

บทคัดย่อ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การรับรู้ของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาพลักษณ์ด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่ ด้านอุดมการณ์ขององค์กร และด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ของพนักงานที่มีต่อภาพลักษณ์ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการสำรวจ (Survey Research Method) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ จำนวน 340 คน โดยกำหนดสัดส่วนตามจำนวนประชากรจำแนกตามส่วนงานที่สังกัดภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประกอบด้วย ส่วนงานกลาง (สก.) ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ศจ.) ศูนย์พันธุ์วิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) และศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (ศน.)

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยมากจะเป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 20,000 บาท นอกจากนี้ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 3 – 4 ปี
2. กลุ่มตัวอย่างเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติจากสื่อต่างๆ โดยรวม อยู่ในระดับน้อย โดยมีการเปิดรับข่าวสารจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ สื่อบุคคล สื่อเฉพาะกิจ สื่อกิจกรรม และสื่อเอกสารและสิ่งพิมพ์ ตามลำดับ ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเปิดรับข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์
3. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ทราบชื่อเครื่องหมายที่ปรากฏในตราสัญลักษณ์ (logo) ใหม่ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 60.9 และไม่ทราบคำขวัญ (Slogan) ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 85.3 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทราบสีประจำตราสัญลักษณ์ของส่วนงานภายใต้สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 77.06

4. กลุ่มตัวอย่างที่มีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์ด้านต่างๆ ของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้แก่ ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่ ด้านอุดมการณ์ขององค์กร และด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี/ภาพลักษณ์เชิงบวก โดยภาพลักษณ์ด้านอุดมการณ์ขององค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านตราสัญลักษณ์ใหม่ และด้านการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

5. กลุ่มตัวอย่างที่สังกัดส่วนงานกลาง (สก.) มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวมมากที่สุด รองลงมา คือ ศูนย์พันธุ์วิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ศช.) ศูนย์นาโนเทคโนโลยีแห่งชาติ (ศน.) ศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยี (ศจ.) และศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (ศว.) ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่สังกัดศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (ศอ.) มีค่าเฉลี่ยการรับรู้ภาพลักษณ์ขององค์กรโดยรวมน้อยที่สุด

6. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การที่พนักงานมีลักษณะทางประชากรศาสตร์ อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

7. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การที่พนักงานมีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกันจะมีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการทำงานอย่างน้อย 1 ปี และกลุ่มที่มีระยะเวลาในการทำงาน 1 – 2 ปี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นสูงใกล้เคียงกัน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ที่มีต่อภาพลักษณ์โดยรวมของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติไม่แตกต่างกัน