

ผนวก ก

ประวัติความเป็นมาของการไฟฟ้านครหลวง

ประเทศไทยเริ่มนำไฟฟ้าเข้ามาใช้ครั้งแรกโดย จอมพล เจ้าพระยาสุรศักดิ์มนตรี (เจิม แสงชูโต) ครั้งยังเป็นจมีนไวยวรรณาด เป็นอุปทูตได้เดินทางไปกับเจ้าพระยาภาสกรวงศ์ และ ได้เห็นกรุงปารีส (Paris) ประเทศฝรั่งเศสสว่างไสวไปด้วยไฟฟ้า เมื่อกลับมาเมืองไทยจึงคิดว่า เมืองไทยน่าจะมีไฟฟ้าใช้แบบเดียวกับอารยประเทศ และการนี้จะทำให้สำเร็จได้คงต้องเริ่มภายในพระบรมมหาราชวังและบ้านเจ้านายก่อนจึงได้นำความขึ้นกราบทูล พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว แต่มีพระราชดำรัสว่า “ไฟฟ้าหลังคาตัดข้าไม่เชื่อ” เมื่อเป็นเช่นนั้น จมีนไวยวรรณาด ก็ตระหนักว่าก่อนที่จะเริ่มดำเนินการจำเป็นต้องหาวิธีจูงใจให้ผู้ที่ไม่เคยเห็นเคยใช้ไฟฟ้าเกิดความนิยมขึ้นก่อน จึงนำความไปกราบบังคมทูลพระเจ้าน้องยาเธอกรมหมื่นเทววงศ์ วโรปการ ขอให้ช่วยกราบทูลสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชเทวีให้ทรงรับซื้อที่ดินซึ่งได้รับมรดกจากบิดา ณ ตำบลวัดละมุด บางอ้อ ได้เป็นเงิน 180 ชั่ง หรือ 14,400.00 บาท ปรากฏว่า เป็นผลสำเร็จ จึงให้นายมาโยลาชาวอิตาลีเดินทางมารับราชการเป็นครูฝึกทหารเดินทางไปซื้อเครื่องจักรและเครื่องไฟฟ้าที่ประเทศอังกฤษ เมื่อ พ.ศ. 2427 โดยให้ซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ามาสองเครื่อง เพื่อจะได้ผลัดเปลี่ยนกันใช้ได้ และซื้อสายเคเบิลสำหรับฝังสายใต้ดินจากโรงทหารม้า (ปัจจุบันคือ กระทรวงกลาโหม) ไปจนถึงพระบรมมหาราชวัง และจัดซื้อโคมไฟชนิดต่าง ๆ เป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2427 ซึ่งเป็นวันคล้ายวันพระราชสมภพ ของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ต่อมาปรากฏว่าไฟฟ้าเป็นที่นิยมกันแพร่หลาย ทั้งในราชสำนัก วังเจ้านาย และชาวบ้านผู้มีอันจะกิน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวจึงโปรดพระราชทานเงินที่ใช้จ่ายในการติดตั้งไฟฟ้าคืนให้ จมีนไวยวรรณาดจึงวางแผนที่จะสร้างโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ เพื่อให้ประชาชนในกรุงเทพฯ ได้ใช้ไฟฟ้า

แต่เกิดมีราชการสงครามต้องไปปราบฮ่ออยู่เป็นเวลานานเรื่องเลยระงับไว้ อย่างไรก็ตามไฟฟ้าก็เป็นที่นิยมกันแพร่หลายนอกจากจะใช้เพื่อแสงสว่างแล้วยังมีการนำไปใช้ด้านพลังงานด้วยนั่นคือ มีการจัดตั้งบริษัทโรงราช ขึ้น เพื่อช่วยเหลือให้การสัญจรในกรุงเทพฯ และหัวเมืองบางแห่งเป็นไปอย่างสะดวก ถึงแม้ว่าค่าไฟหลวงใช้จะถูกกว่าชาวบ้านก็จริงแต่การใช้ไฟในสมัยรัชกาลที่ 5 ก็ต้องประหยัดตามถนนบางสายก็ไม่มีไฟฟ้าเพราะปรากฏว่าไม่ค่อยมีคนสัญจร บางสายก็ต้องติดห่าง ๆ กัน เพราะภาษีบำรุงท้องที่ในสมัยนั้นยังไม่มี

