

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลภูมิหลังประชากร	48
4.2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการสื่อสารภายในองค์กร ปัจจุบัน	50
4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการรับทราบ แหล่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ภายในองค์กร	51
4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความถูกต้อง ชัดเจนของแหล่งข้อมูลที่มีความถูกต้องชัดเจน	52
4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้ การติดต่อสื่อสารที่ผู้บังคับบัญชาใช้กับพนักงาน.....	54
4.6 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้ การติดต่อสื่อสารที่พนักงานใช้กับผู้บังคับบัญชา.....	55
4.7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้ การติดต่อสื่อสารที่ใช้กับเพื่อนร่วมงาน.....	56
4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการใช้ การติดต่อสื่อสารที่ใช้กับหน่วยงานอื่น.....	57
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมระดับความพึงพอใจ ในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร.....	58
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบการสื่อสาร จากหัวหน้าสั่งลงมาถึงลูกน้อง (แบบบนลงล่าง)	59
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบการสื่อสาร จากลูกน้องสู่หัวหน้า (แบบล่างขึ้นบน).....	61
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบการสื่อสารระหว่าง เพื่อนร่วมงานในระดับเดียวกัน (แบบแนวนอน).....	63

4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบการสื่อสารระหว่าง หน่วยงาน (แบบแนวไขว้).....	65
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	66
4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงาน.....	67
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน.....	68
4.17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการยกย่องและยอมรับ.....	69
4.18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย.....	70
4.19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความก้าวหน้าในงาน.....	71
4.20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านนโยบายขององค์กร.....	72
4.21	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	73
4.22	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน.....	74
4.23	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน.....	77
4.24	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทน.....	77
4.25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิลำเนาประชากรกับความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามเพศ.....	78
4.26	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิลำเนาประชากรกับความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุ.....	79

4.27	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามการศึกษา	80
4.28	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามอายุการทำงานใน กฟผ.....	82
4.29	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงาน	83
4.30	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ	85
4.31	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ.....	86
4.32	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามการศึกษา	88
4.33	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุการทำงานใน กฟผ.....	89
4.34	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างกันตามภูมิหลังประชากรกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	91
4.35	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสาร ภายในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย.....	93
5.1	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างความแตกต่างทางภูมิหลังประชากร กับความพึงพอใจต่อรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร.....	100
5.2	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานระหว่างความแตกต่างทางภูมิหลังประชากร กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	101
5.3	แสดงผลการทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อ รูปแบบการสื่อสารภายในองค์กรกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	102