

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การรับรู้ของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Survey Research) รูปแบบวัดผลครั้งเดียว (One-Shot Study) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการสำรวจข้อมูลจำนวน 340 คน โดยผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ส่วนที่ 3 การรับรู้ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 1

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ต่อเดือน และ ระยะเวลาในการทำงาน โดยนำเสนอข้อมูลเป็นจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางที่ 4.1 – 4.5 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.1

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	120	35.3
หญิง	220	64.7
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงในสัดส่วนมากกว่าเพศชาย เป็นจำนวน 220 คน ในขณะที่เพศชายมีจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 และ ร้อยละ 35.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	จำนวน	ร้อยละ
อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	31	9.1
อายุ 26 – 35 ปี	239	70.3
อายุ 36 – 45 ปี	63	18.5
อายุ 46 – 55 ปี	7	2.1
อายุ 56 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในระดับอายุ 26 – 35 ปี จำนวน 239 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 รองลงมาคือระดับอายุ 36 – 45 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 และระดับอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และระดับอายุ 46 – 55 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ทั้งนี้ไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับอายุ 56 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.3

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	4.1
ปริญญาตรี	191	56.2
ปริญญาโท	125	36.8
ปริญญาเอก	10	2.9
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ส่วนระดับปริญญาเอกพบน้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9

ตารางที่ 4.4

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท	148	43.5
20,001 – 30,000 บาท	128	37.6
30,001 – 40,000 บาท	57	16.8
40,001 – 50,000 บาท	6	1.8
50,001 – 60,000 บาท	0	0
60,000 บาท ขึ้นไป	1	0.3
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมารายได้ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 37.6 และรายได้ 30,001 – 40,000 บาท จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 และรายได้ 60,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ทั้งนี้ไม่พบกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 50,001 – 60,000 บาท

ตารางที่ 4.5

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	38	11.2
1 – 2 ปี	77	22.6
3 – 4 ปี	95	27.9
5 – 6 ปี	49	14.4
7 – 8 ปี	34	10.0
9 – 10 ปี	19	5.6
มากกว่า 10 ปี	28	8.2
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 4 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาในการทำงาน 1 – 2 ปี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 ระยะเวลาในการทำงาน 5 – 6 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 ระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ระยะเวลาในการทำงาน 7 – 8 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และระยะเวลาในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 ส่วนระยะเวลาในการทำงาน 9 – 10 ปี พบน้อยที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

ส่วนที่ 2
พฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ตารางที่ 4.6

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
 สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อบุคคล

สื่อบุคคล	ทุกวัน	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์	ไม่เคย เลย	รวม	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับการ เปิดรับ ข่าวสาร
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์	31 9.1	32 9.4	84 24.7	100 29.4	93 27.4	340 100.00	1.435	1.238	น้อย
ผู้บริหาร	9 2.6	16 4.7	72 21.2	156 45.9	87 25.6	340 100.00	1.129	0.938	น้อย
ผู้อำนวยการฝ่าย	19 5.6	25 7.4	80 23.5	128 37.6	88 25.9	340 100.00	1.291	1.100	น้อย
หัวหน้างาน	41 12.1	41 12.1	115 33.8	85 25.0	58 17.1	340 100.00	1.771	1.219	ปาน กลาง
เพื่อนพนักงาน	82 24.1	74 21.8	125 36.8	42 12.4	17 5.0	340 100.00	2.476	1.133	ค่อนข้าง มาก
รวม							1.621	0.848	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (Mean) 1.621 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากเพื่อนพนักงานในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 2.476 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากหัวหน้างานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.771 กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และผู้อำนวยการฝ่ายอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.435 และ 1.291 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากผู้บริหารน้อยที่สุด อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.129

ตารางที่ 4.7

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อเอกสารและสิ่งพิมพ์

สื่อเอกสารและสิ่งพิมพ์	ทุกวัน จำนวน ร้อยละ	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	ไม่เคย เลย จำนวน ร้อยละ	รวม จำนวน ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ การ เปิดรับ ข่าวสาร
จดหมายข่าว	19 5.6	21 6.2	72 21.2	104 30.6	124 36.5	340 100.00	1.138	1.145	น้อย
แผ่นพับ	5 1.5	11 3.2	58 17.1	151 44.4	115 33.8	340 100.00	0.941	0.877	น้อย
ประกาศ	24 7.1	41 12.1	83 24.4	150 44.1	42 12.4	340 100.00	1.574	1.077	น้อย
โปสเตอร์	18 5.3	33 9.7	80 23.5	159 46.8	50 14.7	340 100.00	1.441	1.027	น้อย
บอร์ดประชาสัมพันธ์	21 6.2	33 9.7	116 34.1	130 38.2	40 11.8	340 100.00	1.603	1.021	ปาน กลาง
ปฏิทิน	10 2.9	20 5.9	62 18.2	122 35.9	126 37.1	340 100.00	1.018	1.027	น้อย
รายงานประจำปี (Annual Report)	-	6 1.8	34 10.0	143 42.1	157 46.2	340 100.00	0.674	0.726	ไม่เคย เลย
รวม							1.198	0.698	น้อย

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อเอกสารและสื่อสิ่งพิมพ์โดยรวมอยู่ในระดับปานน้อย มีค่าเฉลี่ย (Mean) 1.198 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากบอร์ดประชาสัมพันธ์ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 1.603 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากประกาศ โปสเตอร์ ปฏิทิน และแผ่นพับอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.574, 1.441, 1.138 และ 0.941 ตามลำดับ และกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากรายงานประจำปี (Annual Report) น้อยที่สุด อยู่ในระดับไม่เคยเปิดรับเลย มีค่าเฉลี่ย 0.674

