

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงสัดส่วนที่เป็นจริงของพนักงานแต่ละระดับชั้น	33
3.2	แสดงการกำหนดค่าคะแนนและค่าเฉลี่ยของคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	35
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.2	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลข่าวสาร	41
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับแหล่งข่าวสารที่ให้ข้อมูลถูกต้องชัดเจน.....	42
4.4	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับข้อบกพร่องของการติดต่อสื่อสารในองค์กร/ หน่วยงาน	44
4.5	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับลักษณะการปฏิบัติงานในหน่วยงาน.....	45
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบบนสู่ล่าง จากผู้บังคับ บัญชาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา	46
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบล่างสู่บน จากผู้บังคับ บัญชาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา	47
4.8	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบแนวนอน จากผู้บังคับ บัญชาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา	48
4.9	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบข้ามสาย จากผู้บังคับ บัญชาสู่ผู้ใต้บังคับบัญชา	50

4.10	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบบนสู่ล่าง จากผู้บังคับ บัญชาใช้กับท่าน	51
4.11	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบล่างสู่บน จากท่านกับ ผู้บังคับบัญชา	52
4.12	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบแนวนอน ระหว่าง เพื่อนร่วมงาน	54
4.13	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารแบบข้ามสาย ระหว่าง ท่านกับหน่วยงานอื่น.....	55
4.14	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับความพึงพอใจรูปแบบการสื่อสารแบบ บนสู่ล่าง	57
4.15	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับความพึงพอใจรูปแบบการสื่อสารแบบ ล่างสู่บน	59
4.16	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับความพึงพอใจรูปแบบการสื่อสารแบบ แนวนอน.....	60
4.17	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับความพึงพอใจรูปแบบการสื่อสารแบบ ข้ามสาย	62
4.18	แสดงจำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ ระดับ ความคิดเห็น และอันดับเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	63
4.19	แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสาร กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).....	66