เรื่องการติดตั้งไฟฟ้าตามถนนนี้ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงพิธีพินิจเอาพระทัยใส่อยู่เป็นอันมาก เพราะพระองค์ทรงรู้ว่าไฟฟ้าเป็นของใหม่ คนไทยเรายังไม่ค่อยเข้าใจเปิดเปิดสวิตช์ก็ยังไม่เป็น บางทีเปิดไฟทิ้งไว้ตลอดคืนก็มี ทำให้หมดเปลืองพระราชทรัพย์โดยเปล่าประโยชน์ การติดไฟตามถนนจึงต้องดูว่าถนนไหนคนเดินมากเดินน้อย

เรื่องเกี่ยวกับไฟฟ้านี้ทรงมีพระราชหัตถเลขาไปถึงเจ้าพระยาวรพงศ์พิพัฒน์ ครั้งยังเป็นเจ้าหมื่นเสมอใจฉบับแรกได้ตรัสถึงการติดไฟฟ้ามี่ข้อความตอนหนึ่งว่า “ไฟฟ้าควรจะมีแต่เพียงสะพานเทเวศร์ไปสะพานกิมเชิงหลี่ ถนนดวงตะวันไปถึงถนนเบญจมาศ ถนนวงเดือนนอก ถนนดาวช่าง ส่วนถนนคอเสื้อแลปลายพยุหิบาศ ถ้ามีก็ได้แต่จะต้องรูดุสั๊กหน้อยก่อนพอให้มีเค้าคนเดิน เพราะเหตุที่ถนนหน้าวัดโสมนัสไม่มีไฟฟ้า รอไว้ตั้งแต่ครั้งปักได้” อีกฉบับหนึ่งได้ทรงกล่าวถึงค่าไฟฟ้าและการใช้ “เรื่องไฟฟ้านั้นจะต้องวินิจฉัยต่อภายหลัง เวลานี้ทำอะไรไม่เปลืองแต่เกิดมาเป็นคนไทยไม่รู้จักเปิดรู้จักปิดจะไปเล่นกับไฟฟ้า คิดเป็นยูนิตมันก็ฉิบหายอย่างเดียวเท่านั้น ข้อซึ่งได้กล่าวว่าจัดคนไว้ให้คอยเปิดคอยปิดอะไรเปล่าทั้งนั้น สิ่งมัน ๆ ก็รับแต่ว่ามันไม่ได้ทำไฟติดอยู่ยัค่า ๆ ถนนรณแคมแดงไร้อยู่เสมอ ร้ายไปกว่าที่จุดตามเรือนซึ่งคงไม่ปิดเหมือนกัน สั๊กแห่งเดียว เพราะไม่มีเครื่องที่จะแบ่งปิดได้ ปิดก็ต้องปิดทั้งหมด ถ้าจะให้เจ้าของเรือนทั้งปวงรู้สึกเสียตายแล้วจะจ่ายเป็นเงินพระราชทานสำหรับค่าไฟฟ้าเสียวันละเท่านั้น ๆ แล้วแต่จะใช้มากใช้น้อยว่ากันเป็นเรือนดีกว่าเหลือเงินไปมาน้อยเท่าใด เจ้าของอยากจุดก็ให้เสียเงินเอง เจ้าตั้งบิลไปเรียกเอา แต่ข้อสำคัญจะต้องติดที่ที่ดับไว้ให้เขาผ่อนใช้ได้มากบ้างน้อย บางตามสมควร แต่ส่วนถนนและพลับพลานั้นจะต้องกำหนดว่าจุด 12 ชั่วโมง เท่าไรยูนิต ถ้าเขาคิดราคามาเกิน 12 ชั่วโมง เท่าใดต้องให้ใช้เจ้า ถ้าหากว่าเป็นเช่นนั้นไฟจึงจะดับได้ ความฉิบหายเรื่องไม่ดับไฟ สุขาภิบาลทั้ง 2 กรมเห็นจะทำให้เงินแผ่นดินต้องเสียเปล่ามากโดยไม่เอื้อเพื่อ”

