

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์.....	42
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรู้จักศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จจากสื่อบุคคล.....	44
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรู้จักศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จจากสื่อเฉพาะกิจ.....	45
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ในการทราบหรือรู้ข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	46
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทงานบริการของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จที่รู้จัก.....	46
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของความถี่ในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	47
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่มาใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	48
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของงานบริการที่กลุ่มตัวอย่างเคยใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	48
4.9 คะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	49
4.9.1 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จด้านบุคลากร.....	50
4.9.2 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จด้านระบบการให้บริการ.....	52
4.9.3 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ด้านสภาพแวดล้อมภายในศูนย์บริการ.....	54
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	55

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างใน การใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จด้านระบบการให้บริการ	56
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างใน การใช้บริการจากศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ด้านสถานที่.....	56
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาและอุปสรรคของกลุ่มตัวอย่างในการ ใช้บริการจากศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารหรือ การประชาสัมพันธ์.....	57
4.14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้เกี่ยวกับ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	58
4.15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้เกี่ยวกับ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	59
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้ เกี่ยวกับศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	60
4.17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้เกี่ยวกับ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	62
4.18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้ เกี่ยวกับศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	63
4.19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเขตที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับการรับรู้ เกี่ยวกับศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	64
4.20 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่าง เพศชายกับเพศหญิง.....	66
4.21 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ที่มีอายุต่างกัน.....	67
4.22 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน.....	69
4.23 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ที่มีอาชีพต่างกัน.....	70

ตารางที่	หน้า
4.24 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มี รายได้ต่างกัน.....	72
4.25 ความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างกลุ่มตัวอย่าง ที่อาศัยในเขตต่างกัน.....	74
4.26 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับความถี่ในการใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	76
4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับช่วงเวลาที่ใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	77
4.28 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับความถี่ในการใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	78
4.29 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับช่วงเวลาที่ใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	79
4.30 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความถี่ใน การให้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	80
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับช่วงเวลา ที่ให้บริการบ่อยที่สุดจากศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ	82
4.32 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับความถี่ในการใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	83
4.33 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพของกลุ่มตัวอย่างกับช่วงเวลาที่ใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	84
4.34 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนตัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างกับ ความถี่ในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ	86
4.35 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ส่วนตัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างกับ ช่วงเวลาที่ให้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	87
4.36 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเขตที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับความถี่ ในการใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ	88
4.37 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเขตที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับช่วงเวลา	

ที่ให้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	90
ตารางที่	หน้า
4.38 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับความถี่ในการใช้บริการศูนย์บริการ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ.....	92
4.39 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับช่วงเวลาที่ใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียว เบ็ดเสร็จบ่อยที่สุด.....	93
4.40 แสดงความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ จุดเดียวเบ็ดเสร็จระหว่างกลุ่มตัวอย่างด้วยความถี่แตกต่างกัน.....	95
4.41 แสดงความแตกต่างของคะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์บริการ จุดเดียวเบ็ดเสร็จระหว่างกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาแตกต่างกัน.....	97