

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246930



การประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ  
กรมราชทัณฑ์

พินิจฉาน โครchner

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาตรี  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)  
ปีการศึกษา 2553

boc 251522

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



246930

การประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ  
กรมราชทัณฑ์



นางสาวพิรญาณ์ โคตรชมภู

วิทยานิพนธ์เสนอต่อมหาวิทยาลัยรามคำแหง  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

AN EVALUATION OF A PROJECT FOR TRAINING DEPARTMENT  
OF CORRECTIONS OFFICERS AS PRISON LIBRARIANS

PIRAYA KHOTCHOMPHU

A THESIS PRESENTED TO RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION  
(HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT)

2010

COPYRIGHTED BY RAMKHAMHAENG UNIVERSITY

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุด  
เรือนจำ กรมราชทัณฑ์

ชื่อผู้เขียน นางสาวพิรญาณ์ โคตรชมภู

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

อาจารย์ ดร. สุนณา จรณะสมบุรณ์

---

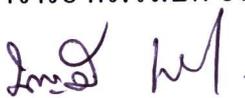
มหาวิทยาลัยรามคำแหงอนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

  
.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พิมล พุทธิพิช)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์)

  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. สุนณา จรณะสมบุรณ์)

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุด  
เรือนจำ กรมราชทัณฑ์

ชื่อผู้เขียน นางสาวพิรญาณ์ โคตรชมภู

ชื่อปริญญา ศีษศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2553

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์ ดร. โฆษิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย

3. อาจารย์ ดร. สุมนา จรรย์สมบุรณ์

246930

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์ โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินตามแนวคิดของ Daniel L. Stufflebeam หรือ CIPP model ประเมินโครงการฝึกอบรม ใน 4 ด้าน คือ (1) ด้านบริบท เกี่ยวกับความสอดคล้องของหลักการเหตุผล และวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมกับนโยบายกรมราชทัณฑ์ (2) ด้านปัจจัยนำเข้า เกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านเนื้อหาวิชา เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา ระยะเวลา การดำเนินการ และความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร (3) ด้านกระบวนการ เกี่ยวกับปัญหา และข้อดีของโครงการฝึกอบรม (4) ด้านผลผลิต เกี่ยวกับความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และเจตคติของผู้ผ่านการฝึกอบรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการฝึกอบรม จำนวน 135 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เฉพาะผู้เกี่ยวข้องกับโครงการฝึกอบรม 2 กลุ่ม ที่สามารถให้รายละเอียด ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรม และสะดวกต่อการติดต่อ ประสานความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหาร โครงการฝึกอบรม จำนวน 15 คน และผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรม จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ที่หาค่า ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มีค่าความเชื่อมั่นรายด้าน ดังนี้ ด้านบริบท เท่ากับ 0.89 ด้าน ปัจจัยนำเข้า เท่ากับ 0.94 และด้านผลผลิต เท่ากับ 0.92 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลการประเมินด้านบริบท ผู้บริหาร โครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็น เกี่ยวกับความสอดคล้องของหลักการเหตุผล และวัตถุประสงค์ของ โครงการฝึกอบรม กับนโยบายกรมราชทัณฑ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้า ผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็น เกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านเนื้อหาวิชา เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา ระยะเวลา และการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความพร้อมของปัจจัยด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินด้านกระบวนการ เกี่ยวกับปัญหาและข้อดีของ โครงการ ฝึกอบรม คือ

ด้านปัญหา ผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของ โครงการฝึกอบรม 6 ข้อ ที่มีความคิดเห็นตรงกันเป็นส่วนใหญ่ คือ เห็นว่าผู้ผ่าน โครงการ ฝึกอบรมบางส่วนไม่ได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพราะมีการ โยกย้ายหน้าที่ หรือไม่ได้รับผิดชอบงานห้องสมุดแต่เดิม

ด้านข้อดี ผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีของ โครงการ ฝึกอบรม 9 ข้อ ที่มีความคิดเห็นตรงกันเป็นส่วนใหญ่ คือ เห็นว่าสามารถพัฒนา จิตความสามารถของบุคลากรราชทัณฑ์ ให้ปฏิบัติงานห้องสมุดได้ ตามนโยบาย กรมราชทัณฑ์

