

คุณภาพการให้บริการของด้านบุคลากรลำพูนใน

นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน



ณัฐกา รังศิริ

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

คุณภาพการให้บริการของด้านบุคลากรลำพูนใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ณัฐกา รังศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2549

คุณภาพการให้บริการของด้านบุคลากรลำพูนใน
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ณัฐิกา รังศิริ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ตาวัลย์ ณ อยุธยา

..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์

..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญ

1 กันยายน 2549

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุรยา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ข้อคิดเห็น และตรวจแก้ไขด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จ สมบูรณ์ด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์ และอาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญฤทธิ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำปรึกษาแนะนำ เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และคำแนะนำ และให้ผู้เขียนเป็นผู้มีความรู้ รวมทั้งขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกในการ ดำเนินการต่างๆ แก่ผู้เขียน

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหารกรมศุลกากรทุกท่าน ที่ส่งเสริม และสนับสนุน โดยการ มอบทุนการศึกษาให้แก่ผู้เขียน และขอกราบขอบพระคุณนายด่านศุลกากรลำพูน ตลอดจนบุคลากร ของด่านศุลกากรลำพูนทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม และ ให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

ขอขอบพระคุณ ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า – ออก ขีปนาวุธ ตลอดจนประชาชนผู้ใช้บริการ ในเขตพื้นที่ด่านศุลกากรลำพูนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนทุกท่านที่กรุณาให้ ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา – มารดา ที่เป็นกำลังใจ อบรมสั่งสอน และให้การ สนับสนุนให้ผู้เขียนได้รับการศึกษาจนถึงปัจจุบัน หากมีข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นโดยผู้เขียนมิได้ ตั้งใจ ผู้เขียนขออภัยขอรับข้อผิดพลาดไว้แต่เพียงผู้เดียว และหวังอย่างยิ่งว่าผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจ หน่วยงานศุลกากร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการต่อไป