

ผนวก ง

Web site www.dtac.co.th

รูปที่ 1

outus/profile/milestone.aspx

ENGLISH

[หน้าหลัก](#) > [บริการลูกค้า](#) > [ติดต่อเรา](#) > [สมัครงาน](#) > [แฟ้มพิมพ์](#)

[สินค้าและบริการ](#)
[พื้นที่ให้บริการ](#)
[สิทธิพิเศษและทวงกรร](#)
[บริการลูกค้า](#)
[เกี่ยวกับเรา](#)
[ลูกค้าทั่วไป](#)
[ธุรกิจภาคย่อย](#)
[ลูกค้าองค์กร](#)

เกี่ยวกับดีแทค

นิยามกลุ่มสัมพันธ์

ข้อมูลองค์กร

- ประวัติ
- ภาพรวม
- คณะกรรมการบริษัท
- คณะผู้บริหาร
- โครงสร้างองค์กร

ข้อมูลทางการเงิน

- สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- ผลประกอบการ
- เงินกู้มีระยะยาวและหุ้นกู้
- อันดับเครดิต

ข้อมูลการให้บริการ

- จำนวนผู้ใช้บริการ
- รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน
- ข้อมูลสถานีโครงข่าย

รายงานประจำปี และ 56-1

ข่าวสารแจ้งตลาดหลักทรัพย์

สิงคโปร์ (SGX)

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น

- โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- นายทะเบียน

ข้อมูลพื้นฐานบริษัท

รายงานการกำกับดูแลกิจการ

- สาระเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท
- การเข้าถึงข้อมูลของบริษัท
- สาระเกี่ยวกับคำตอบแทน
- หน้าที่ ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบ
- การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

เหตุการณ์ที่สำคัญ

บริษัท ซึ่งปัจจุบันอยู่ ภายใต้ชื่อทางการค้า “**ดีแทค**” ได้เริ่มก่อตั้งในปี 2532 เพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบความถี่ 800 เมกะเฮิรตซ์ และ 1 800 เมกะเฮิรตซ์ ภายใต้สัญญาสัมปทานซึ่งอยู่ในรูปแบบ สร้าง-โอน-ดำเนินงาน (Build-Transfer-Operate) เป็นเวลา 27 ปี จาก บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด มหาชน (เดิมคือการค้าสื่อสารแห่งประเทศไทย)

เหตุการณ์สำคัญที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของบริษัทตามลำดับ มีดังนี้

กันยายน 2549	Standard & Poor's ได้ขึ้นอันดับความน่าเชื่อถือสำหรับองค์กรอยู่ที่ BB+ และมีแนวโน้มคงที่
สิงหาคม 2549	เริ่มใช้เลขหมาย 10 หลัก สำหรับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้ 08 แทน 0 นำหน้าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่
สิงหาคม 2549	บริษัทได้เสร็จสิ้นกระบวนการลดทุนโดยลดจำนวนหุ้นที่ถืออยู่จำนวน 16.4 ล้านหุ้น
กรกฎาคม 2549	TRIS Rating ปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาว (Local currency) มาที่ A โดยไม่มีแนวโน้มเครดิตคงที่
เมษายน 2549	Fitch's Ratings ได้ปรับเพิ่มอันดับเครดิตสากลสกุลเงินต่างประเทศระยะยาวขึ้นมาที่ BB+ และปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะยาวมาที่ A(ไทย) และปรับเพิ่มอันดับเครดิตภายในประเทศระยะสั้นมาที่ F1(ไทย)

สัญลักษณ์หุ้นของบริษัท

ตลาดหลักทรัพย์	TAC
สิงคโปร์ (SGX-ST)	TAC
Bloomberg	TAC SP
Reuters	TACC.SI

โครงสร้างผู้ถือหุ้น	
ผู้ถือหุ้น	สัดส่วนผู้ถือหุ้น
ผู้ถือหุ้น	43.1%
เทเลคอม	32.6%
ผู้ถือหุ้นรายย่อย	16.1%
ในตลาดหุ้นไทย	8.2%

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549)

ฐานลูกค้าและสถานะโครงข่ายในปัจจุบัน	
ลูกค้าระบบเดิมเงิน :	10,189,396
ลูกค้าระบบลดทะเบียน :	2,036,102
สถานีโครงข่าย - GSM :	7,203

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549)

