

ผนวก ก

คำถามผู้บริหาร

คำถามระบบ EDI

1. ก่อนที่จะมีการใช้ระบบ EDI เมื่อก่อนใช้ระบบการทำงานอย่างไร ในการติดต่อกับกรมศุลกากร
2. หลังจากเริ่มนำระบบ EDI มาใช้ มีผลเป็นอย่างไรบ้าง
3. ในฐานะผู้บริหารท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับระบบ EDI ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
4. ในฐานะผู้บริหารท่านคิดว่าระบบ EDI ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเริ่มต้นใช้จนถึงปัจจุบันมีความคุ้มค่าเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ในการติดต่อกับกรมศุลกากรมากน้อยเพียงไร
5. ท่านคิดว่าการทำงานผ่านระบบ EDI ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระยะเวลา ในการดำเนินการพิธีการกับกรมศุลกากรมากน้อยเพียงไร
6. ท่านเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงของกรมศุลกากรในการนำระบบ ebXML มาใช้แทนระบบ EDI หรือไม่ อย่างไร
7. ท่านคิดว่าการทำงานผ่านระบบที่มีสื่อกลางเป็นคอมพิวเตอร์ ของกรมศุลกากรเป็นอย่างไร
8. ท่านคิดว่าการสื่อสารระบบ EDI ระหว่างกรมศุลกากรกับท่านผ่านระบบการสื่อสารโดยมีคอมพิวเตอร์เป็นสื่อ มีความสะดวกสำหรับท่านหรือไม่ อย่างไร

คำถามระบบ ebXML

1. ท่านรับทราบเรื่อง ebXML ของกรมศุลกากรตั้งแต่เมื่อไร
2. ในฐานะผู้บริหารท่านเตรียมการเปลี่ยนแปลงการใช้ระบบนี้อย่างไร
3. ท่านคิดว่า ระบบ ebXML แตกต่างกับระบบ EDI อย่างไร
4. ท่านคิดว่าบริษัทท่านมีความพร้อมสำหรับระบบ ebXML นี้เพียงไร
5. ปัจจุบันท่านเริ่มใช้ระบบ ebXML ตั้งแต่เมื่อไร และจากการเริ่มใช้งานระบบ นี้แล้ว ท่านมีความเห็นเป็นอย่างไรบ้าง
6. ท่านคิดว่าปัจจุบันมีความพร้อมสำหรับระบบนี้มากน้อยแค่ไหน

7. ในฐานะผู้บริหารท่านคิดว่า ค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนจาก ระบบ EDI มาเป็นระบบ ebXML มากน้อยเพียงไร

8. ท่านคิดว่า ระบบ ใหม่ นี้ ช่วยในเรื่องการติดต่อสื่อสารระหว่างท่านกับกรมศุลกากร ได้มากน้อยแค่ไหน เช่น เรื่องระยะเวลา การเดินทางติดต่อโดยตรง

การยกเลิกระบบ EDI เป็นระบบ ebXML

1. ในฐานะผู้บริหารท่านเห็นด้วยกับการที่กรมศุลกากรประกาศใช้ระบบ ใหม่ นี้ และยกเลิกระบบเดิมหรือไม่อย่างไร

2. จากการทำงานของทั้งสองระบบ มีการทำงานที่ผ่านตัวกลางคอมพิวเตอร์ในการทำงานท่านคิดว่ามีความสะดวกมากน้อยแค่ไหน อย่างไร

3. ระยะเวลาในการใช้งานระบบ EDI ที่ผ่านมามีความเหมาะสมที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นการใช้ระบบใหม่ได้หรือไม่ อย่างไร โปรดแสดงความคิดเห็น

4. ในการเริ่มต้นระบบใหม่นี้ ในฐานะผู้บริหารท่านคิดว่า ผู้ประกอบการ ผู้ปฏิบัติพิธีการและกรมศุลกากร มีความพร้อมมากน้อยแค่ไหน

