

ผนวก ก

แบบสอบถาม

“การรับรู้ของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ”

คำชี้แจง: แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน ดังนั้นจึงขอความกรุณาในการกรอกแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อจะนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่จัดให้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทั่วไปทางประชากรศาสตร์

1. ท่านปฏิบัติงานภายใต้สังกัดใด

☐ สก.

☐ ศจ.(TMC)

☐ ศช.(BIOTEC)

☐ ศว.(MTEC)

☐ ศอ.(NECTEC)

☐ ศน.(NANOTEC)

2. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

3. อายุ

☐ อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี

☐ อายุ 26 – 35 ปี

☐ อายุ 36 – 45 ปี

☐ อายุ 46 – 55 ปี

☐ อายุ 56 ปีขึ้นไป

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท
 ☐ 20,001 – 30,000 บาท
☐ 30,001 – 40,000 บาท
 ☐ 40,001 – 50,000 บาท
☐ 50,001 – 60,000 บาท
 ☐ 60,000 บาทขึ้นไป

6. ระยะเวลาในการทำงาน

- ☐ น้อยกว่า 1 ปี
 ☐ 1 – 2 ปี
 ☐ 3 – 4 ปี
☐ 5 – 6 ปี
 ☐ 7 – 8 ปี
 ☐ 9 – 10 ปี
☐ มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

7. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อใดต่อไปนี้ และจำนวนมากน้อยเพียงใด

ประเภทสื่อ	ความถี่ในการเปิดรับสื่อ				
	ทุกวัน	4 - 6 วัน ต่อสัปดาห์	1 - 3 วัน ต่อสัปดาห์	น้อยกว่า 1 วัน ต่อ สัปดาห์	ไม่เคยเลย
1. สื่อบุคคล					
- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์					
- ผู้บริหาร					
- ผู้อำนวยการฝ่าย					
- หัวหน้างาน					
- เพื่อนพนักงาน					
2. สื่อเอกสารและสิ่งพิมพ์					
- จดหมายข่าว					
- แผ่นพับ					
- ประกาศ					
- ไปสเตอร์					
- บอร์ดประชาสัมพันธ์					
- ปฏิทิน					

ประเภทสื่อ	ความถี่ในการเปิดรับสื่อ				
	ทุกวัน	4 - 6 วัน ต่อสัปดาห์	1 - 3 วัน ต่อสัปดาห์	น้อยกว่า 1 วัน ต่อ สัปดาห์	ไม่เคยเลย
- รายงานประจำปี (Annual Report)					
3. สื่อโสตทัศน์					
- วิดีโอ					
- สไลด์มัลติวิชชั่น					
- เครื่องโพรสาร					
4. สื่ออิเล็กทรอนิกส์					
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)					
- อินทราเน็ต (Intranet)					
- อินเทอร์เน็ต (Internet)					
5. สื่อเฉพาะกิจ					
- ป้ายผ้า (Banner)					
- ป้ายโฆษณา (Billboard)					
- เสือยึด					
- สื่อที่ติดอยู่ด้านหน้าประตูลิฟท์					
- สื่อที่ติดบนกระจกตามทางเดินระหว่างอาคารต่างๆ					
6. สื่อกิจกรรม					
- การประชุม					

8. ท่านเคยเข้าร่วมกิจกรรมดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

8.1 การประชุมนิเทศพนักงานใหม่ ☐ เคย ☐ ไม่เคย

8.2 งานแสดงความยินดีนักวิจัยที่ได้รับรางวัล ☐ เคย ☐ ไม่เคย

8.3 กิจกรรม NSTDA Day ☐ 1 ครั้ง/ปี ☐ 2 ครั้ง/ปี ☐ ไม่เคย

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการรับรู้ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

9. ท่านทราบหรือไม่ว่าเครื่องหมายที่ปรากฏในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ มีชื่อเรียกว่าอะไร (โปรดเติมคำในช่องว่าง)

.....

10. ท่านทราบสีประจำตราสัญลักษณ์ของส่วนงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติหรือไม่ (โปรดนำหมายเลขทางด้านขวามาใส่ในช่องว่างทางด้านซ้าย โดยจับคู่ให้ถูกต้อง)

- | | |
|---------------------------------------|--------------|
| ☐ สวทช. | 1. สีแดง |
| ☐ ศจ.(TMC) | 2. สีม่วง |
| ☐ ศช.(BIOTEC) | 3. สีเหลือง |
| ☐ ศว.(MTEC) | 4. สีส้ม |
| ☐ ศอ.(NECTEC) | 5. สีน้ำเงิน |
| ☐ ศน.(NANOTEC) | 6. สีเขียว |

11. ท่านทราบหรือไม่ว่าคำขวัญ (Slogan) ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ คืออะไร (โปรดเติมคำในช่องว่าง)

.....

12. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อภาพลักษณ์ด้านต่างๆ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปานกลาง	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่ (6 ข้อ)						
1	- ตราสัญลักษณ์ดูโดดเด่นและจดจำง่าย					
2	- ตราสัญลักษณ์มีความทันสมัยมากขึ้น					

ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
3	- ตราสัญลักษณ์สื่อให้ถึงความเป็นองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการที่ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่มีที่สิ้นสุด					
4	- ตราสัญลักษณ์ของส่วนงานต่างๆ ภายใต้วงกวด สวทช. แสดงให้เห็นถึงการทำงานตามพันธกิจเดียวกัน ความร่วมมือ และมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน					
5	- ตราสัญลักษณ์สามารถสะท้อนให้ถึงความเป็น สวทช. ได้อย่างชัดเจน					
6	- ตราสัญลักษณ์ใหม่สะท้อนความเป็น สวทช. มากกว่าตราสัญลักษณ์เดิม					
ด้านอุดมการณ์ขององค์กร (11 ข้อ)						
7	- เป็นองค์กรที่เป็นพันธมิตรร่วมทางที่ดีสู่สังคมฐานความรู้ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
8	- เป็นองค์กรที่มุ่งสร้างเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนของประเทศ					
9	- เป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมด้านถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากร และการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด					
10	- เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม สังคมและชาติเป็นหลัก					
11	- เป็นองค์กรที่ยึดมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่ทำ อันเกิดจากการใฝ่รู้ริเริ่มและสร้างสรรค์					

ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
12	- เป็นองค์กรที่ทำงานเป็นทีมที่พร้อมช่วยเหลือ กัน ด้วยความเข้าใจ ห่วงใยซึ่งกันและกัน และการสื่อสารสองทางเพื่อเป้าหมาย					
13	- เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานที่มี คุณภาพ ตรงตามคำมั่นสัญญา เพื่อความ พึงพอใจของลูกค้าภายในและลูกค้า ภายนอก					
14	- เป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ความโปร่งใส และ ความมีวินัยต่อกฎระเบียบ กติกา และกล้า ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง					
15	- ผู้บริหารถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ ตามค่านิยมองค์กร (Core Value)					
16	- พนักงานโดยรวมยึดมั่นในการปฏิบัติตาม ค่านิยมองค์กร (Core Value)					
17	- เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตามคำขวัญของ องค์กรอย่างแท้จริง					
ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ (12 ข้อ)						
18	- การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการงานวิจัย พัฒนา ออกแบบและวิศวกรรม จากลักษณะ มุ่งเน้นฐานเทคโนโลยี (Technology Based) เป็นการบริหารจัดการในลักษณะ โปรแกรมหลัก (Program Based)					
19	- ใช้ Balanced Scorecard (BSC) เป็น เครื่องมือในการถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การ ปฏิบัติ วัดผลการดำเนินงาน และถ่ายทอด ไปถึงการกำหนดเป้าหมายและวัดผลการ ดำเนินงานของบุคลากรเป็นรายบุคคล					
20	- ใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 ในการกำหนดมาตรฐานกระบวนการทำงาน					

ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	ไม่เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
21	- ดำเนินโครงการ SPRING เพื่อให้เกิด Productivity Improvement ทั่วทั้งองค์กร					
22	- ใช้ระบบ IT เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ภายใต้โครงการ SMART NSTDA					
23	- ปรับปรุงระบบการบริหารงานสนับสนุนโดยใช้หลักการ Shared Services					
24	- มีกลไกการติดตามและประเมินผลทั้งระดับโครงการ ระดับโปรแกรมและระดับองค์กร (NSTDA Monitoring System)					
25	- นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในระบบการบริหารจัดการองค์กร					
26	- การประเมินองค์กรภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการและผลการดำเนินการขององค์กร					
27	- จัดทำระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยกลไกของระบบ Competency Based Management (CBM)					
28	- การประเมินผลการทำงานของบุคลากรโดยกลไกของระบบ Performance Based Management (PBM)					
29	- ส่งเสริมความสามารถของบุคลากรในองค์กรในทุกระดับ					

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม