

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	4
สมมติฐาน.....	5
ขอบเขตการศึกษา.....	5
นิยามศัพท์.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการสื่อสารในองค์กร.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารในองค์กร.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสื่อสาร.....	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30

3. วิธีการศึกษา.....	37
รูปแบบการศึกษา.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา.....	37
วิธีการสุ่มตัวอย่าง.....	38
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	41
การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	46
4. ผลการวิจัย.....	48
ส่วนที่ 1 ข้อมูลภูมิหลังประชากร.....	48
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการสื่อสารภายในองค์กรในปัจจุบัน.....	50
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร.....	58
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	64
ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....	74
ส่วนที่ 6 การทดสอบสมมติฐาน.....	75
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
สรุปผลการศึกษา.....	95
อภิปรายผลการศึกษา.....	100
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา.....	112
ข้อเสนอแนะต่อการศึกษาในอนาคต.....	112

ภาคผนวก

ก. ประวัติการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.....	115
ข. แบบสอบถาม.....	121
บรรณานุกรม.....	128
ประวัติการศึกษา.....	132