ตารางที่ 4.8

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อโซเชียล

สื่อโซเชียล	ทุกวัน	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์	ไม่เคย เลย	รวม	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับการ เปิดรับ ข่าวสาร
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
วิดีโอ	2 0.6	8 2.4	35 10.3	113 33.2	182 53.5	340 100.00	0.632	0.807	ไม่เคยเลย
สไลด์มัลติวิชชั่น	5 1.5	6 1.8	31 9.1	136 40.0	162 47.6	340 100.00	0.694	0.824	ไม่เคยเลย
เครื่องโทรสาร	6 1.8	10 2.9	31 9.1	79 23.2	214 62.9	340 100.00	0.574	0.904	ไม่เคยเลย
รวม							0.633	0.699	ไม่เคยเลย

จากตารางที่ 4.8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อโซเชียลโดยรวมอยู่ในระดับไม่เคยเปิดรับเลย มีค่าเฉลี่ย (Mean) 0.633 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสไลด์มัลติวิชชั่น วิดีโอ และเครื่องโทรสารในระดับไม่เคยเปิดรับเลย มีค่าเฉลี่ย 0.694, 0.632 และ 0.574 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ทุกวัน	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์	ไม่เคย เลย	รวม	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับการ เปิดรับ ข่าวสาร
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)	156 45.9	105 30.9	45 13.2	19 5.6	15 4.4	340 100.00	3.082	1.099	ค่อนข้าง มาก
อินทราเน็ต (Intranet)	160 47.1	114 33.5	43 12.6	15 4.4	8 2.4	340 100.00	3.185	0.977	ค่อนข้าง มาก
อินเทอร์เน็ต (Internet)	105 30.9	62 18.2	82 24.1	65 19.1	26 7.6	340 100.00	2.456	1.308	ค่อนข้าง มาก
รวม							2.908	0.897	ค่อนข้าง มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 2.908 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากอินทราเน็ต (Intranet) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และ อินเทอร์เน็ต (Internet) ในระดับค่อนข้างมาก มีค่าเฉลี่ย 3.185, 3.082 และ 2.456 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อเฉพาะกิจ

สื่อเฉพาะกิจ	ทุกวัน	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์	ไม่เคย เลย	รวม	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ การ เปิดรับ ข่าวสาร
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
ป้ายผ้า (Banner)	10 2.9	12 3.5	50 14.7	165 48.5	103 30.3	340 100.00	1.003	0.926	น้อย
ป้ายโฆษณา (Billboard)	10 2.9	17 5.0	52 15.3	175 51.5	86 25.3	340 100.00	1.088	0.930	น้อย
เสื้อยืด	23 6.8	28 8.2	107 31.5	131 38.5	51 15.0	340 100.00	1.532	1.060	น้อย
สื่อที่ติดอยู่ด้านหน้า ประตูลิฟท์	71 20.9	74 21.8	105 30.9	79 23.2	11 3.2	340 100.00	2.338	1.142	ปาน กลาง
สื่อที่ติดบนกระจกตาม ทางเดินระหว่างอาคารต่างๆ	47 13.8	55 16.2	95 27.9	116 34.1	27 7.9	340 100.00	1.938	1.172	ปาน กลาง
รวม							1.580	0.750	น้อย

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อเฉพาะกิจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย
มีค่าเฉลี่ย (Mean) 1.580 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อที่ติดอยู่ด้านหน้าประตูลิฟท์
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.338 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อที่ติดบน
กระจกตามทางเดินระหว่างอาคารต่างๆ อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 1.938 และกลุ่มตัวอย่างมีการ
เปิดรับข่าวสารจากเสื้อยืด ป้ายโฆษณา (Billboard) และป้ายผ้า (Banner) อยู่ในระดับน้อย
มีค่าเฉลี่ย 1.532, 1.088 และ 1.003 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สื่ออิเล็กทรอนิกส์	ทุกวัน จำนวน ร้อยละ	4 - 6 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	1 - 3 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	น้อย กว่า 1 วันต่อ สัปดาห์ จำนวน ร้อยละ	ไม่เคย เลย จำนวน ร้อยละ	รวม จำนวน ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับการ เปิดรับ ข่าวสาร
การประชุม	16 4.7	26 7.6	94 27.6	165 48.5	39 11.5	340 100.00	1.456	0.957	น้อย
รวม							1.456	0.957	น้อย

จากตารางที่ 4.11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารจากเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากการประชุมอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย
(Mean) 1.456

ตารางที่ 4.12

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทสื่อ

ประเภทสื่อ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับการเปิดรับ ข่าวสาร
สื่อบุคคล	1.621	0.848	ปานกลาง
สื่อเอกสารและสิ่งพิมพ์	1.198	0.698	น้อย
สื่อโทรทัศน์	0.633	0.699	ไม่เคยเลย
สื่ออิเล็กทรอนิกส์	2.908	0.897	ค่อนข้างมาก
สื่อเฉพาะกิจ	1.580	0.750	น้อย
สื่อกิจกรรม	1.456	0.957	น้อย
รวม	1.520	0.547	น้อย

จากตารางที่ 4.12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีพฤติกรรมกาเปิดรับข่าวสารจากเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อโดยรวมในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย
(Mean) 1.520 โดยกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับค่อนข้างมาก
มีค่าเฉลี่ย 2.908 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อบุคคลในระดับปานกลาง
มีค่าเฉลี่ย 1.621 และกลุ่มตัวอย่างมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่อเฉพาะกิจ สื่อกิจกรรม และสื่อ
เอกสารและสิ่งพิมพ์ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.580, 1.456 และ 1.198 ตามลำดับ และกลุ่ม
ตัวอย่างไม่เคยเปิดรับข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์เลย มีค่าเฉลี่ย 0.633

