

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

รายงานโครงการเฉพาะบุคคล

ของ

นางสาวพรเพ็ญ นายทองดี

เรื่อง

การรับรู้และความพึงพอใจของลูกค้าผู้ใช้บริการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ของการไฟฟ้านครหลวงเขตธนบุรี

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)

เมื่อ วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล

(รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์)

กรรมการรายและอาจารย์ที่ปรึกษางานโครงการเฉพาะ

(รองศาสตราจารย์ กิตติมา สุวรรณธิ)

กรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล

(นายสิทธิ อรุณเยี่ยม)

คนบตี

(รองศาสตราจารย์ มาลี บุญศิริพันธุ์)