

## บทคัดย่อ

171316

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้างต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงานในจังหวัดปัตตานี
ผู้วิจัย	นางสาวกัทลิวัน เรืองน้อย
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ปีการศึกษา	2548

---

การศึกษครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงานของนายจ้างและลูกจ้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงานของนายจ้างและลูกจ้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงานของนายจ้างและลูกจ้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นนายจ้างและลูกจ้างของสถานประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดปัตตานี โดยศึกษาเฉพาะสถานประกอบการขนาดใหญ่ เป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป โดยนายจ้างจะเก็บทุกสถานประกอบการ จำนวน 48 แห่ง และลูกจ้างจากการสุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 386 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด สำหรับนายจ้างและลูกจ้างวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างใช้สถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ด้านความหมายของการประกันสังคมกรณีว่างงาน นายจ้างและลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด ที่ว่า “การประกันสังคมกรณีว่างงานให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างทุกคนที่ออกจากงาน” ด้านหลักการประกันสังคมกรณีว่างงาน นายจ้างและลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด ที่ว่า “หลักการประกันสังคมกรณีว่างงานเป็นการสร้างหลักประกันให้กับผู้ประกันตน” ด้านเงื่อนไขของประกันสังคมกรณีว่างงาน นายจ้างและลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด ที่ว่า “กรณีที่ผู้ประกันตนว่างงานจะต้องไปขึ้นทะเบียนหางานไว้ที่สำนักจัดหางานของรัฐ” ด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจาก

## 171316

การประกันสังคมกรณีว่างงาน นายจ้างและลูกจ้างมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด ที่ว่า “ผู้ประกันคนที่ได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานจะต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกเลิกจ้างเนื่องจากทุจริตต่อหน้าที่”

2. การรับข่าวสารเรื่องการประกันสังคม นายจ้างมีการรับข่าวสารจากใบปลิวและแผ่นพับมากที่สุด ได้รับข่าวสารนานๆ ครั้ง สะดวกที่จะรับข่าวสารตลอดเวลา ส่วนลูกจ้างมีการรับข่าวสารจากโทรทัศน์มากที่สุด ได้รับข่าวสารนานๆ ครั้งเช่นเดียวกัน แต่เวลาที่สะดวกคือช่วงพักกลางวัน นายจ้างและลูกจ้างส่วนใหญ่รับข่าวสารที่ทำงาน

3. ระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงาน พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงาน โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างสูง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ 2 ด้าน ได้แก่ ด้านประโยชน์ทดแทนและด้านเงินสมทบ ระดับความพึงพอใจของลูกจ้างต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงาน ลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองประกันสังคมกรณีว่างงานโดยรวม อยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างต่ำ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ด้านประโยชน์ทดแทน และด้านเงินสมทบ

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองกรณีว่างงาน ได้แก่ สถานภาพระดับการศึกษาของลูกจ้าง และความรู้ความเข้าใจต่อการประกันสังคมกรณีว่างงานของ นายจ้างและลูกจ้างมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการขยายความคุ้มครองกรณีว่างงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ข้อเสนอแนะการให้ความรู้กับนายจ้างและลูกจ้างเป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องดำเนินการและชี้แจงให้รับรู้ในแนวทางการปฏิบัติ สิทธิของการได้รับประโยชน์ ตลอดจนเข้าใจสวัสดิการที่ได้รับจากการทำประกันสังคม การประชาสัมพันธ์ควรมีการอย่างต่อเนื่องในหลายๆรูปแบบ เพื่อให้ นายจ้างและลูกจ้างใหม่เกิดการรับรู้และมีความต่อเนื่อง เพื่อลดปัญหาเรื่องการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้น มีผู้แสดงความคิดเห็นเพื่อรับเรื่องร้องเรียนหรือปัญหาใดก็ตามในสถานประกอบการทุกแห่ง

## ABSTRACT

171316

Thesis title	Satisfaction of Employers and Employees towards Extension of Unemployment Insurance in Pattani Province, Thailand
Researcher	Miss. Kattaleewan Rueangnoi
Degree	Master of Arts (Social for Development)
Academic Year	2005

---

This study tends to fulfill three objectives, these are: 1) To study the level of satisfaction from extending protection against unemployment of employers and employees under the responsibility of Pattani Social Security Office. 2) To study factors that affect satisfaction from extending protection against unemployment. And 3) To investigate any problem and give suggestions for extending such protection. The data used in this research emphasis on employers and employees from large scale enterprises which have upward of 50 employees. The representatives of employers were collected from every enterprise, 48 enterprises in total, whereas a sample of 386 employees were randomly selected. Two forms of questionnaires were sent to a selection of employers and employees. The data could be subjected to analysis by using package computer program, SPSS for Windows. Using statistical techniques involves frequency, percentage, average, standard deviation, t- test and F-test. A relationship between variables were examined by applying Pearson's Correlation Coefficient.

The research findings demonstrate as follows.

1) In relation to Unemployment Insurance, the employers and the employees fully comprehend these matters: Unemployment Insurance provides protection to every unemployed person. It provides security for the insured person. Whenever the insured person becomes unemployment, he needs to be registered with the Government Employment Service Office. The insured person that would get unemployment benefit will not be out of work because of fraudulency.

2) Information about Social Security is received: 68.88% of employers get information from leaflets. 47.90% are rarely informed but 37.5% are conveniently informed at any time. On the contrary, about 69.10% of employees get information through television. 27.0% of

employees get informed at lunchtime, whereas 52.0% are rarely informed. Most employers and employees have been informed at their office counting 85.4% and 73.5% respectively.

3) The Satisfaction level of employers and employees about extending protection is investigated. The study reveals that the whole employers have low levels of satisfaction, especially in contributions and benefits. However, they are greatly satisfied with entitlement conditions. For employees, entirely they have low satisfaction level about entitlement conditions, contributions and benefits.

4) Factors affecting the satisfaction level about extending unemployment insurance include work status, educational background and understanding of unemployment insurance. The correlation between these matters and the satisfaction about extending protection is statistically significant at 0.05.

5) It is important to educate employers and employees about unemployment insurance particularly procedures, benefits and welfare. Publicity should be done continuously in many ways so that employers and employees are aware of their rights. This will lead to minimize complaints. It is advisable that a complaint box should be provided in every establishment.