ค่าไฟฟ้าสำหรับใช้ตามถนนและในพระราชวังในสมัยนั้น คงจะสิ้นพระราชทรัพย์ปีหนึ่ง ๆ ไม่น้อย ยิ่งเมื่อสร้างสวนดุสิตคือ พระราชวังดุสิตกับพระที่นั่งอนันตสมาคมตลอดจนโครงการประปา ความจำเป็นที่จะต้องใช้ไฟฟ้าก็ทวีมากขึ้นอีกหลายเท่าตัวจะไปซื้อไฟฟ้าบริษัทอยู่ก็ไม่ไหวและทางบริษัทเองก็ไม่สามารถบริการได้ทางกระทรวงนครบาลจึงได้กราบบังคมทูล ซึ่งในที่สุดก็ได้รับพระบรมราชานุญาตให้จัดทำไฟฟ้าเอง

องค์กรที่ดำเนินการไฟฟ้าในระยะแรก มี 2 แห่ง ได้แก่ การไฟฟ้ากรุงเทพ กับ กองไฟฟ้าหลวงสามเสน โดยการไฟฟ้ากรุงเทพเริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2430 รัฐบาลได้ให้สัมปทานการเดินรถรางแก่ นายจอห์น ลอฟตัส กับ นาย เอ. ดู เบลซี เดอ ริเชอเลียว เนื่องจากยังไม่มีไฟฟ้า จึงต้องใช้ม้าลาก เปิดดำเนินการอยู่พักหนึ่งแต่ขาดทุนจึงต้องโอนกิจการให้บริษัทเดนมาร์ก เมื่อปี

พ.ศ. 2435 บริษัทเดนมาร์กเปลี่ยนมาใช้รถรางไฟฟ้า ในปี พ.ศ. 2437 ขณะนั้นประเทศส่วนใหญ่ในยุโรปยังไม่มีรถรางไฟฟ้า แม้แต่กรุงโตเกียวซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศญี่ปุ่นกว่าจะมีรถรางไฟฟ้าใช้ก็หลังเมืองไทยร่วมสิบปี ในปี พ.ศ. 2443 บริษัทเดนมาร์กขายกิจการให้แก่ บริษัท บางกอกอีเล็คทริกซิตี ไลท์ ซินดิเคท แต่กิจการไม่เจริญเท่าที่ควร จึงได้โอนกิจการให้บริษัทไฟฟ้าสยาม จำกัด มีชาวเดนมาร์กชื่อ นายฮ็อก เวสเตินโฮลส์ เป็นผู้ดำเนินการ ตั้งสำนักงานอยู่ที่วัดเสียบจนกระทั่งปี พ.ศ. 2482 จึงได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัทไฟฟ้าไทยคอร์ปอเรชั่น จำกัด ในปี พ.ศ. 2493 เมื่อหมดสัมปทานรัฐบาลจึงเข้าดำเนินงานแทนและเปลี่ยนชื่อมาเป็นการไฟฟ้ากรุงเทพ เป็นหน่วยงานหนึ่งของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าแก่ประชาชน ที่อาศัยอยู่ในบริเวณตอนใต้ของคลองบางกอกน้อยและคลองบางลำภู

กองไฟฟ้าหลวงสามเสน เดิมชื่อ กองไฟฟ้าสามเสน กำเนิดขึ้นจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ที่ทรงตระหนักถึงความสำคัญของพลังไฟฟ้าและสายพระเนตรอันยาวไกลของพระองค์ว่าต่อไปบ้านเมืองจะเจริญขึ้นไปทางด้านเหนือของพระนคร จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้สร้างพระราชวังดุสิตเป็นที่ประทับโดยที่พระที่นั่งอนันตสมาคมเป็นท้องพระโรง เพื่อให้ได้กำลังไฟฟ้าราคาถูก และสะดวกในการเดินเครื่องสูบน้ำของการประปาด้วยทรงโปรดเกล้าฯ ให้ เจ้าพระยายมราช (ปั้น สุขุม) เสนาบดีกระทรวงนครบาล และผู้บังคับบัญชากรมสุขาภิบาลในขณะนั้น ดำเนินการสร้างโรงไฟฟ้าเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าจำหน่ายแก่ประชาชน โดยให้มีการจัดการเช่นการค้าขายทั่วไป หรือรัฐวิสาหกิจในปัจจุบัน