เปรียบเทียบทั้ง 2 ระบบ

1. อยากให้ท่านช่วย สรุปข้อดี ของระบบ EDI และ ระบบ ebXML

2. ข้อเสีย ของระบบ EDI

3. ข้อเสนอแนะ ในการเริ่มต้นใช้ระบบใหม่

คำถามทั่วไป

1. ท่านคิดว่ากรมศุลกากรมีความจำเป็นที่จะยกเลิก การใช้ระบบ EDI มาใช้ ระบบ ebXML หรือไม่

2. ถ้ากรมศุลกากร ใช้ระบบ ebXML อย่างสมบูรณ์แบบ ท่านคิดว่า กรมศุลกากรจะก้าวไปสู่ การยกระดับการเป็นสากลได้หรือไม่

3. ท่านคิดว่าระบบ EDI มีความล้าหลัง หรือมีข้อเสีย ที่ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปใช้ระบบใหม่ หรือไม่อย่างไร

4. การใช้ระบบ ebXML แทนระบบ EDI สามารถช่วยป้องกันและยับยั้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรได้หรือไม่อย่างไร

5. ถ้ากรมศุลกากรไม่ประกาศใช้ระบบ ebXML ท่านคิดว่าท่านมีความต้องการจะเริ่มใช้ระบบ ebXML หรือ ยกเลิกการใช้ระบบ EDI ไปเป็นระบบอื่น หรือไม่โปรดชี้แจง

คำถามผู้ปฏิบัติพิธีการศุลกากร

ระบบ EDI

1. งานที่มีส่วนที่ใช้งาน ระบบ EDI อะไรบ้าง
2. ระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานนานเท่าไร
3. รายละเอียดขั้นตอนการทำงานเกี่ยวกับระบบ EDI
4. การเริ่มต้นใช้ระบบ EDI มีความยุ่งยาก หรือ ซับซ้อน มากน้อยแค่ไหน
5. ปัจจุบัน มีความคิดอย่างไรกับการใช้ระบบ EDI ในการติดต่อกับกรมศุลกากร
6. มีความคิดว่ระบบ EDI มีส่วนช่วยในการทำงาน ได้มากน้อยแค่ไหน ช่วยอธิบายเปรียบเทียบกับระบบเดิมที่เคยทำมาก่อน
7. คุณมีความคิดเห็นว่ระบบ EDI มีข้อดี ข้อเสีย จุดอ่อน หรือ จุดแข็ง ด้านไหนบ้าง
8. ปัญหาที่พบจากการใช้ระบบ EDI จนถึงปัจจุบันมีอะไรบ้าง
9. มีความคิดเห็นอย่างไรกับการเปลี่ยนแปลงระบบ EDI มาเป็น ebXML (Paperless System)

ระบบ ebXML

1. ทราบข่าวการประกาศใช้ ระบบ ebXML ของกรมศุลกากร ตั้งแต่เมื่อไร และมีการเตรียมตัวอย่างไรบ้าง
2. มีความเข้าใจในระบบ ebXML อย่างไร
3. ในความคิดเห็นถ้าให้เปรียบเทียบการทำงานระหว่าง ระบบ EDI และระบบ ebXML คิดว่ามีความคิดเห็นเป็นอย่างไร
4. จากประสบการณ์การทำงานร่วมกับระบบ EDI ท่านสามารถนำมาใช้ในการทำงานร่วมกับระบบ ebXML ได้มากน้อยแค่ไหน
5. ปัญหาต่างๆ ที่พบกับการเริ่มทดลองใช้งานระบบ ebXML เป็นอย่างไร
6. ต้องการข้อมูลเรื่องระบบ ebXML นี้ เพิ่มเติมจากกรมศุลกากรอย่างไร
7. คุณคิดว่ากรมศุลกากรพร้อมสำหรับการเริ่มใช้ระบบนี้หรือไม่ อย่างไร

