

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน

รายงานโครงการเฉพาะบุคคล

ของ

นางสาวสุนิสา ขจรเลิศศักดิ์

เรื่อง

การรับรู้ พฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทค
ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการใช้บริการสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)

เมื่อ วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2550

ประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล

(รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณณ์)

กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล

(รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์)

กรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล

(นางสาวพิกุล เผือกเล็ก)

คณบดี

(รองศาสตราจารย์ มาลี บุญศิริพันธ์)