ต่อมาเจ้าพระยายมราชจึงกู้เงินจากกระทรวงการคลังจำนวน 1,000,000 บาท โดยเสียดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสร้างโรงไฟฟ้าและการดำเนินงานผลิตจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และขอโอน นายเอฟ บี ซอร์ นายช่างไฟฟ้าชาวอังกฤษจากกรมโยธาธิการมาเป็นผู้ควบคุมการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ใช้วิธีเรียกประกวดราคา และบริษัท อัลเกไมเน อีเล็คทริกซิตี เกเทิลชาฟท์ จำกัด (Allgameine Elektricitats Gesellsehaft) หรือที่รู้จักกันดีในปัจจุบันนี้ในนามบริษัท AEG จากประเทศเยอรมนีเป็นผู้ประมูลได้ และทำการก่อสร้าง จนกระทั่งวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2456 กองไฟฟ้าหลวงสามเสนจึงได้เริ่มทดลองเดินเครื่องจักรผลิตกระแสไฟฟ้าเป็นครั้งแรกและเริ่มจำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ประชาชนอย่างเป็นทางการราวต้นปี พ.ศ. 2457 โดยมีเขตจำหน่ายอยู่บริเวณตอนเหนือของคลองบางกอกน้อยและคลองบางลำภู ต่อมารัฐบาลสมัยพลเอกถนอม กิตติขจร ได้รวมองค์การทั้งสองเข้าด้วยกันเป็น **การไฟฟ้านครหลวง**

ประวัติและบทบาทหน้าที่สำคัญของการไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี

การไฟฟ้านครหลวงเป็นกิจการสาธารณูปโภคประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนส่วนใหญ่ องค์การนี้เกิดขึ้นจากการรวมกิจการการไฟฟ้ากรุงเทพและกองการไฟฟ้าหลวงสามเสนเข้าด้วยกัน เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ.2501 เป็นต้นมา โดยใช้ชื่อใหม่ว่า “การไฟฟ้านครหลวง” อย่างในปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่ประชาชนได้มีกระแสไฟฟ้าใช้อย่างเพียงพอและปลอดภัย เพื่อให้บริการไฟฟ้าที่สมบูรณ์ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมความเจริญรุ่งเรืองของบ้านเมืองในด้านอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม และบริการต่าง ๆ ในเขตจำหน่ายของการไฟฟ้านครหลวง

ปัจจุบัน การไฟฟ้านครหลวงเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่จัดหาและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าและให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับไฟฟ้า ภายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการซึ่งเป็นเขตพื้นที่ศูนย์กลางที่สำคัญของประเทศในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน ปัจจุบันมีผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทต่าง ๆ กว่า 2,500,000 ราย และด้วยจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ามากขึ้น ประกอบกับไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคที่มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่การไฟฟ้านครหลวงต้องมีการพัฒนาการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าอย่างทั่วถึง และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการทุกคน

การไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี นับเป็นหน่วยงานของการไฟฟ้านครหลวงเขตหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการให้บริการด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้าและดูแลเรื่องระบบไฟฟ้า การให้บริการแก่ประชาชนในฝั่งธนบุรี ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบดูแลครอบคลุมเขตต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เขตตลิ่งชัน เขตบางพลัด เขตบางแค เขตบางกอกน้อย เขตบางกอกใหญ่ และเขตภาษีเจริญ ตลอดจนพื้นที่ที่ถนนสายต่าง ๆ ได้แก่ ถนนเจริญสุขุมวิท ถนนบรมราชชนนี ถนนอิสรภาพ ถนนเพชรเกษม ถนนกาญจนาภิเษก ถนนพุทธมนทลสาย 1 ถนนกัลปพฤกษ์ ถนนราชพฤกษ์ ถนนบางขุนนนท์ ถนนพรานนก ถนนอิสรภาพ ถนนรถไฟ ถนนอรุณอมรินทร์ ถนนวังเดิม และถนนจักรพงษ์ตัดผ่าน รวมจำนวนบ้านเรือนในเขตธนบุรีกว่า 1,400,000 หลัง นับเป็นพื้นที่ความรับผิดชอบกว่า 73 ตารางกิโลเมตร ซึ่งถือว่าพื้นที่ความรับผิดชอบในฝั่งธนบุรี ที่การไฟฟ้านครหลวงต้องให้บริการและดูแลรับผิดชอบเป็นพื้นที่ที่กว้างมาก

นอกจากนี้การไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี ซึ่งเป็นเขตที่รับผิดชอบการให้บริการ การจ่ายกระแสไฟฟ้าในพื้นที่เขตฝั่งธนบุรีเกือบทั้งหมด ไม่เพียงแต่ให้บริการด้านไฟฟ้าแก่ประชา

ชนเท่านั้น การไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรียังได้รับหน้าที่สำคัญต่อการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของประเทศ เมื่อครั้งการประชุมเอเปค(APEC) หรือ การประชุมความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย - แปซิฟิก ปี พ.ศ. 2546 (ค.ศ. 2003) ที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมครั้งนั้น โดยมีส่วนร่วมในการรับหน้าที่รับผิดชอบหลักเรื่องไฟฟ้าในการจัดการแสดงประกอบกระบวนเรือพระราชพิธีตลอดลำน้ำเจ้าพระยา ภายหลังเสร็จสิ้นงานเลี้ยงรับรองอาหารค่ำเพื่อเป็นเกียรติแก่ผู้นำประเทศทั้ง 21 ประเทศ และผู้เข้าร่วมการประชุมเอเปค โดยมีหน้าที่การดำเนินงานในด้านการควบคุมและส่งจ่ายกระแสไฟฟ้า ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการจัดแสดงระบบสื่อผสม (Multi Media) เพื่อให้การจัดแสดงแสง สี เสียง อันวิจิตรงดงามตระการตา ขณะที่ขบวนเรือพระราชพิธีแล่นผ่าน เป็นไปอย่างเรียบร้อย สวยงาม และสมบูรณ์แบบที่สุด เพื่อแสดงถึงศักยภาพของประเทศไทยในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งการแสดงครั้งนั้นเป็นภาพที่งดงามและน่าประทับใจต่อผู้นำประเทศและผู้ร่วมประชุมทุกท่านตลอดจนเป็นความภูมิใจของประชาชนชาวไทยทุกคน และล่าสุดกับความภาคภูมิใจอันยิ่งใหญ่ในการทำหน้าที่สำคัญเพื่อถวายแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชฯ เนื่องในวโรกาสทรงครองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ระหว่างวันที่ 9 - 13 มิถุนายน พ.ศ. 2549 ในการรับผิดชอบการควบคุมและส่งจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับกองทัพเรือเพื่อใช้ในการจัดงานนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อีกทั้งควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าในบริเวณที่มีการจัดการแสดงกระบวนเรือพระราชพิธีอันวิจิตรงดงามต้อนรับพระราชอาคันตุกะ

โครงการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)

ของการไฟฟ้านครหลวง

จากแนวนโยบายและแนวทางการบริหารงาน ปี พ.ศ. 2549 - 2552 ของการไฟฟ้านครหลวงที่คาดหวังว่าการบริการลูกค้า ต้องมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ด้วยจิตสำนึกของการให้บริการ โดยยึดประชาชนในฐานะผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางให้มีความพึงพอใจสูงสุดด้วยความไว้วางใจและน่าเชื่อถือในองค์กร อีกทั้งเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จึงจัดให้มีบริการรูปแบบใหม่ คือ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้ประชาชนที่มาใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยากต่อการขอใช้บริการต่าง ๆ จากการไฟฟ้านครหลวง

ในการนี้การไฟฟ้านครหลวงได้จัดให้ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ซึ่งเป็นหน้าที่หลักของกองบริการผู้ใช้ไฟฟ้า (กบฟ.) แผนกบริการ (บร.) เป็นส่วนของงานบริการโครงการพิเศษโดยแบ่งเป็นงานบริการหลัก ๆ ดังนี้

1. การรับเรื่องขอใช้ไฟฟ้า
2. การรับเรื่องร้องค่าไฟผิดปกติ
3. งานหลักประกันการใช้ไฟฟ้า
4. ส่วนลดการใช้ไฟฟ้าของทหารผ่านศึก
5. การโอนสิทธิ์การใช้ไฟฟ้า
6. การเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า
7. การรับติดต่อประสานงานเดินสาย - ติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร
8. การชำระค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด (ยกเว้นชำระค่าไฟฟ้า)
9. การรับเรื่องต่าง ๆ ของการไฟฟ้าต่างเขต

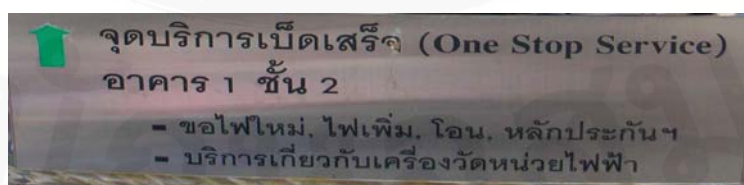
ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการในศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จมี 3 ขั้นตอน ดังนี้

- | | |
|-------------------|---|
| <u>ขั้นแรก</u> | ติดต่อเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ภายในศูนย์ฯ เพื่อขอรับคำแนะนำและตรวจสอบเอกสารที่นำมาใช้เป็นหลักฐาน |
| <u>ขั้นที่สอง</u> | กดเครื่องรับบัตรคิว |
| <u>ขั้นที่สาม</u> | เข้ารับบริการจากเจ้าหน้าที่ในช่องบริการที่ปรากฏหมายเลขด้วยระบบไฟฟ้าตามบัตรคิวของผู้ใช้บริการ |

ตัวอย่างสื่อบุคคลและสื่อเฉพาะกิจของการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรีที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



ป้ายโลหะบอกทิศทางหน้าประตูทางเข้าของหน่วยงาน



ป้ายสีส้มบอกทางตรงบันไดทางขึ้น



ป้ายตัวอักษรโลหะหน้าประตูศูนย์บริการชั้น 2

สภาพโดยรวมของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)
การไฟฟ้านครหลวง เขตธนบุรี



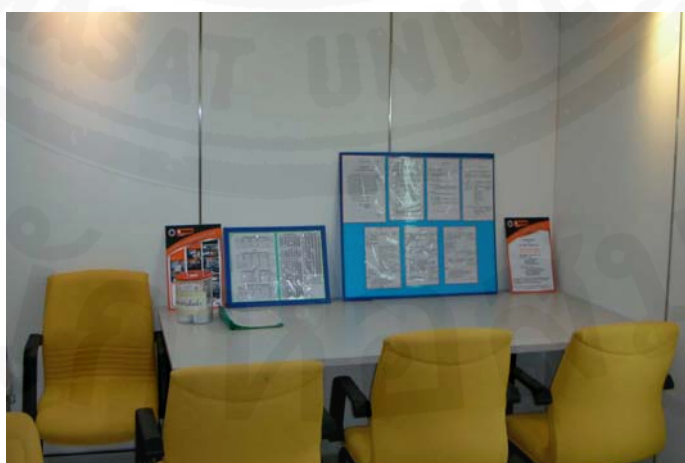
ประตูทางเข้าศูนย์บริการที่ชั้น 2



เคาท์เตอร์ประชาสัมพันธ์ภายในศูนย์บริการฯ



เคาท์เตอร์กรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ



มุมโต๊ะเก้าอี้พร้อมสื่อเฉพาะกิจในการอธิบายกฎระเบียบการดำเนินงาน



ลักษณะการรับบริการของลูกค้าผู้ใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์บริการฯ