ตารางที่ 4.13

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเข้าร่วมการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
และงานแสดงความยินดีนักวิจัยที่ได้รับรางวัล

กิจกรรม	เคย จำนวน ร้อยละ	ไม่เคยเลย จำนวน ร้อยละ	รวม จำนวน ร้อยละ
การปฐมนิเทศพนักงานใหม่	220 64.7	120 35.3	340 100.00
งานแสดงความยินดีนักวิจัยที่ได้รับรางวัล	111 32.6	229 67.4	340 100.00

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 และไม่เคยเข้าร่วมการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3

นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเข้าร่วมงานแสดงความยินดีนักวิจัยที่ได้รับรางวัล จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และเคยเข้าร่วมงานแสดงความยินดีนักวิจัยที่ได้รับรางวัล จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6

ตารางที่ 4.14

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรม NSTDA Day

กิจกรรม	2 ครั้ง ต่อปี	1 ครั้ง ต่อปี	ไม่เคย เลย	รวม	ค่า เฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ การ เปิดรับ ข่าวสาร
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ			
กิจกรรม NSTDA Day	41 12.1	226 66.4	73 21.5	340 100.00	0.906	0.572	น้อย

จากตารางที่ 4.14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมกิจกรรม NSTDA Day ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ย 0.906 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมกิจกรรม NSTDA Day จำนวน 1 ครั้งต่อปี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5 รองลงมาคือ ไม่เคยเข้าร่วมกิจกรรม NSTDA Day เลย จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และเคยเข้าร่วมกิจกรรม NSTDA Day จำนวน 2 ครั้งต่อปี พบน้อยที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.1

ส่วนที่ 3

การรับรู้ภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ตารางที่ 4.15

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ชื่อเครื่องหมายที่ปรากฏในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

การรับรู้ชื่อเครื่องหมายที่ปรากฏ ในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	133	39.1
ไม่ทราบ	207	60.9
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ทราบชื่อเครื่องหมายที่ปรากฏในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 และทราบชื่อเครื่องหมายที่ปรากฏในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 39.1

ตารางที่ 4.16

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้สี่ประจำตราสัญลักษณ์
ของส่วนงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

การรับรู้สี่ประจำตราสัญลักษณ์ ของส่วนงานต่างๆ	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	262	77.06
ไม่ทราบ	78	22.94
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทราบสี่ประจำตราสัญลักษณ์ของส่วนงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 77.06 และไม่ทราบสี่ประจำตราสัญลักษณ์ของส่วนงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 22.94

ตารางที่ 4.17

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้คำขวัญ (Slogan)

ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

การรับรู้คำขวัญ (Slogan)	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	50	14.7
ไม่ทราบ	290	85.3
รวม	340	100.00

จากตารางที่ 4.17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ทราบคำขวัญ (Slogan) ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 290 คน คิดเป็นร้อยละ 85.3 และทราบคำขวัญของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

ตารางที่ 4.18

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านตราสัญลักษณ์ใหม่

ข้อความ / ระดับความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1) จำนวน ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย (2) จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง (3) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย (4) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5) จำนวน ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
1. ตราสัญลักษณ์ดูโดดเด่นและจดจำง่าย	8 2.4	13 3.8	87 25.6	177 52.1	55 16.2	3.759	0.852	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
2. ตราสัญลักษณ์มีความทันสมัยมากขึ้น	6 1.8	8 2.4	77 22.6	165 48.5	84 24.7	3.921	0.850	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
3. ตราสัญลักษณ์สื่อให้ถึงความเป็นองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่มีที่สิ้นสุด	6 1.8	11 3.2	117 34.4	152 44.7	54 15.9	3.697	0.838	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
4. ตราสัญลักษณ์ของส่วนงานต่างๆ ภายใต้งัก สวทช. แสดงให้เห็นถึงการทำงานตามพันธกิจเดียวกัน ความร่วมมือ และมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน	8 2.4	13 3.8	134 39.4	137 40.3	48 14.1	3.600	0.862	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
5. ตราสัญลักษณ์สามารถสะท้อนให้ถึงความเป็น สวทช. ได้อย่างชัดเจน	11 3.2	34 10.0	153 45.0	103 30.3	39 11.5	3.368	0.927	ภาพลักษณ์อยู่ในระดับปานกลาง
6. ตราสัญลักษณ์ใหม่สะท้อนความเป็น สวทช. ได้มากกว่าตราสัญลักษณ์เดิม	11 3.2	15 4.4	102 30.0	152 44.7	60 17.6	3.691	0.923	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
รวม						3.673	0.727	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านตราสัญลักษณ์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.673 ประกอบด้วยข้อย่อยตามลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์ใหม่มีความทันสมัยมากขึ้น ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.921
2. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์ใหม่ดูโดดเด่น และจดจำง่าย ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.759
3. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์สื่อให้ถึงความเป็นองค์กรที่มีความมุ่งมั่นในการก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่มีที่สิ้นสุด ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.697
4. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์ใหม่สะท้อนความเป็น สวทช. ได้มากกว่าตราสัญลักษณ์เดิม ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.691
5. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์ของส่วนงานต่างๆ ภายใต้สังกัด สวทช. แสดงให้เห็นถึงการทำงานตามพันธกิจเดียวกัน ความร่วมมือ และมีเป้าหมายและทิศทางเดียวกัน ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.600
6. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าตราสัญลักษณ์ใหม่สามารถสะท้อนให้ถึงความเป็น สวทช. ได้อย่างชัดเจนในระดับปานกลาง ภาพลักษณ์อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.368

ตารางที่ 4.19

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านอุดมการณ์ขององค์กร

ข้อความ / ระดับความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1) จำนวน ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย (2) จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง (3) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย (4) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5) จำนวน ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
1. เป็นองค์กรที่เป็นพันธมิตร ร่วมทางที่ดีสู่สังคม ฐานความรู้ด้วยวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	2 0.6	4 1.2	73 21.5	196 57.6	65 19.1	3.935	0.709	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
2. เป็นองค์กรที่มุ่งสร้างเสริมการ วิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน อย่างยั่งยืนของประเทศ	1 0.3	3 0.9	62 18.2	188 55.3	86 25.3	4.044	0.755	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
3. เป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรม ด้านถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากร และการ เสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี เพื่อให้ได้ผลงาน ที่มีประสิทธิภาพสูงสุด	2 0.6	3 0.9	70 20.6	191 56.2	74 21.8	3.976	0.716	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
4. เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการ ดำเนินงานโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของส่วนรวม สังคม และชาติเป็นหลัก	3 0.9	4 1.2	71 20.9	172 50.6	90 26.5	4.006	0.776	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
5. เป็นองค์กรที่ยึดมั่นในการ สร้างความเป็นเลิศในทุกสิ่ง ที่ทำ อันเกิดจากการใฝ่รู้ริเริ่ม และสร้างสรรค์	2 0.6	12 3.5	101 29.7	168 49.4	57 16.8	3.782	0.783	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
6. เป็นองค์กรที่ทำงานเป็นทีมที่ พร้อมช่วยเหลือกัน ด้วย ความเข้าใจ ห่วงใยซึ่งกันและ กัน และการสื่อสารสองทาง เพื่อเป้าหมาย	4 1.2	22 6.5	134 39.4	136 40.0	44 12.9	3.571	0.840	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)

ตารางที่ 4.19 (ต่อ)

ข้อความ / ระดับความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1) จำนวน ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย (2) จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง (3) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย (4) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5) จำนวน ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
7. เป็นองค์กรที่มุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานที่มีคุณภาพ ตรงตามคำมั่นสัญญา เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก	2 0.6	6 1.8	104 30.6	187 55.0	41 12.1	3.762	0.703	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
8. เป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ความโปร่งใส และความมีวินัยต่อกฎระเบียบ กติกา และกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	7 2.1	18 5.3	105 30.9	164 48.2	46 13.5	3.659	0.853	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
9. ผู้บริหารถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร (Core Value)	7 2.1	15 4.4	93 27.4	174 51.2	51 15.0	3.726	0.844	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
10. พนักงานโดยรวมยึดมั่นในการปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร (Core Value)	6 1.8	16 4.7	142 41.8	145 42.6	31 9.1	3.526	0.796	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
11. เป็นองค์กรที่ดำเนินงานตามคำขวัญขององค์กรอย่างแท้จริง	4 1.2	21 6.2	146 42.9	143 42.1	26 7.6	3.488	0.774	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
รวม						3.771	0.592	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านอุดมการณ์ขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.771 ประกอบด้วยข้อย่อยตามลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่มุ่งสร้างเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืนของประเทศ ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 4.044
2. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม สังคมและชาติเป็นหลัก ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 4.006
3. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่ดำเนินกิจกรรมด้านถ่ายทอดเทคโนโลยี การพัฒนาบุคลากร และการเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.976
4. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่เป็นพันธมิตรร่วมทางที่ดีสู่สังคมฐานความรู้ด้วยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.935
5. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่ยึดมั่นในการสร้างความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่ทำ อันเกิดจากการใฝ่รู้ริเริ่มและสร้างสรรค์ ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.782
6. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่มุ่งมั่นที่จะส่งมอบงานที่มีคุณภาพ ตรงตามคำมั่นสัญญา เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอก ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.762
7. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าผู้บริหารถือเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร (Core Values) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.726
8. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ความโปร่งใส และความมีวินัยต่อกฎระเบียบ กติกา และกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.659
9. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่ทำงานเป็นทีมที่พร้อมช่วยเหลือกัน ด้วยความเข้าใจ ห่วงใยซึ่งกันและกัน และการสื่อสารสองทางเพื่อเป้าหมาย ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.571
10. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าพนักงานโดยรวมยึดมั่นในการปฏิบัติตามค่านิยมองค์กร (Core Value) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.526
11. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่าเป็นองค์กรที่ดำเนินงานตามคำขวัญขององค์กรอย่างแท้จริง ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.488

ตารางที่ 4.20

แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน
พัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

ข้อความ / ระดับความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1) จำนวน ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย (2) จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง (3) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย (4) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5) จำนวน ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
1. การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการงานวิจัย พัฒนา ออกแบบและวิศวกรรม จากลักษณะมุ่งเน้นฐานเทคโนโลยี (Technology Based) เป็นการบริหารจัดการในลักษณะโปรแกรมหลัก (Program Based)	3 0.9	11 3.2	114 33.5	177 52.1	35 10.3	3.676	0.738	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
2. ใช้ Balanced Scorecard (BSC) เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ วัดผลการดำเนินงาน และถ่ายทอดไปถึงการกำหนดเป้าหมายและวัดผลการดำเนินงานของบุคลากรเป็นรายบุคคล	3 0.9	22 6.5	121 35.6	162 47.6	32 9.4	3.582	0.785	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
3. ใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 ในการกำหนดมาตรฐานกระบวนการทำงาน	5 1.5	14 4.1	104 30.6	175 51.5	42 12.4	3.691	0.796	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
4. ดำเนินโครงการ SPRING เพื่อให้เกิด Productivity Improvement ทั่วทั้งองค์กร	5 1.5	20 5.9	151 44.4	140 41.2	24 7.1	3.465	0.773	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
5. ใช้ระบบ IT เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการภายใต้โครงการ SMART NSTDA	2 0.6	5 1.5	88 25.9	169 49.7	76 22.4	3.918	0.768	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)

