

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคล เรื่อง “ความพึงพอใจของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยต่อการสื่อสารในองค์กร” นี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์บำรุง สุขพรรณ กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล ที่กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจพิจารณาแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.ดิเรก เมธิกุล ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการ รายงานโครงการเฉพาะบุคคล ตลอดจนคุณธำตรี รุ่งเจริญ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ประชาสัมพันธ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่ได้กรุณาสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขรายงานฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง เพื่อให้รายงานฉบับนี้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือใน การตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของการศึกษาค้นคว้านี้ รวมทั้งขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่คอยเอาใจช่วยให้มีวันนี้ เจ้าหน้าที่ห้อง โครงการบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ รวมทั้งเพื่อนๆ MCM 6 คุณอุบลรัตน์ คุณพรเพ็ญ คุณสุมิตรา คุณศุภมาส คุณยิ่งมณัส คุณนวียา คุณอริศรา ที่คอยช่วยเหลือ ถ้ามองได้ ความคืบหน้าและแบ่งปันความรู้สึกดีๆ ให้แก่กันมาตลอด

ท้ายที่สุด ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณพี่สาว สำหรับครอบครัวที่ ออบอุ่น และขอขอบคุณคุณอัครวิน ผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จและกำลังใจที่สำคัญที่ทำให้มีความ มานะพยายาม สามารถฟันฝ่าอุปสรรคจนศึกษาสำเร็จ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา ความรัก และความหวังดีของทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง และจะจดจำความรู้สึกเหล่านี้ไว้ในความทรงจำตลอดไป

วัลย์ลิกา ปัญจมะวัต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550