

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “ความพึงพอใจของลูกค้าต่อแผนกลยุทธ์ค้าสัมพันธ์ของบริษัท ลอสมัค (ประเทศไทย) จำกัด” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจาก รองศาสตราจารย์ ดร.พรทิพย์ พิมลสินธุ์ ที่ให้เกียรติเป็นประธาน และให้คำแนะนำที่ดีในการตรวจสอบ แก้ไข เนื้อหาให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์บำรุง สุขพรรณ ที่ได้ให้ความกรุณารับเป็นที่ปรึกษารายงานโครงการเฉพาะบุคคล และคุณธนรุ่ง ธนนิติ กรรมการ รายงานโครงการเฉพาะบุคคล ที่มีความกรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูล และคำแนะนำในการจัดทำ รายงานให้มีความสมบูรณ์อย่างยิ่ง

ขอขอบคุณสมาชิกในครอบครัว พ่อ แม่ พี่ น้อง ที่คอยให้กระตุ้น ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษา รวมทั้งความช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง ซึ่งล้วนทำให้สำเร็จออกมาเป็นเล่มนี้ได้ ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ น้อง ๆ MCM6 ที่เป็นห่วงคอยให้กำลังใจทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งน้องโบว์ซึ่งคอยช่วยเหลือและให้กำลังใจ ซึ่งบางเวลาที่หมดกำลังใจจะสู้ต่อและไม่มีความหวัง น้องโบว์ยังยืนอยู่ คอยให้กำลังใจที่ดีตลอดมา ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านในคณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายแก่ผู้วิจัย ตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุก ๆ ท่านที่คอยอำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือมาโดยดียุติตลอด รวมทั้งขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน สำหรับ คำตอบอันเป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยนี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานบริษัท ลอสมัคฯ ที่ช่วยแจกแบบสอบถามทั้ง ต่อย จำเนียรถาวร ไต้ ปุก

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณทุก ๆ อุปสรรคและโอกาสที่เกิดขึ้นและผ่านเข้ามา ทำให้ได้เรียนรู้ที่จะลุก ก้าวไปข้างหน้า เข้มแข็ง และเติบโตขึ้นจนประสบความสำเร็จในที่สุด

ฐิติพงศ์ แยมชื่น

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550