8. คุณคิดว่าระบบนี้ น่าจะนำมาแทนที่ระบบ EDI ได้ หรือไม่ และอย่างไร
9. ระยะเวลาในการทดลองใช้นานเท่าใด ระบบจึงสมบูรณ์ พร้อมสำหรับการทำงาน

แทนระบบ EDI

10. คุณเห็นด้วยกับการนำระบบ ebXML มาใช้หรือไม่อย่างไร
11. ถ้าไม่เห็นด้วยกับการใช้ระบบใหม่ เพราะอะไร โปรดอธิบาย
12. ถ้าเห็นด้วยกับการใช้ระบบใหม่ เพราะอะไร โปรดอธิบาย
13. ในความคิดเห็นของคุณคิดว่า การทำงานระบบ เก่า หรือใหม่ จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากกว่ากัน ได้อย่างไร โปรดอธิบาย
14. ข้อสรุปที่ต้องการจากกรมศุลกากรในปัจจุบันนี้คือ อะไร เกี่ยวกับระบบ exXML
15. ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ ebXML เป็นอย่างไร มีข้อดี ข้อเสีย ข้อเสนอแนะอย่างไรบ้าง

การยกเลิกระบบ EDI เป็นระบบ ebXML

1. ท่านเห็นด้วยกับการที่กรมศุลกากรประกาศใช้ระบบ ใหม่ นี้ และยกเลิกระบบเดิมหรือไม่อย่างไร
2. จากการทำงานของทั้งสองระบบ มีการทำงานที่ผ่านตัวกลางคอมพิวเตอร์ในการทำงานท่านคิดว่ามีความสะดวกมากน้อยแค่ไหน อย่างไร
3. ระยะเวลาในการใช้งานระบบ EDI ที่ผ่านมามีความเหมาะสมที่จะเปลี่ยนแปลงเป็นการใช้ระบบใหม่ได้หรือไม่ อย่างไร โปรดแสดงความคิดเห็น
4. ในการเริ่มต้นระบบใหม่นี้ ท่านคิดว่า ผู้ประกอบการ ผู้ปฏิบัติพิธีการและกรมศุลกากร มีความพร้อมมากน้อยแค่ไหน

เปรียบเทียบทั้ง 2 ระบบ

1. อยากให้ท่านช่วย สรุปข้อดี ของระบบ EDI และ ระบบ ebXML
2. ข้อเสีย ของทั้งระบบ EDI และ ระบบ ebXML
3. ข้อเสนอแนะ ในการเริ่มต้นใช้ระบบใหม่

คำถามทั่วไป

1. ในการดำเนินพิธีการศุลกากร มีปัญหาหรืออุปสรรค ที่มีผลต่อการทำงานร่วมกับระบบใหม่ หรือไม่
2. ท่านคิดว่ากรมศุลกากรมีความจำเป็นที่จะยกเลิก การใช้ระบบ EDI มาใช้ ระบบ ebXML หรือไม่
3. ถ้ากรมศุลกากร ใช้ระบบ ebXML อย่างสมบูรณ์แบบ ท่านคิดว่า กรมศุลกากรจะก้าวไปสู่ การยกระดับการเป็นสากลได้หรือไม่
4. ท่านคิดว่าระบบ EDI มีความล้าหลัง หรือมีข้อเสีย ที่ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงไปใช้ระบบใหม่ หรือไม่อย่างไร
5. การใช้ระบบ ebXML แทนระบบ EDI สามารถช่วยป้องกันและยับยั้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรได้หรือไม่อย่างไร
6. ถ้ากรมศุลกากรไม่ประกาศใช้ระบบ ebXML ท่านคิดว่าท่านมีความต้องการจะเริ่มใช้ระบบ ebXML หรือ ยกเลิกการใช้ระบบ EDI ไปเป็นระบบอื่น หรือไม่โปรดชี้แจง