4. ผลการประเมินด้านกระบวนการ ผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็น เกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของ โครงการฝึกอบรม ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านเจตคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านเจตคติ ผู้ผ่านโครงการฝึกอบรมมีความคิดเห็นว่า โครงการฝึกอบรมมีความจำเป็นสำหรับการพัฒนาบุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาห้องสมุดเรือนจำ ในระดับมากที่สุด



on the degrees of appropriateness of course outline, presentation techniques, course duration, training procedures, and the readiness of the venue, equipment and personnel. (3) At this juncture, the researcher conducted a process evaluation involving obstacles to and benefits to be derived from the training project. (4) Finally, the researcher evaluated the project in terms of the knowledge acquired from the training, the ability to apply the knowledge acquired to practical situations, and the attitudes of training participants.

The researcher collected a total sample population of 135 subjects of investigation on the basis of having conducted specific sampling of two groups attending training projects. Accordingly, the researcher selected 15 executives for the training project and 120 training participants who could give details and factual data concerning the training project and who were available for administering the questionnaire used for collecting data.

The research method used by the researcher required administering two questionnaire sets. The validity of these questionnaire sets in respect to the categories of project context, input and output were couched at the reliability levels of 0.89, 0.94 and 0.92, respectively.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage and standard deviation.

Research findings are summarized as follows:

1. In respect to the evaluation of the context, the training project administrators were of the opinion that the project rationale, objectives and

Department of Corrections policy were mutually congruent overall at the highest level.

2. Regarding input evaluation, the training participants evaluated the appropriateness of course outline, presentation techniques, course duration, training procedures, and the readiness of the venue, equipment and personnel as being at a high level.

3. As for the evaluation of the training process, difficulties of and benefits from the training were raised by the participants as shown by the results of the process evaluation as expressed in the opinions of trained officers as follows:

In respect to the aspect of problems, these trained officers offered opinions under the rubric of six items. The most commonly voiced shared opinion was that some of the trained officers did not implement in actual work performance what they had learned in the course of training because of job changes or the fact that they were not originally responsible for library work.

In regard to the aspect of benefits, the trained officers offered opinions under the rubric of nine items. The most frequently stated common opinion was that the training allowed Department of Corrections personnel to carry out their duties in libraries in consonance with the policy of the Department.

4. Concerning product evaluation, the trained officers were of the opinion that the outcome of the training project in respect to knowledge obtained on the basis of the training received was overall at a high level.

Insofar as concerns the aspect of the ability to implement the knowledge obtained in actual work performance, the opinions were overall expressed at a high level. Finally, they were found to hold at the highest level that the training project is necessary for personnel development to the end of significant improvements and enhancements being made in prison libraries.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้อย่างเรียบร้อยนั้น ด้วยได้รับความกรุณาอย่างยิ่ง จากรองศาสตราจารย์ ดร. โหมยิต อินทวงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร. บุญมี พันธุ์ไทย และอาจารย์ ดร. สุมนา จรณะสมบุรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ พร้อมทั้ง ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ เรือโท ดร. ทวีศักดิ์ รูปสิงห์ ประธานกรรมการสอบที่ได้กรุณาให้คำชี้แนะ ทำให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ และคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพยิ่ง

ขอขอบพระคุณอธิบดีกรมราชทัณฑ์ ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้ ตลอดจนคณะผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย บุคลากรจากกรมราชทัณฑ์ เรือนจำ และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ที่กรุณาให้ข้อมูลประกอบการวิจัย และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติ มิตรที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจ ให้ผู้วิจัยตลอดมา คุณค่า และประโยชน์แห่งวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบแด่บุพการี ครูอาจารย์ ผู้ที่เป็นกัลยาณมิตร และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ทุกท่าน

พิรญาณ์ โคตรชมภู

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(4)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(11)
สารบัญตาราง .....	(15)
สารบัญภาพประกอบ.....	(17)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการฝึกอบรม .....	13
ความหมายของการฝึกอบรม.....	13
ความสำคัญของการฝึกอบรม .....	14
วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม.....	17
ประโยชน์ของการฝึกอบรม .....	19
เทคนิคการฝึกอบรม.....	23
กระบวนการฝึกอบรม .....	27
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินโครงการฝึกอบรม.....	31
ความหมายของการประเมินโครงการฝึกอบรม .....	31

