

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	36
4.2 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	37
4.3 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	37
4.4 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	38
4.5 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	38
4.6 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ส่วนตัวต่อเดือน	39
4.7 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสื่อบุคคลที่ทำให้รู้จักสำนักงานบริการลูกค้า ดีแทค.....	39
4.8 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสื่อเฉพาะกิจที่ทำให้รู้จักสำนักงานบริการลูกค้า ดีแทค.....	40
4.9 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามบริการของสำนักงานบริการลูกค้าดีแทคที่รู้จัก....	41
4.10 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทบริการที่ใช้.....	42
4.11 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ.....	43
4.12 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่ใช้บริการ	43
4.13 แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนรายการในการใช้บริการ.....	44
4.14 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค.....	45
4.15 แสดงความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการ ลูกค้าดีแทค	46
4.16 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับ สื่อบุคคล คือ เพื่อน/เพื่อนบ้าน/เพื่อนร่วมงานที่ทำให้รู้จักบริการของสำนักงาน บริการลูกค้าดีแทค	48
4.17 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับ สื่อบุคคล คือ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทคที่ทำให้รู้จัก บริการของสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค	49
4.18 แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับ สื่อเฉพาะกิจ คือ สื่อติด ณ จุดบริการลูกค้าที่ทำให้รู้จักบริการของสำนักงาน บริการลูกค้าดีแทค	51

4.19	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์กับ สื่อเฉพาะกิจ คือ บ้ายไฟสัญญาณดีแทค บ้ายไฟสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค ณ หน้าสถานที่ตั้งของแต่ละสาขาที่ทำให้รู้จักบริการของสำนักงานบริการลูกค้า ดีแทค.....	53
4.20	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามเพศ.....	55
4.21	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอายุ	56
4.22	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอายุ	57
4.23	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามสถานภาพ	59
4.24	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
4.25	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
4.26	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอาชีพ	64
4.27	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอาชีพ.....	66
4.28	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	67
4.29	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	69
4.30	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามเพศ.....	70
4.31	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอายุ	71
4.32	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอายุ	72

4.33	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามสถานภาพ	74
4.34	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	75
4.35	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	76
4.36	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอาชีพ.....	79
4.37	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามอาชีพ	80
4.38	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	82
4.39	ผลการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน.....	83
4.40	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการชำระค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบดีแทค.....	85
4.41	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการเปลี่ยนแปลงสัญญา และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค	86
4.42	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค	88
4.43	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามจำนวนในการใช้บริการ	89

4.44	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการ ชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค	90
4.45	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการ เปลี่ยนแปลงสัญญาและบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค	91
4.46	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามการใช้บริการ ยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค	92
4.47	แสดงการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค จำแนกตามจำนวนใน การใช้บริการ	93