

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรีช สืบสนธิ์. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

จำนง สมประสงค์. หลักการปกครอง. กรุงเทพมหานคร: มิตรเจริญการพิมพ์, 2518.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.

_____. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2538.

เสนาะ ดิยาวี. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

อนันต์ เกตุวงศ์. ระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของรัฐเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.

วิทยานิพนธ์

กัลยิมา ไตกะคุณะ. “รูปแบบการสื่อสาร บรรยากาศการสื่อสารในองค์กร ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน และความยืดหยุ่นผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในบริษัทอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศส ในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

เก็จวลี จิตวัฒนวิไล. “รูปแบบของการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะข้าราชการสาย ข และ ค ใน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

ชนินาถ เจริญผล. “การศึกษารูปแบบการสื่อสาร การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานท่าเรือประเทศไทย : รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปรรูป.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ชาลิน นานา. “ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการสื่อสารและการทำงานของพนักงานไทย ในบริษัทข้ามชาติ : เปรียบเทียบระหว่างญี่ปุ่นและอเมริกัน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

ดาริกา จารุวัฒนกิจ. “ปัจจัยการสื่อสารในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัทมินิแบ (ประเทศไทย).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

พวงทิพย์ นวลขาว. “ความสัมพันธ์ระหว่างแบบภาวะผู้นำกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานคุมความประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

สมศรี ศานติเกษม. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์แพทย์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สุวิมล อังสุสิงห์. “พฤติกรรมการรับสารจากสื่อสิ่งพิมพ์ภายในและความพึงพอใจในการสื่อสารของพนักงานฝ่ายสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

เอกสารอื่น ๆ

ณัฏชา พัฒนานุกิจ. “การศึกษารูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษานิตยสารดิฉัน.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). รายงานประจำปี 2548 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สยาม เพรส จำกัด, 2548.

Books

Goldhaber, Yale M., and others, “The ICA Communication Audir System : Result Of Six Studies.” In ICA Meeting Paper. Portland: Oregon, 1976.

Guildford, John S., and Grey, David E. Motivation and Modern Management. California: Addison Wealey Publishing Company, 1970.

H. Maslow, A. Motivation and Personality. New York: Harper and Brothers, 1954.

Hunt, Gary T. Communication Skill in the Organization. New Jeysey: Prentice- Hall, Inc, 1980.

Myers, Davids G. “Study Guide to a Company.” In Social Psychology. 7th ed. Boston: McGraw-Hill, 2002.

Pincus, Joseph David. “The Impact of Communication Satisfaction on Job Performance : Field study of Hospital Nurses.” In Research of communication Satisfaction. New Jeysey: Prentice-Hall, Inc, 1984.

Strauss, George., and Sayles, Leonard R. Personnel: The Human Problem of Management. Englewood Cliff, N.J.: Prentice–Hall Inc., 1967.

Torrington, Derek., and Weightman, Jane. Effective Management : People and Organization. 2nd ed. New York: Prentice-Hall, 1994.

Articles

Evans, John W. “Alienation and Learning in a Hospital Setting.” American Sociology Review 6 (December 1962).

Osmo, Wiio., and other. “Organization Communication Research : Time for Reflection.” In Communication Year Book 4 (Febuary 2006):56.

Other Material

Mac, Simon Eithel. “Communication Satisfaction and Job Satisfaction among Retail Specialty Store Sales People.” Dissertation Abtracts, Speech Communication, Oklahoma State University, 1988.

ข้อมูลจาก เวิลด์ ไวด์ เว็บ

“การสื่อสาร.” <www.public.asu.edu/dmuthua/pareto's_principle.html>. 5 มีนาคม 2550.

“การสื่อสารแบบข้ามสาย.” <www.ba.hcu.ac.th>. 2 เมษายน 2550.

“ธนาคาร.” <www.tangnamo.com/people/cp1.htm - 105k>. 28 กุมภาพันธ์ 2550.

ธนาคารไทยพาณิชย์ มหาชน (จำกัด). “รายงานประจำปี 2549.” <web.scb.co.th/newintra2006/100year/profile.shtml>. 28 กุมภาพันธ์ 2550.

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, “การสื่อสารระหว่างบุคคล.” <www.ms.sr.ku.ac.th/LearningCenter_old/Homepage%20Each%20Subject>. 20 กุมภาพันธ์ 2550.