รูปที่ 2

utus/ir/operation_subscriber_index.aspx



ENGLISH

> หน้าหลัก > ข่าวสาร > สื่อของเรา > สมัครงาน > แพบิว

บริการลูกค้า

พื้นที่ให้บริการ

สิทธิพิเศษเสถียรกรม

บริการลูกค้า

เกี่ยวกับเรา

ลูกค้าทั่วไป

ธุรกิจขนาดย่อม

ลูกค้าองค์กร

เกี่ยวกับดีแทค

บริการลูกค้า

ข้อมูลองค์กร

- ประวัติ
- ภาพรวม
- คณะกรรมการบริษัท
- คณะผู้บริหาร
- โครงสร้างองค์กร

ข้อมูลทางการเงิน

- สรุปข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
- ผลประกอบการ
- เงิน ภูมิระยะยาวและวัน
- อันดับเครดิต

ข้อมูลการให้บริการ

- จำนวนผู้ให้บริการ
- รายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือน
- ข้อมูลสถานีโครงข่าย

รายงานประจำปี และ 56-1

ข่าวสารแจ้งลูกค้าหลักทรัพย์

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้น

- โครงสร้างผู้ถือหุ้น
- นายทะเบียน

ข้อมูลพื้นฐานบริษัท

รายงานการกำกับดูแลกิจการ

- สาระเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท
- การเข้าถึงข้อมูลของบริษัท
- สาระเกี่ยวกับคำตอบแทน
- หน้าที่ ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบ
- การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ข้อมูลการให้บริการ / จำนวนผู้ให้บริการสุทธิ

จำนวนผู้ให้บริการเพิ่มสุทธิ (NET ADDITIONS)

		ระบบจดทะเบียน	ระบบเก็บเงิน	รวม
2547	ม.ค.	11,734	130,891	142,625
	ก.พ.	10,939	132,784	143,723
	มี.ค.	10,995	142,709	153,704
	เม.ย.	10,793	140,033	150,826
	พ.ค.	12,075	120,391	132,466
	มิ.ย.	12,312	123,059	135,380
	ก.ค.	8,367	80,846	89,213
	ส.ค.	8,886	70,487	79,373
	ก.ย.	8,964	53,400	62,364
	ธ.ค.	6,462	54,372	60,834
2548	พ.ย.	5,048	36,425	41,473
	ธ.ค.	2,411	41,277	43,688
	ม.ค.	8,150	54,985	63,135
	ก.พ.	11,866	105,719	117,585
	มี.ค.	19,590	120,147	139,737
	เม.ย.	20,068	123,823	143,891
	พ.ค.	21,096	90,752	111,848
	มิ.ย.	4,338	52,693	57,031
	ก.ค.	3,411	4,436	7,847
	ส.ค.	4,362	3,270	7,632
2549	ก.ย.	4,433	52,491	56,924
	ธ.ค.	14,876	80,192	95,068
	พ.ย.	24,705	100,721	125,426
	ธ.ค.	51,650	95,602	147,252
	ไตรมาสที่ 1	172,922	972,759	1,145,681
	ไตรมาสที่ 2	178,034	621,128	799,162
	ไตรมาสที่ 3	150,563	690,481	841,044
	ไตรมาสที่ 4	69,500	693,171	762,671

สัญลักษณ์ของบริษัท

ตลาดหลักทรัพย์ สิงคโปร์ (SGX-ST)	TAC
Bloomberg	TAC SP
Reuters	TACC.SI

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้น	สัดส่วนผู้ถือหุ้น
ยูคอม	43.1%
เทลเนอ เอเชีย	32.6%
ผู้ถือหุ้นราย ย่อย	16.1%
ในตลาดหุ้น ไทย	8.2%

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549)