บทที่	หน้า
วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการฝึกอบรม .....	34
ประโยชน์ของการประเมินโครงการฝึกอบรม.....	36
ประเภทของการประเมินโครงการฝึกอบรม.....	36
รูปแบบของการประเมินโครงการฝึกอบรม .....	39
การประเมินโครงการฝึกอบรมแบบ CIPP model.....	42
โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	47 54
งานวิจัยในประเทศ.....	54
งานวิจัยต่างประเทศ .....	64
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	71
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	75
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
ตอนที่ 2 ผลการประเมินบริบท ด้านความสอดคล้องของหลักการ เหตุผลและวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมกับนโยบาย กรมราชทัณฑ์ ... ..	81
ตอนที่ 3 ผลการประเมินปัจจัยนำเข้า ด้านความเหมาะสมของเนื้อหา วิชา เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา ระยะเวลา การดำเนินการ และความพร้อมด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร .....	84

บทที่	หน้า
ตอนที่ 4 ผลการประเมินกระบวนการ ด้านปัญหา และข้อดีของ โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์ .....	94
ตอนที่ 5 ผลการประเมินผลผลิต ด้านความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ความสามารถในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ เจตคติของผู้ผ่านการฝึกอบรม .....	98
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	103
สรุปผลการวิจัย .....	105
การอภิปรายผล .....	112
ข้อเสนอแนะ .....	127
ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ .....	127
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป .....	129
ภาคผนวก	
ก ตารางค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่น...	130
ข หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถาม .....	137
ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย .....	143
บรรณานุกรม .....	161
ประวัติผู้เขียน .....	171

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตารางฝีกอบบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารงานห้องสมุดเรือนจำ.....	51
2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหาร โครงการฝีกอบบรม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สายงาน และประสบการณ์ในการบริหาร โครงการฝีกอบบรม.....	77
3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ผ่านโครงการฝีกอบบรม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระดับสายงาน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดเรือนจำ .....	79
4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องของหลักการ เหตุผลและวัตถุประสงค์ของโครงการฝีกอบบรม กับนโยบายกรมราชทัณฑ์ โดยภาพรวมและรายด้าน .....	81
5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องของหลักการ เหตุผลของโครงการฝีกอบบรม กับนโยบายกรมราชทัณฑ์เป็นรายข้อ.....	82
6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของโครงการฝีกอบบรม กับนโยบายกรมราชทัณฑ์ เป็นรายข้อ.....	83
7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านเนื้อหาวิชา เทคนิคการนำเสนอเนื้อหา ระยะเวลา และการดำเนินการ โดยภาพรวม และเป็นรายด้าน.....	85
8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านเนื้อหาวิชา เป็นรายวิชา .....	86
9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านเทคนิคการนำเสนอเนื้อหา เป็นรายข้อ.....	87

ตาราง	หน้า
10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านระยะเวลา เป็นรายชื่อ .....	88
11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของปัจจัย ด้านการดำเนินการ เป็นรายชื่อ .....	89
12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของปัจจัย ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากร โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน ...	90
13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของปัจจัย ด้านสถานที่ เป็นรายชื่อ .....	91
14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เป็นรายชื่อ .....	92
15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพร้อมของปัจจัย ด้านบุคลากรเป็นรายชื่อ .....	93
16 ค่าความถี่ และคำร้อยละความคิดเห็นของผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรม ด้านปัญหาของโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์.....	94
17 ค่าความถี่ และคำร้อยละความคิดเห็น ของผู้ผ่าน โครงการฝึกอบรม ด้านข้อดี ของโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ กรมราชทัณฑ์.....	96
18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม โดยภาพรวมและเป็นรายวิชา .....	98
19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสามารถในการนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและเป็นรายวิชา.....	100
20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับเจตคติของผู้ผ่านการฝึกอบรม ต่อโครงการฝึกอบรม และการปฏิบัติงานห้องสมุดเรือนจำ โดยภาพรวม และเป็นรายชื่อ .....	101

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการประเมินโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องสมุด เรือนจำ กรมราชทัณฑ์.....	8
2 กระบวนการในการฝึกอบรม.....	28
3 กระบวนการประเมินผลโครงการ.....	33
4 โมเดลพื้นฐานของ Stufflebeam .....	43
5 รูปแบบการประเมินที่ช่วยในการตัดสินใจของ Stufflebeam.....	45