ตารางที่ 4.20

ข้อความ / ระดับความคิดเห็น	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1) จำนวน ร้อยละ	ไม่เห็นด้วย (2) จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง (3) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย (4) จำนวน ร้อยละ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5) จำนวน ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย (Mean)	SD	ระดับ ภาพลักษณ์
6. ปรับปรุงระบบการบริหารงาน สนับสนุนโดยใช้หลักการ Shared Services	10 2.9	22 6.5	113 33.2	141 41.5	54 15.9	3.609	0.930	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
7. มีกลไกการติดตามและ ประเมินผลทั้งระดับโครงการ ระดับโปรแกรมและระดับ องค์กร (NSTDA Monitoring System)	2 0.6	11 3.2	110 32.4	179 52.6	38 11.2	3.706	0.730	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
8. นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพ แห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทาง ในระบบการบริหารจัดการ องค์กร	3 0.9	13 3.8	121 35.6	167 49.1	36 10.6	3.647	0.756	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
9. การประเมินองค์กรภายใต้ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อค้นหาโอกาสในการ ปรับปรุงกระบวนการและผล การดำเนินการขององค์กร	2 0.6	12 3.5	127 37.4	168 49.4	31 9.1	3.629	0.723	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
10. จัดทำระบบการพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรโดยกลไก ของระบบ Competency Based Management (CBM)	1 0.3	14 4.1	122 35.9	164 48.2	39 11.5	3.665	0.744	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
11. การประเมินผลการทำงานของ บุคลากรโดยกลไกของระบบ Performance Based Management (PBM)	3 0.9	16 4.7	131 38.5	154 45.3	36 10.6	3.600	0.775	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
12. การส่งเสริมความสามารถ ของบุคลากรในองค์กรในทุก ระดับ	6 1.8	18 5.3	91 26.8	162 47.6	63 18.5	3.759	0.876	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)
รวม						3.662	0.576	ภาพลักษณ์ ดี (เชิงบวก)

จากตารางที่ 4.20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.662 ประกอบด้วยข้อย่อยตามลำดับ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการใช้ระบบ IT เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการภายใต้โครงการ SMART NSTDA ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.918
2. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการส่งเสริมความสามารถของบุคลากรในองค์กรในทุกระดับ ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.759
3. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการมีกลไกการติดตามและประเมินผลทั้งระดับโครงการระดับโปรแกรมและระดับองค์กร (NSTDA Monitoring System) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.706
4. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001: 2000 ในการกำหนดมาตรฐานกระบวนการทำงาน ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.691
5. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการงานวิจัย พัฒนา ออกแบบและวิศวกรรม จากลักษณะมุ่งเน้นฐานเทคโนโลยี (Technology Based) เป็นการบริหารจัดการในลักษณะโปรแกรมหลัก (Program Based) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.676
6. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการจัดทำระบบการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโดยกลไกของระบบ Competency Based Management (CBM) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.665
7. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาเป็นแนวทางในระบบการบริหารจัดการองค์กร ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.647
8. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการประเมินองค์กรภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อค้นหาโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการและผลการดำเนินการขององค์กร ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.629
9. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการปรับปรุงระบบการบริหารงานสนับสนุนโดยใช้หลักการ Shared Services ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.609

10. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการประเมินผลการทำงานของบุคลากรโดยกลไกของระบบ Performance Based Management (PBM) ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.600

11. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการใช้ Balanced Scorecard (BSC) เป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ วัดผลการดำเนินงาน และถ่ายทอดไปถึงการกำหนดเป้าหมาย และวัดผลการดำเนินงานของบุคลากรเป็นรายบุคคล ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.582

12. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการดำเนินโครงการ SPRING เพื่อให้เกิด Productivity Improvement ทั้งองค์กร ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.465

ตารางที่ 4.21

แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านต่างๆ โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	ระดับภาพลักษณ์
- ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่	3.673	0.727	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
- ด้านอุดมการณ์ขององค์กร	3.771	0.592	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
- ด้านการบริหารจัดการ องค์กรให้มีประสิทธิภาพ	3.662	0.576	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)
ภาพลักษณ์องค์กรโดยรวม	3.705	0.508	ภาพลักษณ์ดี (เชิงบวก)

จากตารางที่ 4.21 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.705 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับภาพลักษณ์ด้านอุดมการณ์ขององค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.771 รองลงมาคือ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับภาพลักษณ์ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่ มีค่าเฉลี่ย 3.673 และลำดับสุดท้าย คือ ภาพลักษณ์ด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 3.662 ซึ่งภาพลักษณ์ทั้ง 3 ด้านขององค์กรโดยรวมอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก

ตารางที่ 4.22

แสดงค่าเฉลี่ยการรับรู้ของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านต่างๆ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด

ภาพลักษณ์	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ด้านต่างๆ ของ สวทช. จำแนกตามส่วนงานที่สังกัด					
	สก.	ศจ.	ศช.	ศว.	ศอ.	ศน.
- ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่	3.960	3.641	3.784	3.666	3.491	3.703
- ด้านอุดมการณ์ขององค์กร	3.990	3.753	3.874	3.643	3.699	3.808
- ด้านการบริหารจัดการองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	3.839	3.688	3.634	3.641	3.612	3.731
ภาพลักษณ์องค์กรโดยรวม	3.922	3.703	3.756	3.647	3.620	3.754

จากตารางที่ 4.22 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่สังกัดส่วนงานกลาง (สก.) มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านตราสัญลักษณ์ใหม่มากที่สุดอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย (Mean) 3.960 รองลงมา คือ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (ศน.) ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) และศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ศจ.) มีค่าเฉลี่ย 3.784, 3.703, 3.666 และ 3.641 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านตราสัญลักษณ์ใหม่น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.491

กลุ่มตัวอย่างที่สังกัดส่วนงานกลาง มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านอุดมการณ์ขององค์กรมากที่สุดในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.990 รองลงมา คือ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.874, 3.808, 3.753 และ 3.699 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านอุดมการณ์ขององค์กรน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.643

กลุ่มตัวอย่างที่สังกัดส่วนงานกลาง มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.839 รองลงมา คือ ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ และศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.731, 3.688, 3.641 และ 3.634 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.612

และกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดส่วนงานกลาง มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวมมากที่สุดอยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก มีค่าเฉลี่ย 3.922 รองลงมา คือ ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี และศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.756, 3.754, 3.703 และ 3.647 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ต่อภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวมน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.620

จํานักรหอสมุด

ส่วนที่ 4

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ทั้งหมด 2 ข้อ คือ

สมมติฐานข้อที่ 1 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานย่อย 5 ข้อ ดังนี้

1.1 เพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

1.2 อายุแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

1.3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

1.4 รายได้แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

1.5 ระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน โดยมีสมมติฐานย่อย 5 ข้อ ดังนี้

2.1 เพศแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

2.2 อายุแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

2.3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

2.4 รายได้แตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

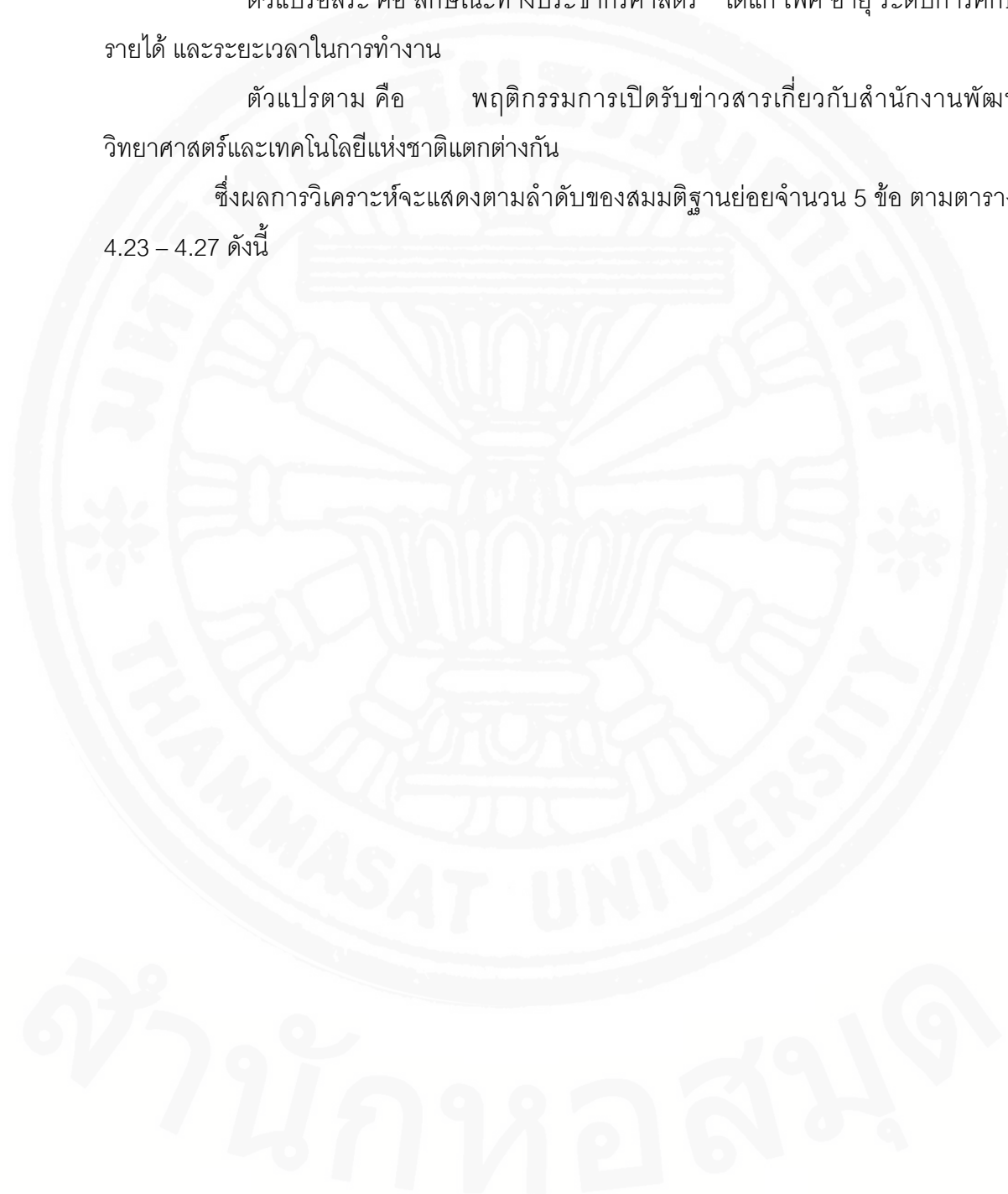
2.5 ระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะแสดงตามลำดับของสมมติฐานย่อยจำนวน 5 ข้อ ตามตารางที่ 4.23 – 4.27 ดังนี้



