

บรรณานุกรม

- กฤษฎา วรรณสุทธ. “ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออกต่อการปฏิบัติพิธีการตรวจปล่อยสินค้าทางศุลกากร: กรณีศึกษาที่ทำการศุลกากรประจำเขตอุตสาหกรรมส่งออก (นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน)”. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2524.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. ขยายฐานประชาธิปไตยสู่ปวงชน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2536.
- ดำรงศักดิ์ ตันรัตนกุล. “ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการให้บริการของการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- นวลน้อย ตรีรัตน์และคณะ. คอร์ปชั่นกับการค้าระหว่างประเทศ. กรุงเทพฯ: บริษัทเอ็ดมันเพรสโปรดักส์, 2543.
- นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. เอกสารประกอบการบรรยายสรุปการดำเนินงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. ลำพูน: นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, 2547.
- บุญเอื้อ บัวดวง. “ทัศนคติของผู้รับบริการต่อการให้บริการทางกฎหมายของสำนักงานคุ้มครองสิทธิ และช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ประยูร กาญจนกุล. กฎหมายประชาชน. กรุงเทพฯ: บัณฑิตไทย, 2521.
- ปริทรรศ ศิลปกิจ. ธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ: แพรวพิทยา, 2538.
- ภัทรดา ลิ้มพะสุต. “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อการเกษตรกรรมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการกรม”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.
- ภัทรวดี อุดทริยะ. “คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.

วีรยุทธ หวันแสง. “แนวทางการปรับปรุงระบบการให้บริการบุคลากรของที่ทำกรศุลกากรประจำ
เขตอุตสาหกรรมส่งออก นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน”.

การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.

ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อรุณยา. ทฤษฎีและแนวความคิดทางรัฐประศาสนศาสตร์. เชียงใหม่:

ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

สมิต ด้ชฌกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน: แนวความคิด หลักการ วิธีการและกระบวนการ.

กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.

แสงอรุณ พงษ์แพทย์. “ความพึงพอใจของผู้ให้บริการศุลกากรในระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทาง
อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษาสำนักงานศุลกากรนำเข้าและสำนักงานศุลกากรส่งออก
ท่าเรือ กรุงเทพฯ”. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved