

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การรับรู้และความพึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจาก รองศาสตราจารย์กิติมา สุรสนธิ ที่ให้เกียรติเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำที่ดี ในการตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และ คุณสิทธิ อรุณเยี่ยม กรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล ที่สละเวลามารับฟังการนำเสนอรายงานนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความห่วงใย และให้การสนับสนุนในด้าน กำลังทรัพย์และกำลังใจมาโดยตลอด ซึ่งเป็นแรงผลักดันอันยิ่งใหญ่ที่ส่งผลให้วันนี้ รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จที่ให้ความช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถาม ขอขอบคุณพี่นุ้ย พี่นุ้ย และพี่เต๋อ MCM5 ที่ให้คำแนะนำปรึกษาและความช่วยเหลือในการเรียนมาตลอด ขอขอบคุณเพื่อน ๆ MCM6 ทุกคน โดยเฉพาะ พี่เหม่ง พี่วี พี่อุ๊บ พี่อ่อน เบ็นซ์ ต่าย เปิ้ล อ้อ และศุภุที่เปรียบเสมือนเงาทางความคิด พฤติกรรม และร่วมสร้างวีรกรรมด้วยกันมา ที่มอบกำลังใจ และน้ำใจช่วยเหลือในการเรียนมาตลอด 2 ปี และที่สำคัญอีกคนหนึ่ง คือ พลอย คุณธนพร สีทอง เพื่อนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในการทำรายงานต่าง ๆ มาตลอด 6 ปี จนผู้ศึกษามีวันนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายแก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านโดยเฉพาะ พี่ปู พี่นา พี่เก้ และพี่อร ที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด จนถึงวันที่สำเร็จการศึกษา และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่านพระจันทร์ ที่ให้โอกาสผู้ศึกษาได้มาเป็นลูกแม่โดม ภายในรั้วเหลืองแดงที่อบอุ่น ได้ก่อกำเนิดของที่ร่วมเย็น สมความปรารถนา อย่างเต็มความภาคภูมิใจ

พรเพ็ญ ฉายทองดี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550