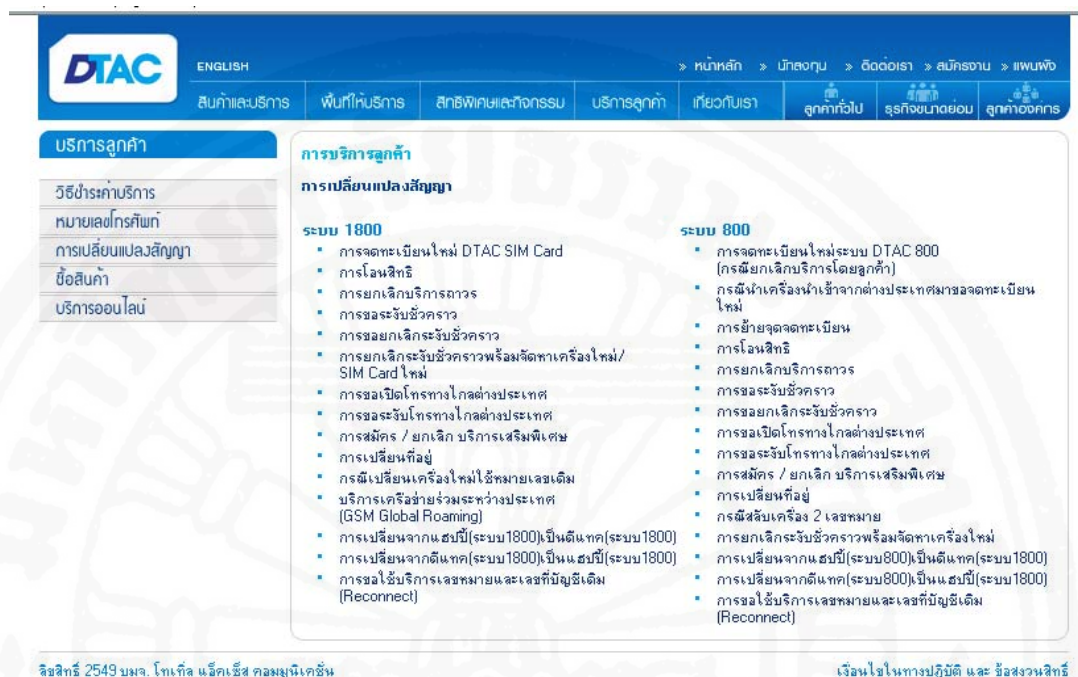
ฐานลูกค้าและ
สถานีโครงข่ายในปัจจุบัน

ลูกค้าระบบเดิมเงิน :	10,189,396
ลูกค้าระบบลดทะเบียน :	2,036,102
สถานีโครงข่าย - GSM :	7,203

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549)



รูปที่ 3



The screenshot shows the DTAC website interface. At the top, there is a navigation bar with the DTAC logo and the word "ENGLISH". Below this, there are several tabs: "สินค้าและบริการ", "พื้นที่ให้บริการ", "สิทธิพิเศษและโปรโมชั่น", "บริการลูกค้า", "เกี่ยวกับเรา", "ลูกค้าทั่วไป", "ธุรกิจขนาดย่อม", and "ลูกค้าองค์กร". The "บริการลูกค้า" tab is selected.

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: "บริการลูกค้า", "วิธีใช้บริการ", "หมายเลขโทรศัพท์", "การเปลี่ยนแปลงสัญญา", "ข้อสําคัญ", and "บริการออนไลน์". The "การเปลี่ยนแปลงสัญญา" item is highlighted.

The main content area is titled "การบริการลูกค้า" and "การเปลี่ยนแปลงสัญญา". It is divided into two columns: "ระบบ 1800" and "ระบบ 800".

ระบบ 1800

- การจดทะเบียนใหม่ DTAC SIM Card
- การโอนสิทธิ
- การยกเลิกบริการดาว
- การขอรับบัตร
- การขอเลิกใช้บริการชั่วคราว
- การยกเลิกบริการชั่วคราวพร้อมจัดหาเครื่องใหม่/SIM Card ใหม่
- การขอเปิดโทรทางไกลต่างประเทศ
- การขอรับโทรทางไกลต่างประเทศ
- การสมัคร / ยกเลิก บริการเสริมพิเศษ
- การเปลี่ยนที่อยู
- กรณีเปลี่ยนเครื่องใหม่ใช้หมายเลขเดิม
- บริการเครือข่ายร่วมระหว่างประเทศ (GSM Global Roaming)
- การเปลี่ยนจากแสมปี(ระบบ1800)เป็นดีแทค(ระบบ1800)
- การเปลี่ยนจากดีแทค(ระบบ1800)เป็นแสมปี(ระบบ1800)
- การขอใช้บริการเลขหมายและเลขที่มีอยู่เดิม (Reconnect)

ระบบ 800

- การจดทะเบียนใหม่ระบบ DTAC 800 (กรณียกเลิกบริการโดยลูกค้า)
- กรณีนำเครื่องนำเข้าจากต่างประเทศมาขอจดทะเบียนใหม่
- การย้ายจุดจดทะเบียน
- การโอนสิทธิ
- การยกเลิกบริการดาว
- การขอรับบัตร
- การขอเลิกใช้บริการชั่วคราว
- การขอเปิดโทรทางไกลต่างประเทศ
- การขอรับโทรทางไกลต่างประเทศ
- การสมัคร / ยกเลิก บริการเสริมพิเศษ
- การเปลี่ยนที่อยู
- กรณีสับเครื่อง 2 เลขหมาย
- การยกเลิกบริการชั่วคราวพร้อมจัดหาเครื่องใหม่
- การเปลี่ยนจากแสมปี(ระบบ800)เป็นดีแทค(ระบบ1800)
- การเปลี่ยนจากดีแทค(ระบบ800)เป็นแสมปี(ระบบ1800)
- การขอใช้บริการเลขหมายและเลขที่มีอยู่เดิม (Reconnect)

At the bottom of the page, there is a footer with the text "ลิขสิทธิ์ 2549 บมจ. โทเทิล แอนด์เน็ต คอมมูนิเคชั่น" on the left and "เงื่อนไขทางปฏิบัติ และ ข้อสงวนสิทธิ์" on the right.