

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กรมศุลกากร. ชุดตำราปกเหลือง:พิธีการศุลกากรระบบ EDI. กรุงเทพมหานคร: กรมศุลกากร, 2542.

กาญจนา แก้วเทพ. สื่อสองวัฒนธรรม. กรุงเทพมหานคร: มุลนิธิภูมิปัญญา, 2539.

ชลิดา พันธุ์กระวี. พิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพมหานคร: กรมศุลกากร, 2549.

เซอร์โต, ซามูเอล ซี. การจัดการสมัยใหม่. แปลโดย พัทธี นนทศักดิ์, ปิยะพันธ์ ปิงเมือง, สมศรี ศิริไหวประพันธ์. กรุงเทพมหานคร: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า, 2549.

บุญเอื้อ เดชชัย. หลักการนำเข้า-ส่งออก. กรุงเทพมหานคร: สารสาส มาร์เก็ตติ้ง, 2545.

อดุลย์ เมณฑ์กุล. กลยุทธ์การทำการกิจส่งออก-นำเข้า ภาคปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: อินฟอร์มีเดีย บุคส์, 2545.

เอกสารอื่นๆ

คัคณางค์ แจ้ใจ. “สถานภาพและแนวโน้มการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ปรัชญา จันท์ทอง. “บูรณาการการประยุกต์ทางธุรกิจโดยใช้ ebXML.” รายงานการศึกษา อีสระมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.

นิชดา เตรียมชัยศรี. “การเปิดรับข่าวสาร ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ในการสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

สมลรัตน์ ศรีอร่าม. “ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขายของผู้จัดการเขต ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร บริษัทไทยน้ำทิพย์ จำกัด.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ศิริกุล ปัญญาติลก. “การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารในองค์กร : กรณีศึกษาเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

อนันตยา นิรันดร์รักษ์. “รูปแบบการสื่อสารและวัฒนธรรมองค์กรภายใต้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของฝ่าย ไอ บี เอ็ม โกลบอล เซอร์วิสเชส ประเทศไทย.” รายงานโครงการเฉพาะบุคคลมหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อรรถัย ศรีสันติสุข. “เทคโนโลยีสารสนเทศ” ใน เอกสารประกอบการเรียนการสอนสัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการการสื่อสาร. คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

สัมภาษณ์

สุดสาคร มานะศิลป์พานิช. ประธาน บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

นันทนา สิทธิฐานครินทร์. ผู้จัดการแผนกบริการทั่วไป บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

จีระพงษ์ สุขจิรติกาล. ผู้จัดการแผนกพิธีการ บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

พนม ภูใจ. หัวหน้าแผนกนำเข้าทางอากาศ บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

พินิจ แควเครือวัลย์. หัวหน้าแผนกส่งออกทางเรือและทางอากาศ บริษัท สยามสากลบริการ
จำกัด. สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

รุ่งชัย รัตนเศรษฐฤทธิ์. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิกัด บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

เฉลิมพล พูลเจ้าทรัพย์. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิกัด บริษัท สยามสากลบริการ จำกัด.
สัมภาษณ์, 24 มีนาคม 2550.

รัตน์ฤดี จิตวิบูลย์. หัวหน้าแผนกส่งออก บริษัท โปรเฟรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.
สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2550.

พัชรี คล้ายสุบิน. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพิธีการขาออก บริษัท โปรเฟรท อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด.
สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2550.

เฉลิม เนียนปลื้ม. หัวหน้าฝ่ายโอเปอเรชั่น บริษัท เอส. เอ็น. พี. จำกัด.
สัมภาษณ์, 31 มีนาคม 2550.

BOOKS

Cash, Mcfarlan and Mckenny. Corporate Information System Management. Illinois:
Scott Foresman and Glenwave, 1988.

Everett, M. Rogers. Communication Technology: The New Media in Society. New York:
The Free Press, 1986.

Everett, M. Rogers. Diffusion of Innovations. New York: The Free Press, 1983.

Everett, M. Roger and F.Floyd Shoemaker. Communication of Innovation. New York: The Free Press, 1971.

Everett, M. Rogers and Francis Balie. The Media Revolution in America and in Western Europe. New Jersey: Ablex Publishing Corporation, 1988.

Everett, M. Rogers, Solo and Robert A. Inducing Technological Change for Economic Growth and Development. Michigan: Michigan State University Press, 1972.

Roger, F. Fidler. Mediamorphosis: Understanding New Media. New York: Sage Publication INC, 1997.

Articles

Everett M. Rogers. "New Product Adoption and Diffusion." Journal of Consumer Research (April 1976):46.

Hoffman D.L., T.P. Novak and P. Chatterjee. "Commercial Scenarios for the Web: Opportunities and Challenges." Journal of Computer-Mediated Communication (1995):21.

ข้อมูลจาก เวลต์ ไซด์ เว็บ

<www.customs.go.th>. มีนาคม 2550.

<www.softwarelink.co.th/whatsedi02.html>. มีนาคม 2550.

<www.softwarelink.co.th/edigateway01.html>. มีนาคม 2550.