

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
 บทที่	
1. บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหานำวิจัย.....	30
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	30
ขอบเขตของการศึกษา	30
ข้อจำกัดในการศึกษา	30
นิยามศัพท์.....	31
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	33
 2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 34
ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม	34
แนวคิดการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี.....	36
แนวคิดเกี่ยวกับสื่อใหม่.....	38
แนวคิดการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44

3. วิธีการศึกษา	46
แหล่งข้อมูล	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	49
ข้อจำกัดของการศึกษา	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
4. ผลการศึกษา	51
ส่วนที่ 1 การเปรียบเทียบระบบ EDI และระบบ ebXML	51
ส่วนที่ 2 เปรียบเทียบข้อดีของระบบ EDI และระบบ ebXML	63
ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบข้อเสียของระบบ EDI และระบบ ebXML	66
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติการศุลกากรในการใช้ระบบ ebXML	69
5. สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการศึกษา	72
อภิปรายผลการศึกษา	76
ข้อเสนอแนะ	85
ภาคผนวก	
ก. คำถามผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการศุลกากร	90
ข. ประวัติบริษัทกลุ่มตัวอย่าง	95
ค. ประวัติกรมศุลกากร	97
ง. ประกาศกรมศุลกากรในการใช้ระบบ ebXML	99
บรรณานุกรม	169
ประวัติการศึกษา	173