สมมติฐานย่อยที่ 1.1 เพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.23

การทดสอบความแตกต่างของพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	T Value	Significant
ชาย	120	1.4816	0.451	1.02	0.307
หญิง	220	1.5403	0.593		
รวม	340				

ข้อมูลจากตารางที่ 4.23 พบว่า ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ระหว่างเพศชายและหญิง พบว่า ค่า Significant = 0.307 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.2 อายุแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.24

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรม
การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามระดับอายุ

ระดับอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	31	1.6868	0.4353	1.1498	0.3290
อายุ 26 – 35 ปี	239	1.5026	0.5473		
อายุ 36 – 45 ปี	63	1.5146	0.5925		
อายุ 46 – 55 ปี	7	1.4048	0.5050		
รวม	340	1.5196	0.5467		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.24 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.3090 มีค่ามากกว่า
ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน
การวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.25

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรม
การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	1.5387	0.5860	0.8584	0.4629
ปริญญาตรี	191	1.5572	0.5690		
ปริญญาโท	125	1.4717	0.5087		
ปริญญาเอก	10	1.3750	0.5263		
รวม	340	1.5196	0.5467		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.25 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.4629 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.4 รายได้แตกต่างกัน จะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.26

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรม
การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรม การเปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท	148	1.6028	0.5807	2.0012	0.0940
20,001 – 30,000 บาท	128	1.4648	0.5420		
30,001 – 40,000 บาท	57	1.4671	0.4404		
40,001 – 50,000 บาท	6	1.2222	0.4977		
60,000 บาท ขึ้นไป	1	1.0000	-		
รวม	340	1.5196	0.5467		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.26 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.0940 มีค่ามากกว่า
ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน
การวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.27

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
น้อยกว่า 1 ปี	38	1.6765	0.5832	0.9500	0.4593
1 – 2 ปี	77	1.5157	0.5277		
3 – 4 ปี	95	1.5189	0.5641		
5 – 6 ปี	49	1.4481	0.5849		
7 – 8 ปี	34	1.4608	0.4418		
9 – 10 ปี	19	1.4057	0.3640		
มากกว่า 10 ปี	28	1.5937	0.6303		
รวม	340	1.5196	0.5467		

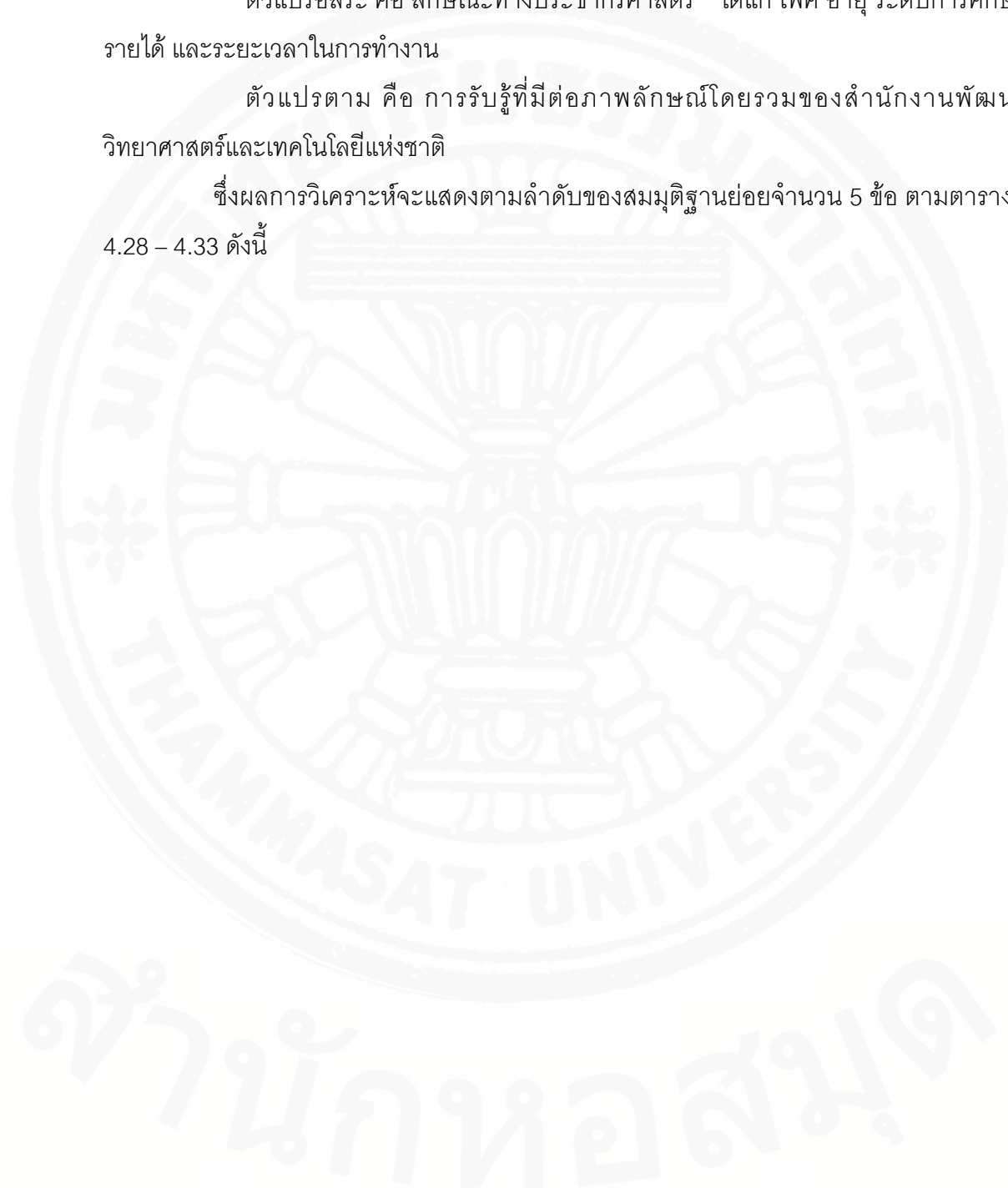
ข้อมูลจากตารางที่ 4.27 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.4593 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 : ลักษณะทางประชากรศาสตร์ต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และระยะเวลาในการทำงาน

