฒนศึกษา

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ทวิรสุภาพ/โรงพยาบาลหลวงพ่เป็น

นิเวศ ปริมพราย : การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสุภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.ลยง วีระนาวัน และ อ.ดร.ธีรศักดิ์ อุ่นอารมย์ เลิศ. 141 หน้า.

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสุภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจในการใช้บริการทวิรสุภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น โดยจำแนกตามตัวแปรส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และโรคประจำตัว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสุภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.56 , S.D. = .156) เมื่อจำแนกตามด้าน พบว่า การบริการด้านสุขภาพด้วยวิธีแพทย์ทางเลือก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.50 , S.D. = .290) การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.61 , S.D. = .260) ราคาค่าบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.57 , S.D. = .478) สถานที่ตั้งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.59 , S.D. = .269) ระยะทางอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.40 , S.D. = .430) คุณภาพในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.60 , S.D. = .271) การประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.57 , S.D. = .440) ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทวิรสุภาพโรงพยาบาลหลวงพ่เป็น เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และโรคประจำตัวไม่แตกต่างกัน

ภาควิชาพื้นฐานทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 1. 2.

48260303 : MAJOR : DEVELOPMENT EDUCATION

KEY WORD : FACTOR AFFECTING/HEALTH TOUR/LUANGPHOPERN HOSPITAL

NIWET PRIMPRAI : FACTOR AFFECTING HEALTH TOUR SERVICE ON THE
LUANGPHOPERN HOSPITAL. THESIS ADVISORS : Ph.D. LUYONG WEERANAWIN
,AND Ph.D. THEERASAK UNAROMLERT. 141 pp.

The study of the customers' satisfaction of Health Tour service in Luangphopern Hospital aims to study the level of the customers' satisfaction and to do comparative study with the personal factors against the satisfaction of Health Tour service in Luangphopern Hospital by classifying following the personal variables that are gender, age, educational level, career, income, and congenital disease.

The results of the research found that the customers' satisfaction of Health Tour service in Luangphopern Hospital overall are in the highest level ($\bar{x}$ = 4.56 , S.D. = .156). When classified in a particular found that health service with the alternative medicine method is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.50 , S.D. = .290). Ecotourism is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.61 , S.D. = .260). The service charge is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.57, S.D. = .478). The location is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.59, S.D. = .269). The distance is in high level ($\bar{x}$ = 4.40, S.D. = .430). The quality of service is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.60 , S.D. = .271). The public relation is in the highest level ($\bar{x}$ = 4.57 , S.D. = .440). For the customers' satisfaction of Health Tour service in Luangphopern Hospital when classified following personal factors that are gender, age, educational level, career, income, and congenital disease is not different.