

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ต่อการสื่อสารภายในองค์กร” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ให้เกียรติและให้ความกรุณาเป็นอย่างมาก ในการเป็น กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล รวมทั้งได้กรุณาเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำที่ดี ชี้แนะแนวทาง ตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้องมาโดยตลอด ผู้ศึกษา รู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอขอบพระคุณยิ่ง ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ดิเรกนา เมธิกุล ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และคำแนะนำชี้แนะ ในการทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลครั้งนี้ บุคคลสำคัญที่ขาดไม่ได้ที่ต้องขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ก็คือ พี่กิ้ง หรือคุณบุษกร ตรัสสวัสดิ์ ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการภายนอกที่กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ รวมทั้งได้เสียสละเวลาในการจัดทำรายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ สมาชิกในครอบครัวทุกคน รวมถึง คุณสืบสม(สอง) และครอบครัว ที่คอยให้กำลังใจ ให้มีความเข้มแข็ง จนประสบความสำเร็จในที่สุด ขอขอบคุณ คุณอัญชลีพรรณ อมรวิวัฒน์ (พี่อ๊ว) เจ้านายที่คอยเป็นห่วงเป็นใย และสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้มา ตั้งแต่ต้น ขอขอบคุณ คุณสุณิสา (เก้) คุณสุทธวรรณ (แอน) คุณเกียรติสุภัค (ยิ้ม) เพื่อนรักและสนิทที่สุด ที่มีความรัก ความจริงใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมทั้งร่วมกันฟันฝ่าอุปสรรคทั้งหลายที่ผ่านเข้ามาให้ได้เรียนรู้และจดจำตั้งแต่วันแรกจนกระทั่งวันที่ประสบความสำเร็จ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ MCM 6 ที่คอยช่วยเหลือในด้านการเรียนอย่างสม่ำเสมอ ขอขอบคุณ คุณนงนุช (พีนุช) และคุณธนกาญจน์ (พี่อ้อ) รุ่นพี่ MCM 5 ที่คอยเป็นที่ปรึกษา และให้ความช่วยเหลือทุกครั้งที่เกิดปัญหา ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ที่คอยสนับสนุนการศึกษารั้งนี้จนทำให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายให้แก่ผู้ศึกษาตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่าน โดยเฉพาะคุณกนกกร (พี่ปู) และคุณกรรณิชา (พี่อ้อ) ที่ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้าน รวมทั้งเรื่องเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษามาโดยตลอด จวบจนถึงวันที่ผู้ศึกษาสำเร็จการศึกษอย่างงดงามและภาคภูมิใจ

ปริญพรรณ วรธนะวาสิน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550