

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	(1)
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	6
สมมติฐานการศึกษา.....	6
ขอบเขตการศึกษา	7
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร.....	9
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร.....	16
แนวความคิดเรื่องบรรยากาศการสื่อสารในองค์กร	20
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	22
แนวคิดเรื่องการสื่อสารระหว่างบุคคล	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26

3. ระเบียบวิธีวิจัย	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
การสุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การทดสอบความเที่ยงตรงและความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ	35
การรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
4. ผลการวิจัย	38
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	39
ส่วนที่ 2 การสื่อสารภายในองค์กรที่พนักงานปฏิบัติอยู่	41
ส่วนที่ 3 รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร	46
ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสาร	57
ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	63
ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน	66
5. สรุปและข้อเสนอแนะ	68
สรุปผลการศึกษา	68
อภิปรายผลการศึกษา	71
ข้อเสนอแนะ	74
ภาคผนวก	77
บรรณานุกรม	89
ประวัติการศึกษา	94