ตัวแปรตาม คือ การรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ซึ่งผลการวิเคราะห์จะแสดงตามลำดับของสมมุติฐานย่อยจำนวน 5 ข้อ ตามตารางที่ 4.28 – 4.33 ดังนี้



สมมติฐานย่อยที่ 2.1 เพศแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.28

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	T Value	Significant
ชาย	120	3.7224	0.439	0.48	0.630
หญิง	220	3.6962	0.542		
รวม	340				

ข้อมูลจากตารางที่ 4.28 ผลการทดสอบ ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติระหว่างเพศชายและหญิง พบว่า ค่า Significant = 0.630 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่า ยอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.2 อายุแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.29

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้
ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์
และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มี ต่อภาพลักษณ์ โดยรวมของ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	31	3.8788	0.3732	2.0328	0.0769
อายุ 26 – 35 ปี	239	3.1745	0.4959		
อายุ 36 – 45 ปี	63	3.5955	0.5780		
อายุ 46 – 55 ปี	7	3.6207	0.6185		
รวม	340	3.7055	0.5080		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.29 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.0769 มีค่ามากกว่า
ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐาน
การวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.3 ระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.30

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.8424	0.5311	0.5862	0.6244
ปริญญาตรี	191	3.7151	0.4789		
ปริญญาโท	125	3.6712	0.5254		
ปริญญาเอก	10	3.7586	0.7848		
รวม	340	3.7055	0.5080		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.30 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.6244 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 2.4 รายได้แตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.31

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามรายได้

รายได้	จำนวน	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท	148	3.7386	0.5367	1.3529	0.2501
20,001 – 30,000 บาท	128	3.7198	0.4579		
30,001 – 40,000 บาท	57	3.6279	0.5159		
40,001 – 50,000 บาท	6	3.3276	0.6646		
60,000 บาท ขึ้นไป	1	3.6552	-		
รวม	340	3.7055	0.5080		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.31 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.2501 มีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่ายอมรับสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ พนักงานที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานย่อยที่ 1.5 ระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน จะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$H_1 : \mu_1 \neq \mu_2$$

ตารางที่ 4.32

แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของ สวทช.	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	F Ratio	Sig.
น้อยกว่า 1 ปี	38	4.0064	0.4763	5.0567	0.0001
1 – 2 ปี	77	3.8437	0.3508		
3 – 4 ปี	95	3.6421	0.4661		
5 – 6 ปี	49	3.5742	0.4680		
7 – 8 ปี	34	3.5751	0.6421		
9 – 10 ปี	19	3.6171	0.6217		
มากกว่า 10 ปี	28	3.5800	0.6360		
รวม	340	3.7055	0.5080		

ข้อมูลจากตารางที่ 4.32 พบว่า ผลการทดสอบค่า Significant = 0.0001 มีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสามารถสรุปได้ว่าปฏิเสธสมมติฐานทางสถิติ (H_0) และยอมรับสมมติฐานการวิจัย (H_1) กล่าวคือ มีกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันอย่างน้อย 9 กลุ่มมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ พบว่า มีภาพลักษณ์อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ย (Mean) 4.0064 รองลงมา ได้แก่

กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 2 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.8437 กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 4 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.6421 กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 9 – 10 ปี มีค่าเฉลี่ย 0.6217 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 5 – 6 ปี, 7 – 8 ปี และมากกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน คือ 3.5742, 3.5751 และ 3.5800 เรียงตามลำดับ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นรายคู่ จึงทำการทดสอบต่อด้วยการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison) ด้วยวิธี (LSD) ดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.33

แสดงการเปรียบเทียบพหุคูณเพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญ (LSD)

	น้อยกว่า 1 ปี (4.0064)	1 – 2 ปี (3.8437)	3 – 4 ปี (3.6421)	5 – 6 ปี (3.5742)	7 – 8 ปี (3.5751)	9 – 10 ปี (3.6171)	มากกว่า 10 ปี (3.5800)
น้อยกว่า 1 ปี (4.0064)		0.1627	0.3643*	0.4322*	0.4313*	0.3893*	0.4264*
1 – 2 ปี (3.8437)			0.2016*	0.2695*	0.2686*	0.2266	0.2637*
3 – 4 ปี (3.6421)				0.0679	0.067	0.025	0.0621
5 – 6 ปี (3.5742)					0.0009	0.0429	0.0058
7 – 8 ปี (3.5751)						0.042	0.0049
9 – 10 ปี (3.6171)							0.2637
มากกว่า 10 ปี (3.5800)							

* คู่ที่มีค่าเฉลี่ยแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อมูลจากตารางที่ 4.33 เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาทำงานทีละคู่แล้ว สามารถสรุปได้ว่ามีคู่ที่มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 4 ปี, 5 – 6 ปี, 7 – 8 ปี, 9 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี

นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติมากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 4 ปี, 5 – 6 ปี, 7 – 8 ปี และมากกว่า 10 ปี

