

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “การรับรู้ พฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทคในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการใช้บริการสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค” สำเร็จลงได้ เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ให้เกียรติเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้ให้ความช่วยเหลือ คอยให้คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขให้เนื้อหาของสารานิพนธ์นี้มีความถูกต้อง สมบูรณ์เป็นอย่างดี ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ ที่ท่านได้กรุณา รับเป็นประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และบุคคลสำคัญที่ต้องขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง ก็คือ คุณพิกุล เผือกเล็ก ที่ให้เกียรติรับเป็นกรรมการภายนอก อีกทั้งยัง คอยความช่วยเหลือให้คำแนะนำที่ดีมากมาย รวมไปถึงขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วณิดา ต้นนากัย ที่ท่านได้สละเวลาให้คำปรึกษา คอยให้คำแนะนำที่ดีมาโดยตลอด

สิ่งที่สำคัญที่สุดในความสำเร็จของผู้ศึกษาในครั้งนี้ ก็คือ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ครอบครัวขจรเลิศศักดิ์ ที่ได้ให้ความรัก ความอบอุ่น กำลังใจ และสนับสนุนทางด้านการเรียนมาโดยตลอด และที่ต้องขอกล่าวกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ก็คือ ครอบครัววรรณะวาสิน ที่ได้มอบความรัก ความห่วงใย ความเอ็นดู และเอื้อเฟื้อบ้านอันแสนอบอุ่นในการทำรายงานต่าง ๆ รวมถึงสารานิพนธ์ฉบับนี้ให้ประสบความสำเร็จลงได้ ขอขอบคุณ เพื่อนแป้ง เพื่อนแอน เพื่อนยิ้ม ที่มาร่วมสร้างมิตรภาพความเป็นเพื่อนอันยิ่งใหญ่ คอยช่วยเหลือเป็นกำลังใจให้กันและกัน และร่วมใจกันฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ ตลอดระยะเวลา 2 ปี ขอขอบคุณเพื่อน ๆ MCM 6 ทุกคน ที่ได้มาร่วมแบ่งปันและร่วมสร้างสรรค์ประสบการณ์ใหม่ ๆ มากมาย ขอขอบคุณ พี่ยุ รุ่งพี MCA 6 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำรายงานต่าง ๆ คอยถามไถ่ เป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ และที่ลืมไม่ได้ ก็คือ ขอขอบคุณพี่เหม้ม พี่อ้อ พี่นุช พี่ปอ รุ่งพี MCM 5 ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และมีคำแนะนำดี ๆ มาโดยตลอด

พร้อมกันนี้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่าง ๆ มากมาย รวมถึงขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่าน โดยเฉพาะ พี่ปู พี่เก พี่อ พี่นา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบของขั้นตอนต่าง ๆ ทำให้นี้ ดีใจและภาคภูมิใจที่สุดที่ได้มีโอกาสเป็นลูกแม่โดมภายใต้ ธรรมจักรในรั้วเหลืองแดงแห่งนี้

สุณิสา ขจรเลิศศักดิ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550