

การรับรู้ พฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบดีแทคในเขตกรุงเทพมหานครที่มี
ต่อการใช้บริการสำนักงานบริการลูกค้าดีแทค

The Perception, Behavior and Satisfaction of Users of DTAC
Mobile Telephone System towards DTAC Service hall

โดย

สุณิสา ขจรเลิศศักดิ์

Miss Sinisa Khajornlertsak

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550